

RESIDENZE
del SOLE
Consorzio Sociale Soc. Coop.

Regolamento Videosorveglianza

Redatto ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR),

del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.,

del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 aprile 2010


e delle Linee guida n. 3/2019 dell'European Data Protection Board (EDPB)

Revisione	Data	Causale emissione
01	18/03/2024	Revisione generale documento
00	24/05/2018	1° emissione
Approvazione		Firma
Presidente CdA	Gianfranca Duca	
Resp. Protezione Dati (DPO)	Andrea Mariani	
Resp. Videosorveglianza	Cristiana Bonfanti	

 RESIDENZE del SOLE Consorzio Sociale Soc.Coop.	REGOLAMENTO VIDEOSORVEGLIANZA	DOC GPD12	Rev. 01
		data: 18/03/2024	Pag. 2 di 15

Indice

1. Scopo e ambito di applicazione
2. Finalità del trattamento
3. Principi generali
4. Modalità di installazione e ripresa
5. Informazione agli interessati
6. Conservazione delle immagini
7. Accesso alle immagini e procedura operativa
8. Misure di sicurezza
9. Ruoli e responsabilità
10. Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati (DPIA)
11. Tutela degli ospiti
12. Formazione del personale
13. Diritti degli interessati
14. Disposizioni finali
15. Allegati

 RESIDENZE del SOLE <small>Consorzio Sociale Soc. Coop.</small>	REGOLAMENTO VIDEOSORVEGLIANZA	DOC GPD12	Rev. 01
		data: 18/03/2024	Pag. 3 di 15

1. Scopo e ambito di applicazione

Il presente Regolamento disciplina il trattamento dei dati personali effettuato mediante sistemi di videosorveglianza installati presso le strutture della Residenze del Sole Società Cooperativa Sociale (di seguito "Struttura" o "Titolare"), definendo i principi, le finalità, le modalità operative e le misure di sicurezza adottate al fine di garantire la conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Il trattamento è effettuato nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., del Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 aprile 2010, nonché delle Linee guida n. 3/2019 dell'European Data Protection Board (EDPB) relative al trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video. Restano altresì applicabili, per quanto di competenza, le disposizioni in materia di controllo a distanza dei lavoratori di cui all'art. 4 della Legge 300/1970.

Il presente Regolamento si applica a tutti gli impianti di videosorveglianza installati presso le sedi della Struttura, sia in ambienti interni sia in aree esterne di pertinenza, e riguarda tutte le fasi del trattamento, ivi incluse la raccolta, la registrazione, la conservazione, la consultazione, l'estrazione e la cancellazione delle immagini.

In considerazione della natura socio-sanitaria della Struttura e, in particolare, della gestione di Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA), il trattamento dei dati mediante videosorveglianza può comportare, anche indirettamente, il trattamento di dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR, in quanto le immagini possono essere idonee a rivelare lo stato di salute o la condizione di fragilità degli ospiti. Pertanto, l'intero sistema di gestione della videosorveglianza è improntato a criteri di particolare cautela, nel rispetto dei principi di necessità, proporzionalità e minimizzazione.

La Struttura adotta un approccio basato sulla responsabilizzazione (accountability) ai sensi dell'art. 5, paragrafo 2, del GDPR, garantendo che ogni fase del trattamento sia adeguatamente valutata e documentata, anche mediante la predisposizione di una Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati (DPIA) ai sensi dell'art. 35 del GDPR.

Il presente Regolamento si applica a tutti i soggetti che, a vario titolo, accedono alle aree videosorvegliate o interagiscono con i sistemi di videosorveglianza, inclusi ospiti, familiari, visitatori, personale dipendente e collaboratori esterni.

La tutela della dignità, della riservatezza e della libertà personale degli interessati, con particolare riferimento agli ospiti della RSA in quanto soggetti vulnerabili, costituisce principio guida nell'interpretazione e nell'applicazione del presente Regolamento.

 RESIDENZE del SOLE <small>Consorzio Sociale Soc.Coop.</small>	REGOLAMENTO VIDEOSORVEGLIANZA	DOC GPD12	Rev. 01
		data: 18/03/2024	Pag. 4 di 15

2. Finalità del trattamento

L'installazione e l'utilizzo dei sistemi di videosorveglianza sono finalizzati esclusivamente alla tutela della sicurezza delle persone e alla protezione del patrimonio aziendale, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

In particolare, il trattamento è volto a prevenire e accertare eventi che possano mettere a rischio l'incolumità degli ospiti, del personale e dei visitatori, quali accessi non autorizzati, furti, danneggiamenti, aggressioni o altri comportamenti potenzialmente pericolosi, nonché a consentire la ricostruzione di eventi critici verificatisi all'interno della struttura.

