

BILANCIO SOCIALE

2025

**Residenze del Sole
Consorzio Sociale Società Cooperativa**

Via G. L. Bernini, 14

20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel. +39 02.61.11.11.1

Email: accoglienza@residenzedelsole.org

Sito web: www.residenzedelsole.org

Indice

Lettera della Presidente	5
Guida alla lettura	6
Capitolo 1: Identità dell'Organizzazione	8
Capitolo 2: I Servizi e l'Organizzazione interna.....	14
Capitolo 3: Calcolo e distribuzione del Valore Aggiunto 2024	18
Capitolo 4: Le principali attività nel 2025.....	23
Capitolo 5: La Rete ed i progetti con il Territorio	29
Capitolo 6: Esperienze.....	31
Capitolo 7: Dicono di noi	36

Lettera della Presidente

Il 2025 rappresenta un anno particolarmente significativo nella storia di Residenze del Sole.

Accanto alla consolidata attività di cura e assistenza rivolta alle persone anziane e fragili del territorio, il Consorzio ha vissuto un importante percorso di evoluzione organizzativa culminato nell'acquisizione della maggioranza delle quote da parte del **Gruppo Cooperativo Anteo**, realtà nazionale tra le più importanti nel settore sociosanitario e assistenziale.

Questa operazione ha rappresentato non soltanto un cambiamento dell'assetto societario, ma soprattutto un investimento sul futuro delle Residenze del Sole. L'ingresso di Anteo ha consentito di rafforzare la solidità patrimoniale, la capacità gestionale e le competenze professionali dell'organizzazione, mantenendo al contempo il forte radicamento territoriale che da sempre caratterizza la nostra esperienza.

L'incontro tra la storia delle Residenze del Sole, costruita in oltre vent'anni di lavoro accanto alle persone più fragili, e l'esperienza maturata da Anteo nella gestione di servizi sociosanitari in numerose regioni italiane, costituisce oggi un'opportunità importante per sviluppare nuovi modelli di presa in carico, innovazione sociale e integrazione tra servizi residenziali, domiciliari e territoriali.

Il 2025 è stato inoltre caratterizzato da una crescente attenzione ai temi della **sostenibilità sociale, della partecipazione della comunità e della costruzione di reti territoriali**. I progetti sviluppati nell'ambito dell'invecchiamento attivo, della domiciliarità, del volontariato, della promozione della salute e dell'innovazione tecnologica testimoniano la volontà di Residenze del Sole di essere non soltanto un luogo di cura, ma un attore di sviluppo della comunità locale.

In questo percorso assume particolare rilevanza il tema della **longevità**, intesa non semplicemente come aumento dell'aspettativa di vita, ma come possibilità per ogni persona di vivere più a lungo mantenendo salute, autonomia, relazioni significative e partecipazione alla vita della comunità.

Questo percorso conferma l'evoluzione di Residenze del Sole da luogo di cura a soggetto generatore di comunità, capace di mettere in rete servizi, cittadini, istituzioni, associazioni e organizzazioni del Terzo Settore per affrontare insieme le nuove sfide dell'invecchiamento e della fragilità.

I risultati presentati in questo Bilancio Sociale raccontano il lavoro quotidiano di operatori, professionisti, volontari, associazioni e partner istituzionali che, insieme, contribuiscono a costruire un modello di welfare sempre più vicino alle persone e capace di rispondere ai bisogni emergenti della società. La nostra ambizione è continuare a prenderci cura delle persone, ma anche dei legami, delle relazioni e delle comunità nelle quali le persone vivono. Perché la qualità della vita non nasce soltanto dai servizi, ma dalla capacità di una comunità di essere accogliente, inclusiva e solidale verso tutte le generazioni.

La Presidente
Gianfranca Duca

Guida alla Lettura

BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è uno strumento di informazione e trasparenza al quale sono tenuti taluni enti del terzo settore (Ets). Viene messo a disposizione degli stakeholder (lavoratori, associati, cittadini, pubbliche amministrazioni, ecc.), secondo modalità definite dalle linee guida, per condividere informazioni circa le attività svolte e i risultati sociali conseguiti dall'Ente nell'anno. È uno strumento utile all'organizzazione per la valutazione e il controllo dei risultati conseguiti e che può quindi contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione. Viene redatto per dare conto dell'identità e dei valori di riferimento dell'Ente, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale.

LINEE GUIDA

Il bilancio sociale è redatto dall'Ets **secondo linee guida adottate con il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019**, "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore."

Tali linee guida definiscono i seguenti principi di redazione del bilancio sociale:

- **completezza:** vanno identificati tutti i principali stakeholder e inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- **rilevanza:** inserire senza omissioni tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- **trasparenza:** vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- **competenza di periodo:** vanno documentate attività e risultati dell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori / enti)
- **chiarezza:** necessario un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** va fatto riferimento alle fonti utilizzate;

- **attendibilità:** bisogna evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- **autonomia:** laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi vagarantita autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

CAPITOLO 01

Identità dell'Organizzazione



1.1 Informazioni generali – La Carta di Identità del Consorzio

Denominazione: Società Residenze del Sole Consorzio Sociale Soc.

Coop.Indirizzo sede legale: Via Bernini 14, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Indirizzo sedi operative: Via Bernini 14, 20092 Cinisello Balsamo (MI); Via Giolitti 8, 20092 Cinisello Balsamo(MI)

Forma giuridica: Consorzio Sociale soc. coop.

Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo: il Consorzio è stato costituito in data 13/03/2014 Inizio attività: 01/08/2014

C.F./P.IVA: n. 08588070964

R.I. di Milano n. 08588070964 - REA n. MI-2036251 - Albo Società Cooperative n. A233981 Tel: 02 61 11 11 1

Fax: 02 61 11 11 202

Sito internet: www.residenzedelsole.org

1.2 Identità, storia e missione

Le nostre radici

Residenze del Sole nasce dall'impegno cooperativo che ha scelto di investire nella qualità della vita delle persone anziane e fragili, sviluppando nel tempo un sistema integrato di servizi sociosanitari e sociali.

Nel corso degli anni l'organizzazione è cresciuta ampliando progressivamente la propria capacità di risposta ai bisogni del territorio: dalla gestione della RSA alla realizzazione del Centro Diurno Integrato, della Comunità Alloggio Casa del Sole, dei servizi domiciliari e delle Cure Intermedie.

