

“Casa del Sole”

*Comunità residenziale per persone anziane
Residenzialità Assistita - D.G.R. 7769/18
Via Giolitti 8, Cinisello Balsamo - Milano*

CARTA DEI SERVIZI



Aggiornamento del 20 marzo 2026

La Comunità alloggio "Casa del Sole" del Consorzio Sociale Residenze del Sole Soc. Coop. è una struttura residenziale, destinata a 10 persone anziane, autosufficienti o con limitazioni parziali delle autonomie, che accolgano favorevolmente la proposta di una vita comunitaria.

La Comunità promuove l'autonomia degli abitanti e la socializzazione, offrendo una soluzione concreta alla tendenza all'isolamento sociale ed al conseguente impoverimento culturale e cognitivo cui incorrono molti anziani che vivono soli, oltre che una risposta a tutte quelle necessità pratiche che in considerazione dell'età avanzata possono costituire un impedimento alla vita autonoma.

La Casa del Sole

E' un appartamento di oltre 400 mq, ristrutturato precedentemente all'attivazione del servizio, di forte impatto visivo, tendente

alla presentazione di un ambiente funzionale e familiare, luminoso ed igienicamente curato.

Si compone di un'ampia zona d'accesso al piano terra, che attraverso un ascensore dedicato ed una scala interna, raggiunge il piano abitativo. Qui un ampio salotto, una cucina ed una bella sala da pranzo accolgono i visitatori. La zona notte è anticipata da un locale riservato al personale, da lì si dipartono cinque camere doppie ed una singola con i rispettivi bagni di pertinenza.

Gli arredi sono caldi ed accoglienti; le aree comuni e private sono climatizzate nei mesi più caldi. La volontà è quella di offrire un soggiorno piacevole.

La Casa del Sole si trova in via Giolitti 8, in Cinisello Balsamo (MI), è circondata dal Parco del Grugno Torto e ha un ampio giardino condominiale.

Sede amministrativa c/o la RSA "Residenza del Sole", via Bernini 14, Cinisello Balsamo

Tel. 02/61.11.11.1 -

E-mail accoglienza@residenzedelsole.org

Sito internet www.residenzedelsole.org

E' raggiungibile in auto: tangenziale Est – uscita Nova Milanese - S.P. 31, direzione Cinisello Balsamo.

Mezzi pubblici:

Circolare destra n°710 o sinistra n°711

Cologno / Cinisello Via Risorgimento n°702

Nova Milanese n°225

Milano Bicocca / Cinisello Sant'Eusebio n°728

Metrotramvia n.31 da Milano Pzz.le Lagosta
fermata capolinea Cinisello

Destinatari

Il servizio è rivolto ad anziani fragili residenti in Lombardia al proprio domicilio, di età pari o superiore a 65 anni, autosufficienti, anche con

patologie croniche ma stabilizzate, che si trovano in condizione di solitudine o fragilità sociale.

Servizi offerti

Le attività di gestione dell'alloggio e di assistenza agli abitanti vengono svolte da un'equipe di professionisti composta da personale ASA (ausiliario socioassistenziale) e OSS (operatore sociosanitario, animatori, infermieri, fisioterapisti, counsellor e responsabile di struttura.

Queste figure concorrono all'elaborazione di un progetto globale ed individuale di gestione della Comunità e dei suoi abitanti, con particolare attenzione al mantenimento delle autonomie residue e delle competenze cognitive, valorizzando le caratteristiche individuali di ciascuno e promuovendo la socialità.

Assistenza

L'assistenza è a cura di personale ASA, garantita 7 giorni su 7.

Si tratta prevalentemente di una supervisione nelle attività di base della vita quotidiana (es. igiene, vestizione) o di una minima assistenza (es. doccia in sicurezza), garantendo il monitoraggio della corretta assunzione di farmaci, dieta ed idratazione; controllo del peso e dell'alvo; supporto per l'accesso a presidi/ambulatori territoriali per effettuare visite, accertamenti, prelievi.

Attività di socializzazione

La socializzazione è valorizzata dalla natura intrinseca del servizio, che nella vita quotidiana sostiene e facilita relazioni positive tra gli anziani conviventi, i quali sviluppano il senso di una "seconda famiglia".