In tale ambito, le immagini possono essere utilizzate per finalità organizzative e di sicurezza interna, per la gestione di segnalazioni o reclami, per l'analisi di eventi accidentali (ad esempio cadute di ospiti), nonché per la tutela dei diritti della Struttura in sede giudiziaria o stragiudiziale. Il trattamento può inoltre essere effettuato al fine di adempiere a richieste provenienti dall'autorità giudiziaria o dalle forze dell'ordine, nei casi previsti dalla legge.


La base giuridica del trattamento è individuata nell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, in quanto il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla tutela della sicurezza e alla prevenzione di eventi dannosi, nel rispetto del necessario bilanciamento con i diritti e le libertà fondamentali degli interessati.

È espressamente escluso ogni utilizzo dei sistemi di videosorveglianza per finalità ulteriori o incompatibili rispetto a quelle sopra indicate. In particolare, non è consentito l'utilizzo delle immagini per il controllo a distanza dell'attività lavorativa, salvo quanto previsto dall'art. 4 della Legge 300/1970 e previo rispetto delle relative garanzie procedurali (accordo sindacale o autorizzazione dell'Ispettorato del Lavoro).

Parimenti, è escluso l'utilizzo degli impianti quale strumento di monitoraggio sanitario o assistenziale ordinario degli ospiti. In considerazione della natura socio-sanitaria della Struttura e della particolare vulnerabilità degli ospiti, eventuali utilizzi delle riprese a supporto dell'assistenza sono ammessi esclusivamente in presenza di condizioni eccezionali, caratterizzate da una comprovata necessità di tutela della salute o dell'incolumità dell'interessato e dall'assenza di soluzioni alternative meno invasive.

In tali casi, il trattamento deve essere adeguatamente motivato, autorizzato dal Direttore Sanitario, documentato nella cartella socio-sanitaria e limitato nel tempo, nel rispetto dei principi di necessità e proporzionalità. Ove possibile, deve essere garantito il coinvolgimento dell'interessato o del suo rappresentante legale, in coerenza con i principi di trasparenza e autodeterminazione.

Resta in ogni caso esclusa qualsiasi forma di utilizzo sistematico o generalizzato delle immagini per finalità assistenziali, dovendosi evitare ogni trattamento che possa risultare invasivo o lesivo della dignità della persona, in particolare nei confronti di soggetti fragili.

 RESIDENZE del SOLE <small>Consorzio Sociale Soc. Coop.</small>	REGOLAMENTO VIDEOSORVEGLIANZA	DOC GPD12	Rev. 01
		data: 18/03/2024	Pag. 5 di 15

3. Principi generali

Il trattamento dei dati personali mediante sistemi di videosorveglianza è effettuato nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), nonché delle indicazioni contenute nel Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 aprile 2010 e nelle Linee guida n. 3/2019 dell'European Data Protection Board (EDPB).

In particolare, il trattamento è improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, in base ai quali i dati sono trattati per finalità determinate, esplicite e legittime, previamente individuate dalla Struttura e adeguatamente comunicate agli interessati. La liceità del trattamento si fonda sul legittimo interesse del Titolare alla tutela della sicurezza delle persone e del patrimonio, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, nel rispetto del necessario bilanciamento con i diritti e le libertà fondamentali degli interessati.

Il trattamento è inoltre soggetto ai principi di minimizzazione e proporzionalità, in forza dei quali le immagini sono raccolte esclusivamente nella misura strettamente necessaria al perseguimento delle finalità dichiarate, evitando forme di raccolta eccedente, sistematica o indiscriminata. L'installazione e l'utilizzo degli impianti sono pertanto limitati ai soli casi in cui altre misure di sicurezza risultino insufficienti o non adeguate, in conformità al principio di necessità richiamato anche dal Garante.

La Struttura garantisce che l'utilizzo dei sistemi di videosorveglianza non determini forme di controllo generalizzato o invasivo delle persone, né comporti un monitoraggio sistematico non giustificato, in particolare nei confronti degli ospiti della RSA, che devono essere considerati soggetti vulnerabili meritevoli di una tutela rafforzata.

In tale contesto, ogni trattamento è configurato secondo i principi di protezione dei dati fin dalla progettazione e per impostazione predefinita (art. 25 GDPR), mediante l'adozione di soluzioni tecniche e organizzative idonee a limitare l'impatto sui diritti e sulle libertà degli interessati.

4. Modalità di installazione e ripresa

All'interno della Struttura è installato un sistema di videosorveglianza composto da n. 9 telecamere, debitamente segnalate mediante apposita cartellonistica conforme alla normativa vigente, e da un sistema di videoregistrazione digitale (DVR) attivo in modo continuativo, 24 ore su 24.