L'evoluzione dei bisogni della popolazione anziana ha portato Residenze del Sole a sviluppare una visione sempre più orientata alla prevenzione, alla domiciliarità e alla partecipazione della comunità.

Il 2025 segna una nuova fase di questo percorso grazie all'ingresso nel Gruppo Anteo, una delle principali realtà italiane nel settore sociosanitario, che consente di rafforzare competenze, innovazione e capacità di sviluppo mantenendo il forte radicamento territoriale che ha sempre caratterizzato l'organizzazione.

Dalla cura alla comunità

Residenze del Sole rappresenta da anni una realtà di riferimento nel territorio del Nord Milano nell'ambito dei servizi rivolti alle persone anziane, fragili e alle loro famiglie.

L'organizzazione nasce con l'obiettivo di garantire risposte qualificate ai bisogni assistenziali, sociosanitari e relazionali della popolazione anziana, promuovendo una presa in carico fondata sulla centralità della persona, sulla qualità della cura e sul valore delle relazioni.

Nel corso degli anni Residenze del Sole ha progressivamente ampliato la propria attività, sviluppando un sistema integrato di servizi capace di accompagnare le persone lungo differenti percorsi di vita e di fragilità.

Accanto alla tradizionale attività residenziale, l'organizzazione ha investito nello sviluppo di servizi territoriali, domiciliari e di comunità, contribuendo alla costruzione di una rete di sostegno sempre più vicina ai bisogni delle persone e delle famiglie.

Questa evoluzione ha portato Residenze del Sole a diventare non soltanto un luogo di assistenza, ma un soggetto attivo nella promozione del benessere, della partecipazione sociale e della qualità della vita nel territorio.

Residenze del Sole come infrastruttura sociale

La Missione

La missione di Residenze del Sole è promuovere il benessere delle persone anziane e fragili attraverso servizi capaci di integrare assistenza, relazioni, prevenzione, inclusione e partecipazione.

L'obiettivo dell'organizzazione non consiste soltanto nel rispondere ai bisogni sanitari e assistenziali, ma anche nel sostenere il progetto di vita della persona, valorizzandone desideri, capacità residue, relazioni e ruolo all'interno della comunità.

La visione

Residenze del Sole intende contribuire alla costruzione di una comunità capace di accompagnare l'invecchiamento come una fase della vita ricca di opportunità, relazioni, partecipazione e diritti.

La longevità rappresenta una delle principali sfide sociali del nostro tempo e richiede risposte innovative capaci di integrare assistenza, prevenzione, domiciliarità, inclusione sociale e sviluppo di comunità.

Per questo motivo l'organizzazione investe nella sperimentazione di nuovi modelli di intervento orientati alla permanenza al domicilio, all'invecchiamento attivo, alla partecipazione dei cittadini e alla costruzione di reti territoriali sempre più solide e inclusive.

I valori

L'azione di Residenze del Sole si fonda su alcuni valori fondamentali che orientano quotidianamente il lavoro degli operatori e le scelte strategiche dell'organizzazione:

Centralità della persona

Ogni persona è unica e portatrice di bisogni, desideri, esperienze e risorse che devono essere riconosciuti, ascoltati e valorizzati.

Qualità della cura

La qualità non riguarda esclusivamente gli aspetti clinici e assistenziali, ma comprende la capacità di costruire relazioni significative, ambienti accoglienti e percorsi personalizzati.

Comunità

La cura è un processo collettivo che coinvolge famiglie, volontari, istituzioni, associazioni, scuole e cittadini nella costruzione di una rete di sostegno e partecipazione.

Innovazione

Innovare significa sviluppare nuove risposte ai bisogni emergenti, investire nella formazione, nella ricerca e nella costruzione di collaborazioni territoriali.

Sostenibilità

Ogni scelta organizzativa deve contribuire a garantire continuità, responsabilità e valore per le generazioni future, promuovendo un utilizzo equilibrato delle risorse e una crescita sostenibile dei servizi.

1.3 Territorio di riferimento



La RSA delle “**Residenze del Sole**” si trova in via Bernini 14, in Cinisello Balsamo (MI), circondata dal verde del Parco del **Grugnotorto** (facente parte del Parco Regionale - Parco Nord)

È raggiungibile in auto: tangenziale Nord - uscita Nova Milanese - S.P. 31, parcheggio auto nella parte sinistra della struttura.

Mezzi Pubblici:

Cologno / Cinisello Via Risorgimento n°702

Nova Milanese n°225

Cusano (V.le Unione) – Bignami M5 n°728 / Metrotramvia n.31 da Milano Pzz.le Lagosta fermata capolinea Cinisello

Milano - M5 Bignami / Metrotramvia n.31 da Milano Pzz.le Lagosta fermata capolinea Cinisello

La Residenza del Sole e il suo Centro Diurno Integrato accolgono Ospiti provenienti prevalentemente dal territorio del Nord Milano e da Milano.

1.4 Composizione base sociale

Il Consorzio Residenze del Sole è composto da tre realtà sociali che operano nell’ambito dei servizi alla persona, oltre al Consorzio Il Sole:



Anteo di Biella: cooperativa che vanta un ampio know-how nell’erogazione di servizi nei campi di anziani, salute mentale, disabili, dipendenze, minori.



ARCIPELAGO di Cinisello Balsamo: cooperativa legata all’ANFFAS, specializzata nei servizi a persone con disabilità intellettiva e/o relazionale, con due centri socioeducativi.