Operatori specializzati inoltre, animatori e/o educatori, garantiscono la realizzazione di

interventi di stimolazione cognitiva, culturale e sociale, quali giochi cognitivi, laboratori occupazionali, laboratori di cucina, intrattenimento culturale, uscite, gite ecc. La maggior parte di queste attività vengono realizzate al pian terreno della struttura, in uno spazio, denominato Atelier del Sole, aperto al territorio ed agli inquilini del caseggiato e del quartiere Sant'Eusebio. Uno spazio che promuove al massimo la socialità attraverso laboratori creativi ed attività ludico ricreative quali tombolate, feste, animazione musicale, cene collettive ecc. Lo spazio dell'Atelier può essere gestito in maniera autonoma, mentre la presenza dell'educatore è prevista per sedici ore settimanali.

Monitoraggio infermieristico

Un infermiere è presente settimanalmente per due ore. Si occupa dell'effettuazione di prestazioni infermieristiche di base, quali monitoraggio dei parametri vitali, medicazioni

semplici, iniezioni, ecc., tenuta della documentazione sanitaria degli abitanti ed anche facilitazione dei rapporti di questi con il proprio Medico di Medicina Generale.

Attività fisioterapica

La Casa del Sole offre anche un servizio di fisioterapia per tre ore settimanali a cura di personale specializzato. Ciascun abitante è stimolato all'attività motoria, di gruppo e individuale al bisogno. Le azioni proposte includono anche attività motorie all'esterno della struttura guidate dal fisioterapista e replicabili anche in sua assenza, utili al mantenimento delle autonomie funzionali ed alla prevenzione delle cadute. Viene promossa anche la partecipazione al Gruppo di Cammino del quartiere Sant'Eusebio che si svolge nel Parco del Grugnotorto il martedì ed il giovedì mattina.

Counselling

Un counsellor conduce incontri di gruppo con gli abitanti della comunità, facilitando l'adattamento al contesto di vita comunitaria e la costruzione di positive relazioni attraverso la conoscenza reciproca ed il confronto, in un contesto non giudicante che favorisce la libertà di espressione.

Servizio sociale

In caso di necessità è disponibile la consulenza di un assistente sociale che orienta la persona e la famiglia ai servizi della rete territoriale.

Servizi alberghieri

I servizi alberghieri di ristorazione, pulizie e lavanderia sono compresi nella retta mensile. Ogni abitante viene comunque stimolato alla partecipazione attiva alla vita domestica della comunità attraverso semplici azioni (es. rifacimento del proprio letto,

apparecchiamento/sparecchiamento tavola
ecc.).

Ristorazione

La moderna cucina situata presso la RSA del Consorzio Sociale Residenze del Sole Soc. Coop., assicura agli abitanti un menù casalingo, variato settimanalmente e stagionalmente, con la possibilità di scelta tra doppio primo, doppio secondo, doppio contorno e numerose alternative fisse sempre disponibili.

È garantita la possibilità di seguire una dieta personalizzata per necessità particolari segnalate dal Medico di Medicina Generale (es. allergie, intolleranze, diabete).

I pasti possono essere serviti in camera per motivi temporanei di salute, mentre nel quotidiano il momento del pasto ha un importante significato di socializzazione.

I menù sono esposti in sala da pranzo ed il personale si occupa delle prenotazioni.

L'orario dei pasti è il seguente:

colazione: dalle ore 8.00 alle ore 9.30

pranzo: dalle ore 12.00 alle ore 13.00

merenda: dalle ore 15.30 alle ore 16.30

cena: dalle ore 19.00 alle ore 20.00.

Nei giorni festivi (feste religiose, compleanni...) sono previsti menù speciali.

È sempre possibile agli abitanti, con anticipo e compatibilmente agli spazi disponibili, invitare (a proprie spese) familiari ed amici a pranzo in Comunità.

Pulizie

Le pulizie dell'intero alloggio sono realizzate quotidianamente dagli operatori addetti all'assistenza e settimanalmente a cura di personale specializzato nel risanamento di ambienti comunitari.

Lavanderia/stireria

Esclusi piccoli capi lavabili presso l'alloggio, tutta la biancheria da letto, da bagno e gli

indumenti personali degli ospiti saranno lavati e stirati a cura di lavanderia esterna appositamente incaricata.