L'installazione e la configurazione dei sistemi di videosorveglianza sono effettuate nel rispetto dei principi di necessità, proporzionalità e minimizzazione dei dati di cui all'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), nonché delle indicazioni contenute nel Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 aprile 2010.

Le telecamere sono posizionate e orientate in modo tale da limitare il campo visivo alle sole aree effettivamente rilevanti per le finalità di sicurezza perseguite, evitando l'acquisizione di immagini eccedenti



o non pertinenti. A tal fine, la Struttura adotta, ove tecnicamente possibile, accorgimenti quali la regolazione dell'angolo di ripresa, la limitazione dello zoom e l'esclusione di porzioni di spazio non necessarie, anche mediante mascherature o oscuramenti preventivi.

Particolare attenzione è posta al fine di evitare la ripresa di aree non pertinenti, quali spazi pubblici esterni non di competenza della Struttura, proprietà private limitrofe o zone non interessate da esigenze di sicurezza. In considerazione della natura socio-sanitaria della RSA e della necessità di tutelare la dignità degli ospiti, è fatto espresso divieto di installazione di sistemi di videosorveglianza in ambienti che incidono sulla sfera più intima della persona, quali servizi igienici, spogliatoi, aree destinate alla cura personale o altri luoghi nei quali si svolgono attività che richiedono un elevato livello di riservatezza, in coerenza con i principi sanciti dalla normativa vigente e dai provvedimenti dell'Autorità Garante.

Le camere degli ospiti non sono oggetto di videosorveglianza, salvo casi eccezionali caratterizzati da comprovate esigenze di tutela della salute o dell'incolumità dell'ospite, qualora non siano disponibili soluzioni alternative meno invasive. In tali circostanze, l'installazione o l'attivazione del sistema deve essere preventivamente autorizzata dal Direttore Sanitario, adeguatamente motivata, documentata nella cartella socio-sanitaria e limitata nel tempo, nel rispetto dei principi di necessità e proporzionalità e, ove possibile, con il coinvolgimento dell'interessato o del suo rappresentante legale.

I dispositivi di visualizzazione (monitor) sono collocati in ambienti riservati, accessibili esclusivamente al personale autorizzato, e configurati in modo da impedire la visione delle immagini da parte di soggetti non autorizzati, anche in via occasionale. La disposizione fisica dei monitor e le modalità di accesso ai locali sono tali da garantire la riservatezza delle informazioni trattate, in conformità ai principi di sicurezza e integrità dei dati di cui all'art. 32 del GDPR.


5. Informazione agli interessati

La Struttura garantisce agli interessati un'adeguata informazione in merito al trattamento dei dati personali effettuato mediante sistemi di videosorveglianza, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 aprile 2010.

In particolare, l'informazione è resa secondo un sistema multilivello.

Una prima informazione "breve" è fornita mediante appositi cartelli collocati in posizione chiaramente visibile prima dell'ingresso nelle aree videosorvegliate, in modo tale da consentire agli interessati di essere consapevoli della presenza delle telecamere prima di accedere alla zona sottoposta a ripresa.



 RESIDENZE del SOLE <small>Consorzio Sociale Soc.Coop.</small>	REGOLAMENTO VIDEOSORVEGLIANZA	DOC GPD12	Rev. 01
		data: 18/03/2024	Pag. 7 di 15

Tali cartelli sono conformi al modello semplificato individuato dall’Autorità Garante e contengono almeno gli elementi essenziali del trattamento, quali l’identità del Titolare, la finalità della videosorveglianza e il rinvio all’informativa completa.

Una seconda informazione, di carattere “esteso”, è resa disponibile presso la struttura e, ove applicabile, attraverso i canali istituzionali (es. sito internet), e contiene tutti gli elementi previsti dall’art. 13 del GDPR, tra cui le finalità del trattamento, la base giuridica, i tempi di conservazione, i diritti degli interessati e i riferimenti del Data Protection Officer.

In considerazione della natura socio-sanitaria della Struttura e della possibile presenza di soggetti vulnerabili, l’informazione è ulteriormente adattata nei confronti degli ospiti e dei loro familiari o rappresentanti legali. In particolare, al momento dell’ingresso in struttura o della presa in carico, è fornita un’informativa chiara e comprensibile, anche attraverso modalità semplificate, idonee a garantire la reale conoscibilità del trattamento, tenendo conto delle eventuali limitazioni cognitive degli interessati.

La Struttura adotta ogni misura organizzativa utile a garantire che l’informazione sia effettiva, comprensibile e facilmente accessibile, in conformità ai principi di trasparenza e correttezza di cui all’art. 5 del GDPR.