Consorzio Orizzonti Ponderano 1981: cooperativa sociale che aiuta le persone con fragilità a trovare lavoro

1.5 Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione di Consorzio Residenze del Sole attualmente in carica:

Presidente: Gianfranca Duca

Consiglieri: Luca Tempia Valenta - Matteo Tempia Valenta

Numero Assemblee 2025 **2**

Numero Convocazioni CDA **7**

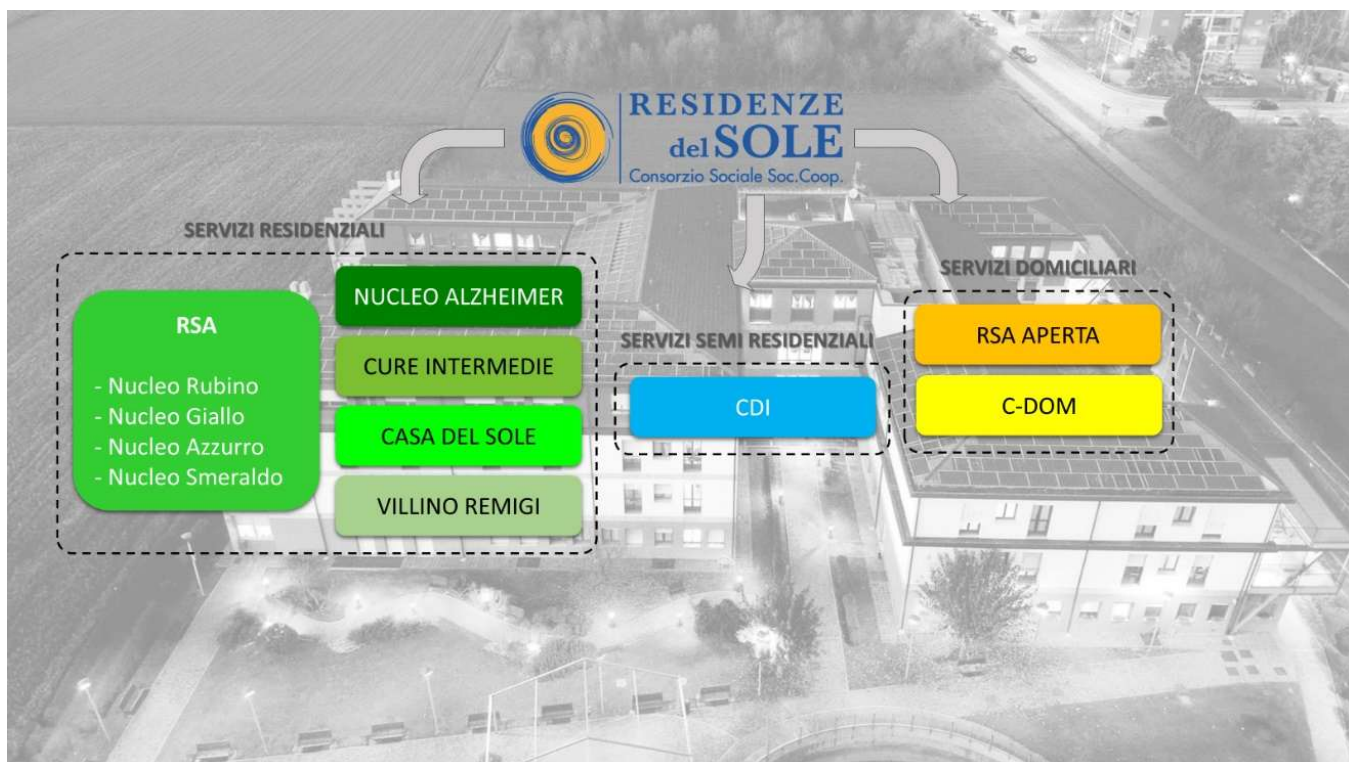
CAPITOLO 02

I Servizi e l'Organizzazione interna



2.1 Unità di offerta e servizi

Il Consorzio Residenze del Sole Soc. coop. è Ente Gestore delle seguenti unità d'offerta sociosanitarie:



2.2 L'organizzazione interna

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE NEL 2025

Contratti a tempo indeterminato → 7

Contratti a tempo determinato → 1

Anzianità lavorativa:

Fino a 2 Anni → 1

Da 2 a 5 anni → 3

Da 6 a 12 anni → 3

Oltre 12 anni → 1



Calcolo e distribuzione del Valore Aggiunto 2025



3.1 Studio del Valore Aggiunto

Di seguito riportiamo una riclassificazione per permettere lo studio del valore aggiunto. Il valore aggiunto misura la ricchezza prodotta dall'azienda nell'esercizio, con riferimento agli stakeholder che partecipano alla sua distribuzione.

In altre parole, il Valore Aggiunto è la differenza tra il valore dei servizi apprestati nel corso dell'esercizio (ricavi) ed il valore dei beni e servizi utilizzati per la predisposizione dei servizi suddetti (costi). Ci preme comunque sottolineare in questa sede che la grandezza in oggetto, pur costituendo sicuramente un'utile ed immediata rappresentazione numerica della ricchezza creata nel corso dell'esercizio, non riesce a rappresentare in maniera esaustiva tutti gli innumerevoli aspetti del valore effettivamente prodotto dal Consorzio a vantaggio di tutti i suoi interlocutori: ci riferiamo alla soddisfazione delle famiglie e dei loro cari, alla partecipazione territoriale, allo svolgimento della progettazione e programmazione e in generale alle attività che vengono realizzate nel normale svolgimento delle proprie azioni. Tali aspetti di natura qualitativa non sono infatti facilmente misurabili con dati di natura contabile, in quanto non hanno dato luogo ad una esplicita ed individuabile manifestazione economica e/o finanziaria. Per queste attività è possibile analizzare la rendicontazione sociale.

Il Valore Aggiunto rappresenta l'anello di congiunzione tra i dati economico-finanziari del Bilancio d'Esercizio e la rendicontazione sociale dell'azienda. Come tale, esprime una grandezza sintetica in grado di rispecchiare e quantificare i risultati raggiunti dall'impresa nei rapporti di scambio con i vari Stakeholder. Questo indicatore, pur con i limiti di significatività indicati nella premessa al presente capitolo, è utilizzato sostanzialmente per permettere di determinare quanta parte della "ricchezza" prodotta nel corso dell'esercizio viene distribuita ai differenti stakeholder e come questa viene utilizzata.