La retta mensile

La retta mensile è pari ad € 1.850 per l'occupazione di un posto letto in camera doppia e di € 2.00 per l'occupazione di un posto letto in camera singola. La retta mensile comprende:

Uso dell'appartamento

Servizio di assistenza nelle attività della vita quotidiana nelle 24 ore

Pulizia degli spazi abitativi individuali e collettivi

Colazione, pranzo, merenda e cena

Lavanderia degli abiti personali, la fornitura e lavaggio della biancheria da letto e da bagno con cambio settimanale

Uso del telefono per chiamate in entrata

Disponibilità di quotidiani e riviste acquistate dalla Casa

Attività di segretariato sociale

Animazione

Fisioterapia

Monitoraggio infermieristico

Counselling

Trasporto secondo le uscite programmate.

Non sono compresi nella retta:

Farmaci, ausili medici, ticket per medicinali, parcelle per prestazioni professionali, visite specialistiche, capi di abbigliamento personale, prodotti per l'igiene personale, spese di vita quotidiana (libri, sigarette, alimenti non previsti nella giornata alimentare) e tutte le voci di spesa non menzionate fra le prestazioni comprese.

Il pagamento della retta avviene mensilmente in forma posticipata.

Al momento dell'ingresso è richiesto un deposito cauzionale pari ad una mensilità, che verrà restituito entro il trentesimo giorno del mese successivo alle dimissioni, maturati gli interessi legali.

Accesso – Valutazione di idoneità

La domanda di ingresso corredata di una scheda sanitaria deve essere presentata all'ufficio accoglienza del Consorzio Residenze del Sole soc. coop., in via Bernini 14 a Cinisello Balsamo. La domanda può essere inoltrata via mail ad accoglienza@residenzedelsole.org o consegnata brevi manu presso la reception.

Parallelamente il cittadino interessato è tenuto ad inoltrare domanda di accesso alla misura "Residenzialità Assistita" ai sensi della D.G.R. X/7769/2018 presso la ASST territoriale di residenza. Il modulo della domanda è scaricabile dal sito internet www.ats-milano.it o disponibile presso la reception della Residenza del Sole di via Bernini 14.

L'ingresso presso la Casa del Sole è subordinato alla valutazione di idoneità effettuata dalla ASST di residenza ed all'assegnazione di un voucher ai soggetti beneficiari, che verrà erogato

direttamente alla struttura scelta dal cittadino. Non possono accedere al servizio persone:

- Non deambulanti o allettate;
- Con diagnosi di demenza moderata o severa;
- Instabili dal punto di vista clinico;
- Con disturbi comportamentali, psichiatrici e/o di dipendenza;
- Provenienti da RSA.

Al momento dell'ingresso presso la Casa del Sole l'equipe predispone un Piano di Assistenza Individualizzato (PAI) ed un Fascicolo Socio-Sanitario Assistenziale che contiene copia dei documenti dell'abitante e tutte le informazioni utili. Il nuovo abitante ed un familiare (quello che lui ritiene di indicare) sono tenuti alla sottoscrizione del contratto a garanzia dell'ospitalità.

All'abitante e ai suoi familiari vengono consegnati:

- Contratto di ospitalità
- Carta dei servizi

- Modulo per la segnalazione delle lamentele e degli apprezzamenti

Dimissioni e trasferimenti

La cessazione del rapporto di accoglienza avviene nei seguenti casi:

- dimissioni presentate dall'ospite (che devono essere comunicate per iscritto dall'utente stesso o dal soggetto che lo rappresenta con un preavviso di 1 mese);
- provvedimento di cessazione disposto dalla direzione del Consorzio, in caso di perdita dei requisiti di idoneità di accesso alla misura Residenzialità Assistita indicati nel paragrafo precedente. In questo caso la Direzione è tenuta ad attivare un percorso di dimissioni protette in collaborazione con MMG, Servizio Sociale del Comune di residenza e ASST territoriale al fine di garantire la continuità dell'assistenza.

Residenze del Sole si riserva inoltre la facoltà di predisporre spostamenti di camera all'interno della Casa del Sole per meglio rispondere ai bisogni assistenziali degli ospiti e/o ad esigenze organizzative.