6. Conservazione delle immagini

Le immagini raccolte mediante i sistemi di videosorveglianza sono conservate per un periodo limitato, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all’art. 5, paragrafo 1, lettera e) del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), secondo cui i dati personali devono essere conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

In coerenza con quanto previsto dal Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali in materia di videosorveglianza dell’8 aprile 2010, nonché dalle Linee guida n. 3/2019 dell’European Data Protection Board (EDPB) sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video, la conservazione delle immagini deve essere limitata al tempo strettamente necessario e, di regola, contenuta entro poche ore o, al massimo, nelle ventiquattro ore successive alla rilevazione.

Tuttavia, la normativa e la prassi applicativa ammettono termini di conservazione più estesi qualora ciò sia giustificato da specifiche esigenze organizzative, di sicurezza o di tutela dei diritti del Titolare o di terzi, purché adeguatamente motivati e documentati.

Alla luce delle caratteristiche organizzative e funzionali della Residenza Sanitaria Assistenziale gestita dalla Struttura, nonché della particolare tipologia di utenti ospitati, il periodo di conservazione delle immagini è determinato in **cinque giorni (120 ore)** dalla registrazione.

Tale termine è ritenuto proporzionato e necessario in considerazione dei seguenti elementi:

- la frequente **segnalazione differita di eventi** da parte di ospiti, familiari o operatori, dovuta alla condizione di fragilità, disorientamento o ridotta capacità cognitiva degli ospiti;
- la necessità di effettuare **verifiche interne su eventi critici**, quali cadute accidentali, comportamenti aggressivi, allontanamenti o accessi non autorizzati;



- l'esigenza di garantire la **tutela legale della Struttura** in caso di contestazioni o richieste risarcitorie, che possono emergere anche a distanza di alcuni giorni dall'evento;
- la possibilità di dover rispondere a **richieste dell'autorità giudiziaria o delle forze dell'ordine**, che possono pervenire successivamente al verificarsi dei fatti.

Il periodo di conservazione così determinato è stato oggetto di valutazione nell'ambito della **Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati (DPIA)**, ai sensi dell'art. 35 del GDPR, ed è considerato conforme ai principi di necessità e proporzionalità.

Decorso il termine di conservazione, le immagini sono automaticamente cancellate mediante sistemi di sovrascrittura o altre modalità tecniche idonee a impedirne il recupero.

In presenza di specifici eventi rilevanti, quali incidenti, segnalazioni formali, richieste dell'autorità giudiziaria o delle forze di polizia, le immagini possono essere conservate per un periodo superiore, limitatamente alle porzioni strettamente necessarie e per il tempo indispensabile alla gestione dell'evento e agli eventuali procedimenti connessi.

Il Titolare si riserva di riesaminare periodicamente la congruità del tempo di conservazione, anche alla luce dell'esperienza operativa e dell'evoluzione normativa e giurisprudenziale.

7. Accesso alle immagini e procedura operativa

L'accesso alle immagini registrate è consentito esclusivamente nel rispetto dei principi di cui agli artt. 5, 15 e 23 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), nonché delle disposizioni di cui all'art. 2-undecies del D.Lgs. 196/2003, ed è subordinato all'attivazione di una procedura formalizzata finalizzata a garantire la tracciabilità delle operazioni e la tutela dei diritti e delle libertà degli interessati, con particolare riferimento ai soggetti terzi eventualmente ripresi.

Le richieste di accesso devono essere presentate in forma scritta mediante apposito modulo predisposto dalla Struttura e devono contenere elementi sufficientemente circostanziati per consentire l'individuazione delle immagini, tra cui il luogo, la data, la fascia oraria di riferimento e la motivazione della richiesta. In assenza di tali elementi, la richiesta può essere considerata non accoglibile.

La richiesta è sottoposta alla valutazione della Direzione della Struttura, in qualità di rappresentante del Titolare del trattamento, con il coinvolgimento del Data Protection Officer, Dott. Andrea Mariani, al fine di verificare:

- la sussistenza di una finalità lecita e determinata;
- la compatibilità della richiesta con le finalità del trattamento;
- il corretto bilanciamento tra il diritto di accesso del richiedente e i diritti e le libertà fondamentali di eventuali soggetti terzi.

 RESIDENZE del SOLE <small>Consorzio Sociale Soc.Coop.</small>	REGOLAMENTO VIDEOSORVEGLIANZA	DOC GPD12	Rev. 01
		data: 18/03/2024	Pag. 9 di 15

In tale ambito, possono essere considerate legittime, a titolo esemplificativo e non esaustivo, richieste finalizzate alla ricostruzione di eventi incidentali occorsi agli ospiti, alla verifica di episodi di danneggiamento o furto, alla gestione di segnalazioni relative a situazioni di rischio o comportamenti aggressivi, nonché alla tutela di diritti in sede giudiziaria o alla collaborazione con l'autorità giudiziaria e le forze dell'ordine.