Il Valore Aggiunto del 2025 è di € 5.364.060

Di seguito riportiamo in forma aggregata il valore aggiunto per stakeholder. Nello specifico saranno presentate le distribuzioni:

- all'interno dell'azienda;
- alla comunità, intesa come soggetti del territorio e all'amministrazione pubblica;
- ai soci del Consorzio, intesi come le cooperative che compongono Le Residenze;
- ai finanziatori;
- ai lavoratori specifici del Consorzio Le Residenze;
- al mondo cooperativo, inteso come i soggetti che appartengono all'ambiente cooperativistico.

all'azienda

10-Ammortamenti e svalutazioni - solo parte a)+b)+c)	73.129,00
utile d'esercizio - parte trattenuta definitivamente	20.467,00
totale	93.596,00

alla comunità

14-Oneri diversi di gestione - tributi indiretti e assimilati e liberalità	
di cui tributi locali e regionali	29.265,00
di cui liberalità	48.402,00
21-Oneri straordinari per imposte relative a eserc. Prec.	0,00
22-Imposte sul reddito dell'esercizio	20.693,00
totale	98.360,00

ai soci**a) cooperatori**

per lavoro (dipendente, collaborazione, autonomo)	408.452,00
per ristorni sul lavoro (dipendente, collaborazione, autonomo)	0,00
per conferimenti	0,00
per interessi sul prestito sociale	0,00
per ristorni sui consumi	0,00
per dividendi	0,00

per rivalutazione gratuita del capitale	0,00
---	------

totale a)	408.452,00
-----------	------------

b) finanziatori

per dividendi	0,00
---------------	------

per rivalutazione gratuita del capitale	0,00
---	------

totale b)	0,00
-----------	------

totale	408.452,00
--------	------------

al lavoro

7-Costi per servizi-relativi all'acquisto di prestazioni di lavoro

autonomo, co.co.co., occasionale e assimilati	84.769,00
---	-----------

9-Costi per il personale	306.773,00
--------------------------	------------

totale	391.542,00
--------	------------

al mondo cooperativo

acquisto di beni e/o servizi dal mondo cooperativo	4.372.110,00
--	--------------

interessi versati su prestiti da mondo cooperativo	0,00
--	------

somme devolute i fondi mutualistici	0,00
-------------------------------------	------

totale	4.372.110,00
--------	--------------

al capitale di credito

17-Interessi e altri oneri finanziari - solo la parte che remunera il

capitale di credito (oneri finanziari di competenza)	0,00
--	------

valore aggiunto globale lordo "sociale" distribuito	5.364.060,00
--	---------------------

CAPITOLO 04

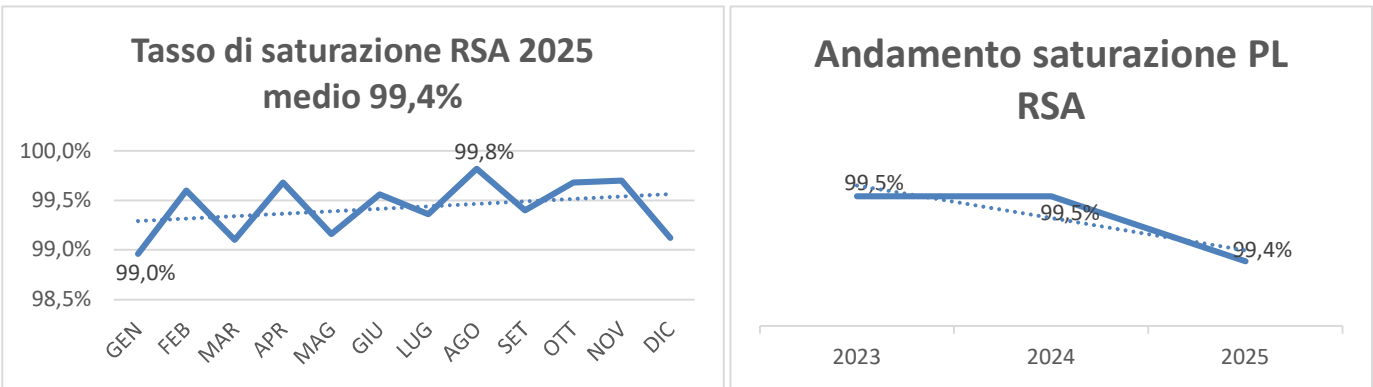
Le principali attività nel 2025



4.1 Il 2025; anno di trasformazione e consolidamento

GESTIONE DEI SERVIZI ANNO 2025

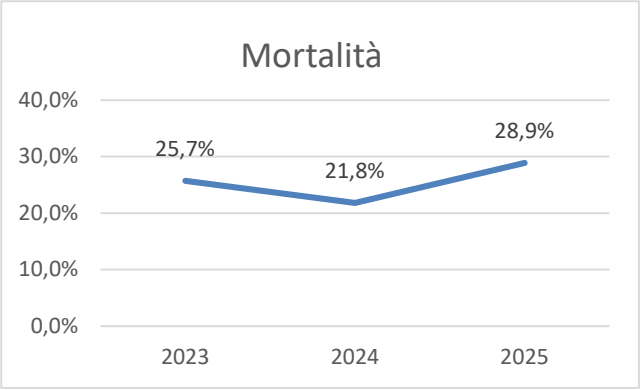
Servizi residenziali - RSA



Il tasso di saturazione della RSA si mantiene stabile nell'ultimo triennio e ad un livello più che soddisfacente, mai sceso al di sotto del 99%.

	2023	2024	2025
Prese in carico	140	133	149
Età media	85,8	83,5	87
Durata ricovero in giorni	614	386	806

Dalla tabella spicca un notevole incremento dell'età media (range 61-98) e della durata media della

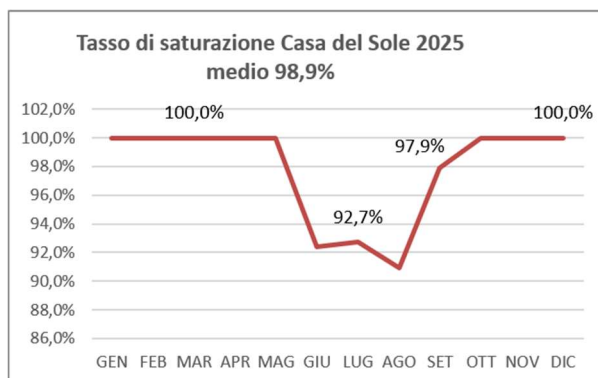
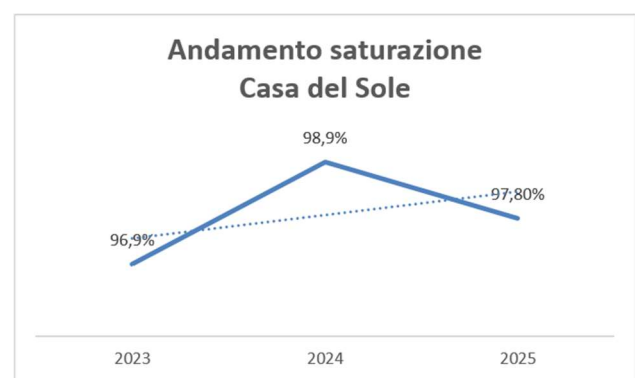


presa in carico che arriva a più del doppio dello scorso anno. È doveroso osservare però che il campo di variazione è molto ampio (da 2 giorni a più di 12 anni), ma anche escludendo dal calcolo della media i valori massimo e minimo, questa risulta comunque di 744 giorni (2 anni).