In caso di accoglimento della richiesta, la Direzione incarica il Responsabile ICT Mauro Cattaneo, di procedere all'estrazione delle immagini dal sistema di registrazione (DVR), limitatamente al periodo e all'area oggetto della richiesta, nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati.

L'accesso alle immagini da parte dell'interessato è garantito, di norma, mediante visione controllata presso la Struttura oppure, ove richiesto e tecnicamente possibile, mediante consegna di copia delle registrazioni su supporto idoneo.

Qualora le immagini contengano dati riferibili a soggetti terzi, la Struttura adotta misure tecniche idonee a tutelarne la riservatezza, mediante oscuramento, anonimizzazione o altre tecniche equivalenti, anche manuali, in conformità ai principi di cui agli artt. 5 e 25 del GDPR.

La Struttura può limitare o negare l'accesso alle immagini nei casi previsti dall'art. 23 del GDPR e dall'art. 2-undecies del Codice Privacy, in particolare quando l'esercizio del diritto possa comportare un pregiudizio concreto ai diritti e alle libertà di terzi o ostacolare attività difensive o investigative. In tali casi, è fornito riscontro motivato al richiedente nei termini previsti dalla normativa.

Non è in ogni caso consentita la visione diretta in tempo reale delle immagini da parte di familiari o soggetti terzi.


Tutte le operazioni effettuate, dalla ricezione della richiesta fino all'eventuale estrazione e consegna delle immagini, sono registrate in apposito registro degli accessi, al fine di garantire la tracciabilità e la responsabilizzazione del trattamento ai sensi dell'art. 5, paragrafo 2, del GDPR.

La Struttura garantisce piena collaborazione con le autorità competenti. In caso di richieste provenienti dall'autorità giudiziaria o dalle forze dell'ordine, le immagini sono messe a disposizione senza ritardo, nel rispetto delle disposizioni normative applicabili.

8. Misure di sicurezza

La Struttura adotta misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché del rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, con particolare riferimento alla presenza di soggetti vulnerabili all'interno delle RSA.

Le misure adottate sono finalizzate a garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei dati trattati, nonché a prevenire accessi non autorizzati, trattamenti illeciti, perdita, distruzione o diffusione indebita delle immagini.

 RESIDENZE del SOLE <small>Consorzio Sociote Soc. Coop.</small>	REGOLAMENTO VIDEOSORVEGLIANZA	DOC GPD12	Rev. 01
		data: 18/03/2024	Pag. 10 di 15

Sotto il profilo tecnico, la Struttura adotta sistemi di autenticazione individuale per l'accesso ai dispositivi di registrazione e visualizzazione (DVR/NVR), prevedendo l'utilizzo di credenziali personali e la limitazione degli accessi in base ai ruoli e alle responsabilità assegnate. I sistemi sono configurati in modo da consentire la tracciabilità delle operazioni effettuate, mediante registrazione degli accessi e delle attività svolte sugli archivi video.

I dispositivi di registrazione sono collocati in ambienti protetti e accessibili esclusivamente a personale autorizzato, con adeguate misure di sicurezza fisica volte a impedirne l'accesso non autorizzato o la manomissione. Le immagini sono conservate su supporti protetti e soggetti a cancellazione automatica allo scadere del periodo di conservazione previsto.

Sotto il profilo organizzativo, la Struttura definisce formalmente i soggetti autorizzati al trattamento, fornendo loro istruzioni operative specifiche e prevedendo obblighi di riservatezza. Il numero degli incaricati è limitato allo stretto necessario, in funzione delle esigenze operative.

Le operazioni di estrazione, consultazione e consegna delle immagini sono effettuate esclusivamente secondo la procedura formalizzata di cui al presente Regolamento e sono oggetto di registrazione in apposito registro degli accessi.

In caso di dismissione o sostituzione dei supporti di memorizzazione, la Struttura adotta procedure idonee a garantirne la distruzione sicura o la cancellazione irreversibile dei dati, in modo da impedirne il recupero.

La Struttura prevede inoltre procedure interne per la gestione di eventuali incidenti di sicurezza (data breach), assicurando la tempestiva segnalazione al Titolare e, ove necessario, al Data Protection Officer, ai fini della valutazione degli obblighi di notifica ai sensi degli artt. 33 e 34 del GDPR.

Le misure di sicurezza adottate sono oggetto di verifica periodica e aggiornamento, in coerenza con l'evoluzione tecnologica e normativa, nonché con le risultanze della Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati (DPIA).

9. Responsabilità e ruoli

Il Titolare del trattamento è Residenze del Sole Società Cooperativa Sociale.


Il Responsabile della videosorveglianza è individuato nel Responsabile dei Servizi **Cristiana Bonfanti**, che incarica il Responsabile ICT **Mauro Cattaneo** della gestione tecnica degli impianti e dell'estrazione delle immagini su richiesta autorizzata.