Anche il tasso di mortalità vede un incremento rispetto agli anni precedenti, dato in linea con i dati di settore che rilevano il costante incremento della complessità clinica dei

residenti delle RSA, con ingressi in fasi già avanzate di malattia, prevalentemente per motivi economici.

Residenzialità leggera – La Casa del Sole



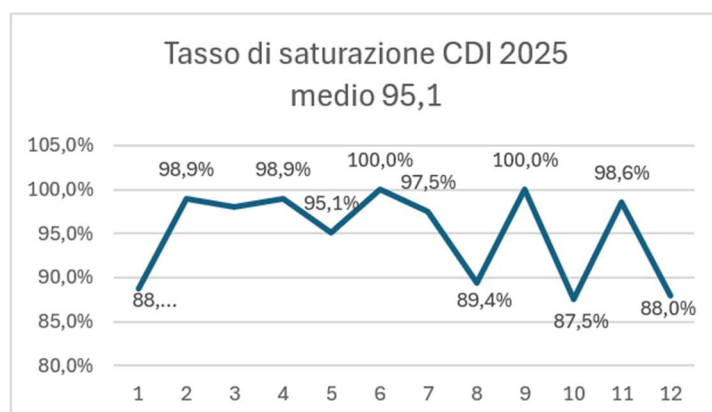
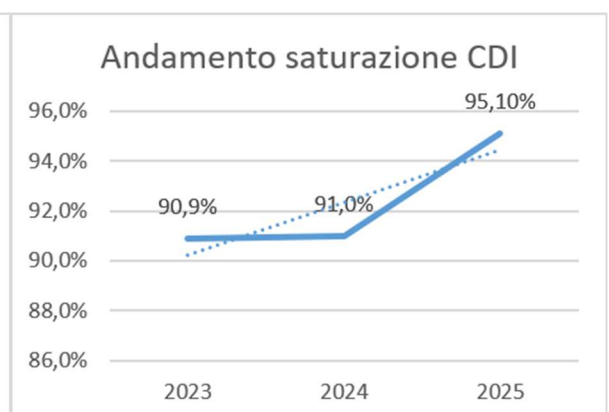
Nel 2025 abbiamo registrato un turnover solo di due persone (vs. 3 del 2024), ma il tasso di saturazione è calato a causa delle criticità ormai note (scarsa domanda e assenza di lista di attesa)

Si conferma l'aderenza al principio della continuità assistenziale all'interno della filiera dei servizi di Residenze del Sole, dal momento che le persone dimesse per la sopraggiunta non autosufficienza sono state accolte nella nostra RSA, ua di esse transitando anche dalle Cure Intermedie a seguito di evento acuto.

Servizi semiresidenziali

Centro Diurno Integrato

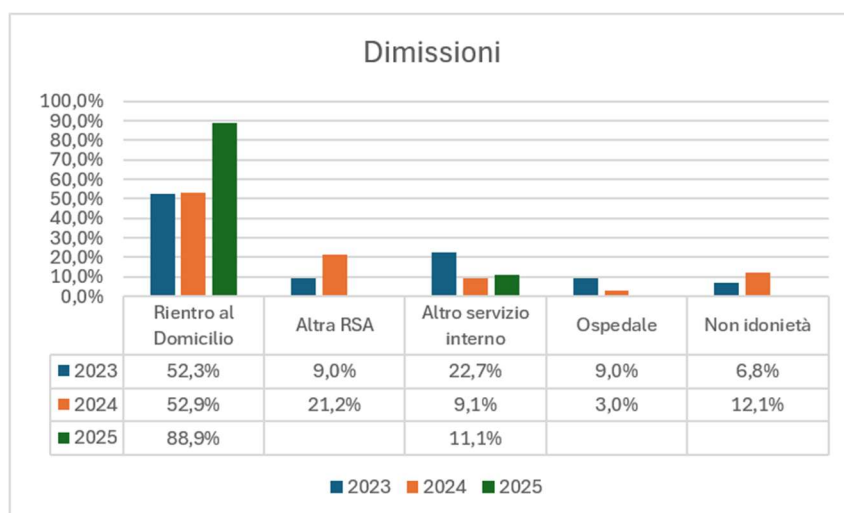
L'anno 2025 è stato molto positivo in termini di tasso di saturazione, che non solo ha raggiunto l'obiettivo annuale (>90%), ma lo ha superato del 5%. Eccezionale, inoltre, la saturazione completa del 100% nei mesi di giugno e settembre.



ALCUNI INDICATORI DI PROCESSO

	2023	2024	2025
Prese in carico	75	69	78
Età media	83	81,9	83
Durata presa in carico	320,9	303,7	394

I dati dell'ultimo triennio relativi al numero di prese in carico ed all'età sono sostanzialmente stabili, mentre si evidenzia un significativo aumento della durata della presa in carico. La media di per sé si rivela un indicatore poco significativo, in quanto il campo di variabilità è molto ampio (valore minimo =1, valore massimo=3598, dimissione di un utente "storico"); escludendo dal calcolo della media il valore massimo e le permanenze al di sotto dei 7 giorni, la media scende da 394 a 352.



Anche i dati sulle dimissioni conferma un anno sostanzialmente positivo: su 36 dimissioni, 32 sono rientrati al domicilio e 4 hanno seguito un percorso interno di continuità assistenziale (3 in RSA e

Servizio C-DOM

Il servizio C-DOM è partito operativamente a gennaio 2024. L'avvio è stato reso possibile dal finanziamento PNRR, assegnato tramite contratto di scopo. Il target è la popolazione over 65 residente nell'Ambito Nord Milano: Cologno Monzese, Sesto San Giovanni, Cinisello Balsamo, Bresso, Cusano Milanino e Cormano. In un contesto caratterizzato da una domanda di cure domiciliari in costante aumento, il C-DOM si afferma come uno strumento strategico per l'Ambito.