Il Data Protection Officer (DPO) è **Andrea Mariani**, che supporta la Struttura nella verifica della conformità del trattamento alla normativa vigente ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

È altresì individuata, quale soggetto incaricato di operare sul sistema di videosorveglianza:

- **Elettro Impianti S.R.L.**, con sede in Via Palestro 10, 20092 Cinisello Balsamo (MI), P.IVA/C.F. 03643210960, nella persona di Carlo Deufemia, in qualità di soggetto incaricato della manutenzione dell'impianto.

Tale soggetto è autorizzato:

 RESIDENZE del SOLE Consorzio Sociale Soc.Coop.	REGOLAMENTO VIDEOSORVEGLIANZA	DOC GPD12	Rev. 01
		data: 18/03/2024	Pag. 11 di 15

- ad accedere al sistema e, ove necessario, alle registrazioni, esclusivamente per finalità di manutenzione, verifica del corretto funzionamento e assistenza tecnica;
- ad operare nel rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare del trattamento e/o dal Responsabile della videosorveglianza;
- ad accedere ai filmati, in via eccezionale, anche per l'estrazione di immagini, esclusivamente su formale richiesta del Titolare del trattamento, operando in vece del Responsabile della videosorveglianza.

Elettro Impianti S.R.L. è nominata **Responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 28 del GDPR, mediante specifico atto di nomina che disciplina le istruzioni, le misure di sicurezza e i limiti operativi.

Tutti i soggetti autorizzati operano nel rispetto dei principi di riservatezza, integrità e sicurezza dei dati personali trattati.

10. Valutazione d'impatto

Il trattamento dei dati personali mediante sistemi di videosorveglianza è stato oggetto di Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati (Data Protection Impact Assessment – DPIA), redatta ai sensi dell'art. 35 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), in considerazione della natura, dell'ambito di applicazione e delle modalità del trattamento, nonché del rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

La necessità di procedere alla DPIA è stata determinata in particolare dalla presenza di sistemi di monitoraggio sistematico di aree accessibili al pubblico e, soprattutto, dalla specifica tipologia di interessati coinvolti, costituita da soggetti vulnerabili ospitati presso le Residenze Sanitarie Assistenziali, le cui condizioni possono comportare una limitata capacità di autodeterminazione.

La DPIA ha analizzato in modo strutturato i rischi connessi al trattamento, con particolare riferimento alla possibile incidenza sulla riservatezza, sulla dignità e sui diritti fondamentali degli interessati, individuando le misure tecniche e organizzative necessarie a mitigarli, tra cui la limitazione delle aree di ripresa, la definizione dei tempi di conservazione, la regolamentazione degli accessi alle immagini e l'adozione di adeguate misure di sicurezza.

Le risultanze della DPIA costituiscono parte integrante del sistema di gestione della videosorveglianza e sono state recepite nel presente Regolamento, che ne attua i principi e le misure individuate.

La DPIA è sottoposta a riesame periodico e, in ogni caso, aggiornata in occasione di modifiche rilevanti del trattamento, quali l'introduzione di nuovi impianti, variazioni delle modalità di ripresa, cambiamenti nelle finalità o nell'organizzazione del sistema.

Il Data Protection Officer, Dott. Andrea Mariani, è stato coinvolto nel processo di valutazione ai sensi dell'art. 35, paragrafo 2, del GDPR e supporta la Struttura nel monitoraggio continuo della conformità del trattamento.

11. Tutela degli ospiti

 RESIDENZE del SOLE <small>Consorzio Sociale Soc.Coop.</small>	REGOLAMENTO VIDEOSORVEGLIANZA	DOC GPD12	Rev. 01
		data: 18/03/2024	Pag. 12 di 15

L'utilizzo dei sistemi di videosorveglianza all'interno della Struttura è improntato al massimo rispetto della dignità, della riservatezza e dell'autodeterminazione degli ospiti, in conformità ai principi di cui agli artt. 5 e 9 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), nonché ai principi fondamentali di tutela della persona sanciti dall'ordinamento nazionale ed europeo.

In considerazione della natura socio-sanitaria della RSA e della condizione di particolare vulnerabilità degli ospiti, il trattamento delle immagini è configurato in modo tale da ridurre al minimo l'impatto sui diritti e sulle libertà degli interessati, evitando qualsiasi forma di controllo sistematico, generalizzato o invasivo.

Le modalità di installazione e utilizzo degli impianti sono definite secondo criteri di stretta necessità e proporzionalità, privilegiando soluzioni meno intrusive e limitando le riprese alle sole aree effettivamente rilevanti per le finalità di sicurezza. È in ogni caso esclusa qualsiasi forma di sorveglianza continuativa degli ospiti finalizzata al monitoraggio delle condizioni di salute o delle attività quotidiane.