Il servizio garantisce ai cittadini over 65 una risposta tempestiva, strutturata e multiprofessionale, intercettando i bisogni prima che degenerino in situazioni di cronicità o ricovero improprio.

Oltre all'aspetto assistenziale, il C-DOM svolge un ruolo fondamentale di "porta d'accesso" alla rete dei servizi territoriali. Per molte famiglie rappresenta infatti il primo contatto con un sistema spesso percepito come frammentato e poco leggibile. Questo valore è già emerso nei primi dati: l'indagine di

gradimento somministrata nel 2024 riporta esiti ampiamente positivi, sia sul piano della qualità percepita sia su quello dell'accessibilità del servizio.

La criticità più rilevante resta il reperimento di personale qualificato come fisioterapisti, fisiatri e infermieri che si fidelizzino all'Ente in modo da poter garantire continuità del servizio.

Nel corso del 2025 sono state assistiti 236 nuove prese in carico, rinnovi di prese in carico 2024 19, nuove attivazioni assistenziali 217, dimissioni nell'arco dell'anno 193.

RSA Aperta

La crescita del servizio trova conferma anche nei dati 2025. Oltre al budget ordinario, è stato infatti rinnovato anche il finanziamento aggiuntivo proveniente dai fondi PNRR. Sul fronte del personale, si registra una maggiore differenziazione dei profili: sono aumentati i laureati in scienze motorie e i terapisti occupazionali.

Questo risponde alla carenza ormai strutturale di fisioterapisti nel settore sociosanitario.

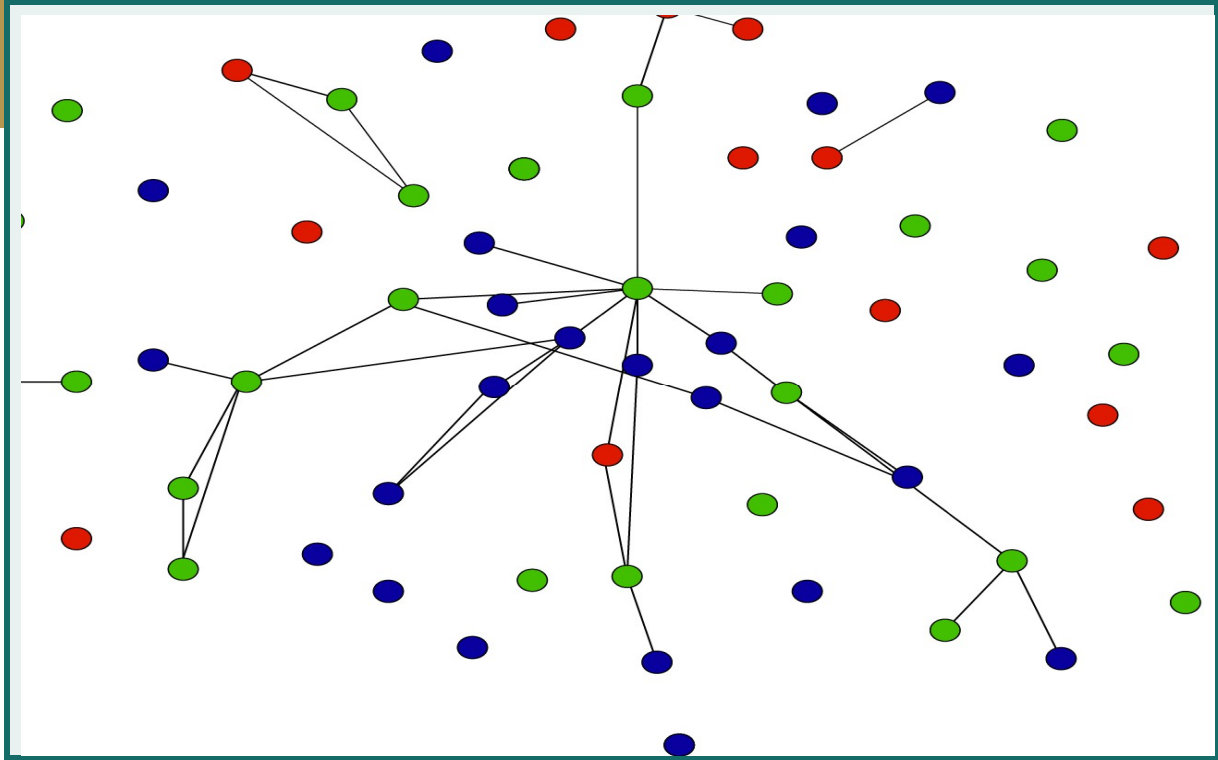
Nel corso del 2025 è stata conclusa la collaborazione con la Fondazione Don Gnocchi di Palazzolo.

La scelta è maturata in seguito alla capacità dell'Ente di gestire in autonomia il budget a lui assegnato, senza necessità di ulteriori intermediazioni. A partire da marzo-aprile 2025, abbiamo quindi internalizzato la gestione diretta del personale dedicato al servizio C-DOM. Questo nuovo modello organizzativo ci ha permesso di garantire la continuità assistenziale senza dover destinare ulteriori risorse economiche ad altri enti o cooperative in appalto.

L'internalizzazione ha portato a una maggiore efficienza operativa e a un controllo più diretto sulla qualità e sulla tempistica degli interventi domiciliari. Resta confermata la collaborazione e l'affidamento di una parte del budget di RSA Aperta a due enti gestori, con suddivisione per area territoriale, Il **Torpedone** sui comuni di Cinisello Balsamo, Bresso, Cormano, Cusano Milanino e Sesto San Giovanni e Rembrandt per l'area sud-est della Brianza.

Nel corso del 2025 sono state assistiti 297 utenti di cui 268 nuove prese in carico nel 2025.

La Rete ed i progetti con il Territorio



5.1 Le relazioni continuano e le reti si ampliano



L'ampliamento continuo della propria rete costituisce una vera e propria mission del Consorzio Residenze del Sole, tesa ad offrire servizi di qualità che pongano sempre al centro non solo la persona in sé, ma anche la persona come parte di una comunità più ampia.

L'attuazione concreta di questa mission si rende evidente nella realizzazione di numerosi progetti e servizi alla comunità del territorio del Nord Milano.