Particolare attenzione è posta nei confronti degli ospiti che presentano condizioni di fragilità cognitiva o limitata capacità di autodeterminazione. In tali casi, la Struttura adotta misure organizzative e informative idonee a garantire la massima tutela possibile, anche attraverso il coinvolgimento dei familiari o dei rappresentanti legali, ove applicabile.

Eventuali utilizzi delle immagini a supporto della tutela dell'incolumità dell'ospite sono ammessi esclusivamente in presenza di condizioni eccezionali, adeguatamente motivate e documentate, nel rispetto di quanto previsto dal presente Regolamento e dalla normativa vigente, e devono in ogni caso essere limitati nel tempo e oggetto di monitoraggio.

La Struttura assicura che ogni trattamento sia effettuato nel rispetto dei principi di protezione dei dati fin dalla progettazione e per impostazione predefinita (art. 25 GDPR), adottando misure tecniche e organizzative idonee a prevenire trattamenti eccedenti o non conformi.

12. Formazione del personale

La Struttura garantisce che il personale autorizzato al trattamento dei dati personali mediante sistemi di videosorveglianza operi nel rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare, ai sensi degli artt. 29 e 32 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), e sia adeguatamente formato in materia di protezione dei dati personali e sicurezza delle informazioni.

La formazione è commisurata ai ruoli e alle responsabilità assegnate e riguarda, in particolare, le finalità del trattamento, i limiti di utilizzo degli impianti, le modalità di accesso alle immagini, la gestione delle richieste degli interessati, nonché le misure di sicurezza da adottare e i rischi connessi a un uso improprio dei sistemi di videosorveglianza.

In considerazione della natura socio-sanitaria della Struttura, la formazione tiene conto anche della particolare condizione di vulnerabilità degli ospiti, sensibilizzando il personale al rispetto della dignità della persona e alla prevenzione di trattamenti invasivi o non conformi.

 RESIDENZE del SOLE <small>Consorzio Sociale Soc. Coop.</small>	REGOLAMENTO VIDEOSORVEGLIANZA	DOC GPD12	Rev. 01
		data: 18/03/2024	Pag. 13 di 15

Le attività formative sono erogate al momento dell'autorizzazione al trattamento e aggiornate periodicamente, nonché in occasione di modifiche normative, organizzative o tecnologiche rilevanti. La partecipazione alla formazione è tracciata e documentata.

Il personale è vincolato da obblighi di riservatezza e tenuto a utilizzare i sistemi di videosorveglianza esclusivamente per le finalità previste dal presente Regolamento. Ogni utilizzo improprio o non autorizzato delle immagini è considerato violazione delle istruzioni del Titolare e può comportare l'adozione di provvedimenti disciplinari, fatti salvi eventuali profili di responsabilità civile, penale e amministrativa ai sensi della normativa vigente.

13. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), nei limiti della compatibilità con la natura del trattamento effettuato mediante sistemi di videosorveglianza.

In particolare, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- l'accesso alle immagini in cui risulti identificabile;
- la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, in particolare qualora i dati siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

In ragione delle caratteristiche tecniche del trattamento e della possibile presenza di soggetti terzi nelle registrazioni, il diritto di cancellazione e il diritto di opposizione possono subire limitazioni, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente e dai provvedimenti dell'Autorità Garante.

13.1 Modalità di esercizio dei diritti

La Struttura garantisce l'effettivo esercizio dei diritti degli interessati attraverso una procedura formalizzata e tracciabile.

Le richieste devono essere presentate in forma scritta mediante apposito modulo predisposto dalla Struttura, indirizzato alla Direzione, e devono contenere tutti gli elementi utili a consentire l'individuazione delle immagini, quali, a titolo esemplificativo, il luogo della ripresa, la data, la fascia oraria e una descrizione dell'evento.

La richiesta è oggetto di valutazione da parte della Direzione, in qualità di rappresentante del Titolare del trattamento, con il supporto del Data Protection Officer, al fine di verificare la sussistenza dei presupposti giuridici per l'accoglimento e il corretto bilanciamento con i diritti e le libertà di eventuali soggetti terzi.

13.2 Modalità di accesso alle immagini

In caso di accoglimento della richiesta, l'accesso ai dati personali è garantito mediante:

- la visione delle immagini presso la Struttura, in ambiente controllato;

 RESIDENZE del SOLE <small>Consorzio Sociele Soc.Coop.</small>	REGOLAMENTO VIDEOSORVEGLIANZA	DOC GPD12	Rev. 01
		data: 18/03/2024	Pag. 14 di 15

- ovvero, su richiesta dell'interessato, mediante estrazione della porzione di registrazione pertinente e consegna su supporto idoneo.