Di seguito le principali collaborazioni in corso:

ASST Nord Milano:

- incontri di conoscenza e confronto tra il nostro servizio accoglienza e figure di coordinamento e infermieri dei servizi COT, Dimissioni protette e PUA al fine di migliorare i processi comunicativi legati alla continuità assistenziale dei cittadini fragili presi in carico;
- rinnovate le convenzioni per Medicina di laboratorio, Infettivologia e Fisiatria;
- Collaborazione nel progetto di Co- Housing (Villino Remigi) rispetto al VMD e alle cure infermieristiche dei residenti in collaborazione con la casa di comunità

Collaborazioni con Fondazioni e Associazioni:

1. **Fondazione Amplifon:** Progetto “Ciao” per l'utilizzo di dispositivi tecnologicamente avanzati per connettere gli ospiti della RSA con il mondo esterno.
2. **ANTEAS** promuove uscite sul territorio ed un importante servizio di telefonia tra gli anziani residenti ed anziani al domicilio che vivono situazioni di solitudine involontaria (progetto “Voce Amica”) all'interno della RSA.
3. **AUSER**, in collaborazione con Residenze del Sole e la cooperativa CIR Food, si occupa del servizio di consegna della spesa e dei pasti a domicilio destinato alle persone fragili segnalate dai servizi sociali comunali;
4. **Protezione Civile:** è stata sottoscritta una collaborazione per cui la protezione civile interverrà automaticamente in caso di emergenze climatiche (condizioni metereologiche avverse, allagamenti...)

Collaborazioni con Scuole:

1. **Scuola dell'Infanzia e Primaria Zandonai:** laboratori intergenerazionali artistici;
2. **Scuola dell'Infanzia Giolitti:** laboratori intergenerazionali con materiali di recupero;
3. **Liceo scientifico-tecnologico Casiraghi** con progetti di realtà virtuale, sviluppo del volontariato giovanile e PCTO;
4. **Liceo Artistico De Nicola di Sesto San Giovanni** per la realizzazione di opere finalizzate all'abbellimento della residenza a fruizione di ospiti e familiari. In particolare, sono state realizzate diverse tele con motivi floreali che hanno abbellito l'atrio del primo piano e gli uffici amministrativi, oltre ad un grande murales sul terrazzo del primo piano che allietta i residenti.





Residenze del Sole Consorzio Sociale Soc. Coop. si avvale storicamente della collaborazione dell'Associazione “Amici della Residenza del Sole”, regolarmente iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Il 2025 è stato un anno molto positivo che ha visto la realizzazione di ben 3.800 ore di presenza effettiva dei nostri 25 volontari.

Oltre alle attività consolidate di compagnia, sostegno morale agli ospiti e accompagnamento fuori dai nuclei al bar o in giardino, i volontari partecipano attivamente a tutti gli eventi, comprese le numerose uscite sul territorio. Ad esempio: accompagnamento degli ospiti della RSA alla festa di Piazza Brunelleschi, organizzazione della tradizionale castagnata con la collaborazione dei volontari della associazione Polis oltre alle uscite in Villa Ghirlanda, ai mercati cittadini e al Bar Motta.

La formazione è fondamentale e nel corso dell'anno i volontari hanno partecipato a diversi incontri organizzati dalla direzione relativi ai diritti degli anziani, all'invecchiamento sano e alla fragilità, all'approccio clinico alla demenza e all'approccio psicologico verso gli anziani.

Il Volontariato Aziendale

Nel 2025 si sono consolidate esperienze di volontariato aziendale che hanno coinvolto imprese e professionisti del territorio.

Tra le collaborazioni sviluppate:

- **Amplifon;**
- **Shiseido;**
- **Azienda Malvestiti;**

Queste esperienze hanno contribuito alla realizzazione di attività culturali, artistiche, formative e di promozione della salute, rafforzando il legame tra mondo economico e comunità.



5.2 I progetti del 2025

Di seguito, in sintesi, i progetti gestiti durante il 2025

AREA TERRITORIO

#	Progetto / Collaborazione	Partner	Descrizione
1	Co-Housing / Fondi Pnrr	Ipis/Arcipelago/Solaris/Torpedone	Realizzazione di nuove forme di residenzialità per anziani presso Villino Remigi
2	Domiciliarità / Fondi Pnrr	Ipis/Arcipelago/Solaris/Torpedone	Sperimentazione di nuove forme di assistenza domiciliare attraverso l'operatore di prossimità
3	Wiki Nord	Auser/Anteas/Amici delle Residenze/Torpedone/Anffas	Realizzazione di una piattaforma dei servizi di prossimità
4	Una finestra sul cortile / FCNM	Torpedone	Promozione di eventi culturali e artistici a favore dei residenti del Villino di Via Remigi e della Casetta
5	Racconti in Codice	Munaf	Laboratori artistici / Fotografici

AREA INTERGENERAZIONALE

#	Progetto / Collaborazione	Partner	Descrizione
1	Area Intergenerazionale	PCTO Liceo Artistico De Nicola	Abbellimento degli spazi della residenza in particolare dell'atelier artistico
2	Stage professionali	CIOFS	Partecipazione degli studenti alle attività legate al Bar e alla Cucina

AREA INNOVAZIONE /TECNOLOGIA

#	Progetto Collaborazione	Partner	Descrizione
1	Hiro	Coop. Il Sole / Università "Federico II" di Napoli	Sperimentazione di una Doll Therapy Robotica nel Nucleo Alzheimer
2	Progetto Ancelia		Visualizzazione dei residenti area Alzheimer
3	Osservatorio Longevity	Politecnico di Milano	Osservatorio sulla Longevità e l'innovazione tecnologica



CAPITOLO 06

Esperienze



La casa come luogo di vita e di cura e l'innovazione a servizio della domiciliarità: uno sguardo verso il futuro

Negli ultimi anni il sistema sociosanitario ha progressivamente orientato la propria attenzione verso modelli di assistenza capaci di sostenere le persone nel loro ambiente di vita, valorizzando il domicilio come luogo privilegiato di cura, relazioni e autonomia.

Residenze del Sole ha scelto di investire con decisione in questa prospettiva, sviluppando servizi e progettualità finalizzati a favorire la permanenza delle persone nel proprio contesto abituale e a sostenere le famiglie nei percorsi di assistenza.

La domiciliarità rappresenta oggi uno degli assi strategici dell'organizzazione e costituisce un elemento essenziale della visione orientata alla costruzione di una comunità della longevità.