L'accesso è limitato esclusivamente alle immagini che riguardano direttamente l'interessato.

Qualora nelle registrazioni siano presenti altri soggetti, la Struttura adotta idonee misure tecniche volte a tutelarne la riservatezza, mediante oscuramento, anonimizzazione o altre tecniche equivalenti, anche manuali se necessario.

Nel caso di rilascio di copia delle registrazioni, l'estrazione avviene previa applicazione di strumenti di mascheramento delle immagini idonei a rendere non identificabili i soggetti terzi non rilevanti rispetto alle finalità della richiesta.

13.3 Costi e limiti

L'accesso alle immagini è generalmente gratuito.

Eventuali costi possono essere richiesti esclusivamente nei casi di richieste manifestamente infondate, eccessive o ripetitive, ovvero in caso di necessità di supporti di memorizzazione particolari o lavorazioni tecniche complesse, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 12, paragrafo 5, del GDPR.

13.4 Limitazioni e diniego


La Struttura può limitare o negare l'accesso alle immagini nei casi in cui:

- la richiesta risulti generica o non consenta l'individuazione delle registrazioni;
- l'accoglimento comporti una lesione dei diritti e delle libertà di terzi non adeguatamente mitigabile;
- sussistano obblighi di legge o esigenze di tutela giudiziaria che impediscano la comunicazione dei dati.

In caso di diniego, la Struttura fornisce riscontro motivato all'interessato nei termini previsti dalla normativa.

13.5 Tracciabilità delle operazioni

Tutte le richieste di accesso e le relative operazioni di visione, estrazione e consegna delle immagini sono registrate in apposito registro, al fine di garantire la tracciabilità e la responsabilizzazione del trattamento.

 RESIDENZE del SOLE <small>Consorzio Sociale Soc. Coop.</small>	REGOLAMENTO VIDEOSORVEGLIANZA	DOC GPD12	Rev. 01
		data: 18/03/2024	Pag. 15 di 15

14. Disposizioni finali

Il presente Regolamento entra in vigore dalla data di approvazione da parte della Direzione della Struttura ed è reso disponibile a tutto il personale e ai soggetti interessati mediante le modalità ritenute più idonee, anche attraverso pubblicazione interna e messa a disposizione presso le sedi operative.

Il Regolamento è soggetto a revisione periodica, al fine di garantirne l'aggiornamento rispetto all'evoluzione normativa, tecnologica e organizzativa, nonché in funzione delle risultanze della Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati (DPIA) e delle eventuali verifiche interne o esterne. In particolare, esso è aggiornato in caso di modifiche rilevanti degli impianti di videosorveglianza, delle finalità del trattamento o delle modalità operative adottate.

La Struttura assicura il monitoraggio dell'applicazione del presente Regolamento, anche con il supporto del Data Protection Officer, al fine di verificare la conformità del trattamento alle disposizioni normative e alle misure organizzative e tecniche adottate.

Il mancato rispetto delle disposizioni contenute nel presente Regolamento costituisce violazione delle istruzioni impartite dal Titolare del trattamento e può comportare l'adozione di provvedimenti disciplinari, nei limiti previsti dalla normativa vigente e dai contratti applicabili, fatti salvi eventuali profili di responsabilità civile, penale e amministrativa.

Restano in ogni caso ferme le ulteriori disposizioni normative applicabili in materia di protezione dei dati personali, nonché gli obblighi derivanti da regolamenti interni, codici etici e modelli organizzativi adottati dalla Struttura.

15. Allegati

Al fine di garantire la piena attuazione delle disposizioni contenute nel presente regolamento e nel rispetto dei principi di accountability di cui al Regolamento (UE) 2016/679, sono parte integrante del sistema di gestione della videosorveglianza i seguenti documenti:

- **Allegato 1 – Mappa delle telecamere del sistema di videosorveglianza**, contenente l'indicazione del posizionamento degli impianti e delle relative aree di ripresa;
- **Allegato 2 – DOC.GPD.30 Modulo per la richiesta di accesso alle immagini di videosorveglianza**, utilizzato per disciplinare e tracciare le richieste di visione e/o estrazione dei filmati;
- **Allegato 3 – DOC.GPD.11 Informativa sul trattamento dei dati personali mediante sistema di videosorveglianza**, resa agli interessati ai sensi dell'art. 13 del GDPR.

I suddetti allegati sono soggetti a aggiornamento periodico e sono conservati presso la sede del Titolare del trattamento.

È inoltre predisposta una **Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati (DPIA)**, redatta ai sensi dell'art. 35 del GDPR, conservata agli atti del Titolare del trattamento e disponibile per le funzioni autorizzate.