DOMEA – Il potere di fare casa: Abitare, relazioni e progetto di vita

Tra le esperienze più innovative sviluppate negli ultimi anni assume particolare rilievo il progetto Domea finanziato dal PNRR

L'iniziativa nasce dalla convinzione che la casa rappresenti molto più di un luogo fisico: è il contesto in cui si sviluppano relazioni, identità e opportunità di partecipazione.

Attraverso Domea vengono promossi:

- percorsi di cohousing;
- sostegno alla domiciliarità;
- accompagnamento delle fragilità;
- sviluppo di reti di vicinato;
- costruzione del progetto di vita.

Il progetto è realizzato in collaborazione con IPIS e con numerosi partner del territorio.

IL VILLINO “REMIGI”: Un’esperienza di cohousing intergenerazionale

Tra le esperienze più significative sviluppate nell'ambito di Domea vi è il Villino Remigi.

L'iniziativa propone un modello innovativo di convivenza che favorisce l'incontro tra generazioni, promuovendo solidarietà, partecipazione e mutuo aiuto.

Il Villino rappresenta un laboratorio di comunità nel quale anziani, studenti universitari e cittadini possono condividere spazi, relazioni e opportunità di crescita reciproca.

L'esperienza dimostra come nuove forme dell'abitare possano contribuire a contrastare la solitudine e a rafforzare la coesione sociale.



Gli Operatori di Prossimità: Una presenza vicina alle persone

L'evoluzione dei servizi territoriali richiede figure professionali capaci di costruire relazioni e accompagnare le persone nei loro percorsi di vita.

Gli operatori di prossimità svolgono una funzione fondamentale di:

- ascolto;
- orientamento;
- accompagnamento;
- connessione con i servizi;
- attivazione delle reti di comunità.

Il loro lavoro contribuisce a intercettare precocemente situazioni di fragilità e a promuovere percorsi personalizzati di sostegno.



EUTROPIA: Innovare la presa in carico delle fragilità

Tra i progetti più avanzati sul piano dell'innovazione sociosanitaria vi è **Eutropia** finanziato da **ATS Milano**.

L'iniziativa nasce dall'esperienza maturata da Residenze del Sole nell'ambito della psicogeriatrica, della domiciliarità e della presa in carico delle persone con fragilità complesse.

Gli elementi caratterizzanti del progetto sono:

- operatori di prossimità;
- progetto di vita personalizzato;
- sostegno ai caregiver;
- tecnologie per la salute;
- telemonitoraggio;
- bambole terapeutiche e strumenti innovativi per le demenze;
- integrazione tra servizi sanitari e comunità.

Eutropia rappresenta una proposta innovativa orientata a costruire nuovi modelli di assistenza territoriale.



WIKI NORD: La mappa delle opportunità del territorio

Nel 2025 è proseguito il lavoro di sviluppo di Wiki Nord, una piattaforma collaborativa dedicata alla raccolta e alla valorizzazione delle opportunità presenti sul territorio.

Il progetto nasce con l'obiettivo di facilitare l'accesso alle informazioni e favorire l'orientamento di cittadini, anziani, famiglie e caregiver.

Wiki Nord mira a:

- mappare servizi e associazioni;
- valorizzare le risorse territoriali;
- favorire la partecipazione;
- contrastare l'isolamento;
- facilitare l'incontro tra domanda e offerta di aiuto.

La piattaforma rappresenta uno strumento innovativo di comunità che integra tecnologia, prossimità e cittadinanza attiva.

MUNAF: La Cultura come CURA

La collaborazione con il Museo Nazionale della Fotografia (MUNAF) rappresenta una delle esperienze più significative sviluppate nel corso degli ultimi anni.

Attraverso mostre, laboratori e percorsi di memoria, la fotografia diventa uno strumento capace di:

- stimolare ricordi e narrazioni;
- favorire la partecipazione;
- valorizzare la storia delle persone;
- rafforzare il senso di appartenenza alla comunità.

Questa esperienza testimonia come la cultura possa diventare una componente integrante dei percorsi di cura e di benessere.

L'Osservatorio Longevity e Silver Economy

Nel 2025 Residenze del Sole ha avviato una collaborazione con l'Osservatorio Longevity & Silver Economy del Politecnico di Milano.

L'obiettivo è contribuire alla diffusione di una cultura della longevità basata su dati, ricerca e innovazione.

La collaborazione consentirà di:

- monitorare i fenomeni demografici;
- sviluppare progettualità innovative;
- promuovere buone pratiche;
- favorire il confronto tra istituzioni, imprese e Terzo Settore.

La conoscenza rappresenta infatti uno strumento essenziale per programmare il futuro.

Innovare per generare valore

L'innovazione rappresenta uno dei principali strumenti attraverso cui Residenze del Sole affronta le sfide poste dall'invecchiamento della popolazione, dall'evoluzione dei bisogni sociosanitari e dai cambiamenti sociali che interessano il territorio.

Innovare non significa soltanto introdurre nuove tecnologie o nuovi servizi, ma sviluppare modelli capaci di integrare cura, prevenzione, partecipazione, cultura e comunità.

Per questo motivo il 2025 è stato caratterizzato da una intensa attività di progettazione sociale che ha coinvolto istituzioni, enti del Terzo Settore, università, fondazioni, imprese e cittadini.

L'obiettivo è costruire risposte sostenibili, replicabili e capaci di generare valore per le persone e per il territorio.

CAPITOLO 07

Dicono di noi



Articolo La Città	Maggio 2025	“Silver Age”. Residenze del Sole chiama gli esperti a convegno
Articolo La Città	Maggio 2025	Il centro diurno delle Residenze del Sole si rinnova per le vacanze estive
Articolo La Città	Giugno 2025	Alle residenze del sole la musicoterapia diventa una scuola
Articolo La Città	Luglio 2025	Progetto Domea a Cinisello Balsamo il potere di farsi casa per anziani e persone con disabilità
Articolo La Città	Settembre 2025	Assistenza agli anziani: RSA aperta e servizi gratuiti a domicilio
Articolo La Città	Settembre 2025	Coinquilini a 80 anni. “La nostra casa? Un esperimento, ora aspettiamo gli studenti”
Articolo La Città	Settembre 2025	Nasce la partnership tra RSA Il Sole e Malvestiti Group
Articolo La Città	Novembre 2025	Alzheimer, cure avanzate alle Residenze del Sole con l’intelligenza artificiale