Uscite

Gli ospiti possono uscire liberamente. La Direzione non si assume responsabilità per fatti occorsi agli abitanti o da loro causati a terzi, durante la loro assenza.

È comunque attiva apposita assicurazione per danni a cose o persone inerenti l'attività presso la Comunità.

In caso di assenza per uno o più giorni (es. vacanze) non è prevista alcuna detrazione dalla retta mensile.

Visite

La Casa del Sole è una comunità aperta, pertanto le visite di amici e familiari sono libere e gradite durante tutta la giornata.

Visite guidate

È possibile effettuare visite guidate fissando un appuntamento con il servizio accoglienza.

Riconoscimento degli operatori

Tutto il personale che opera all'interno della comunità indossa un cartellino di riconoscimento.

Ufficio Amministrativo

Presso il Consorzio Sociale Residenze del Sole Soc. Coop. di Via Bernini, 14 a Cinisello Balsamo, a pochi passi dalla Comunità, sono collocati gli uffici accoglienza e amministrativo della Casa del Sole.

Gli uffici sono aperti tutti i giorni, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.30.

Rispetto della Privacy

Il decreto legislativo 30 giugno 2003, n°196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" prevede che chiunque fornisca dati

riferiti a sé stesso riceva una serie di informazioni sul loro trattamento. Il Consorzio Sociale Residenze del Sole Soc. Coop. informa che i dati da Lei forniti saranno trattati e contenuti in banche dati allo scopo di consentire la gestione elettronica e cartacea del procedimento amministrativo in relazione al quale il conferimento dei dati è obbligato.

Per il trattamento dei dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, ovvero la combinazione di una o più operazioni.

Il trattamento è finalizzato all'adempimento degli obblighi previsti da disposizioni civilistiche, fiscali e contabili.

Tali dati verranno conservati per il tempo previsto dalle disposizioni legislative in essere.

“Non si è mai troppo giovani o troppo vecchi per la conoscenza della felicità. A qualsiasi età è bello occuparsi del benessere dell'anima. Chi sostiene che non è ancora giunto il momento di dedicarsi alla conoscenza di essa, o che ormai è troppo tardi, è come se andasse dicendo che non è ancora il momento di essere felice, o che ormai è passata l'età. Da giovani come da vecchi è giusto che noi ci dedichiamo a conoscere la felicità”.

Lettera sulla felicità, Epicuro

Allegati

- Menu tipo
- Menu esempio dieta speciale
- Modulo segnalazioni
- Customer Satisfaction

RSA SOLE 4° settimana menù AUTUNNO INVERNO

LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO	DOMENICA
Pasta alla Norma	Pasta alla Arrabbiata	Risotto Speck e Radicchio	Crema Zucca* Carote* e Crostini	Pennette Salmone e Zucchine*	Pasta alle Verdure*	Garganelli Gorgonzola e Noci
Vellutata di Verdure* con Riso	Pasta e Patate	Tagliolini in Brodo	Pasta Prosciutto e Piselli*	Riso e Prezemolo*	Pasta alla Amatriciana	Minestrone* alla Genovese
<small>Primi Piatti Fisi</small>	<small>Primi Piatti Fisi</small>	<small>Primi Piatti Fisi</small>	<small>Primi Piatti Fisi</small>	<small>Primi Piatti Fisi</small>	<small>Primi Piatti Fisi</small>	<small>Primi Piatti Fisi</small>
Uova Strapazzate	Wurstel e Crauti	Tortino Ricotta e Verdure* Miste	Briusdt di Manzo*	Fil. Limanda* Gratinato	Cotechino	Fiocco Suino agli Aromi
<small>Secondi Piatti Fisi</small>	<small>Secondi Piatti Fisi</small>	<small>Secondi Piatti Fisi</small>	<small>Secondi Piatti Fisi</small>	<small>Secondi Piatti Fisi</small>	<small>Secondi Piatti Fisi</small>	<small>Secondi Piatti Fisi</small>
Gorgonzola DOP	Torta Rustica alle Verdure*	Mozzarella	Salame Cotto Lyoner	Ricottina	Pizza Margherita	Formaggi Misti con Miele
<small>Secondi Piatti Fisi</small>	<small>Secondi Piatti Fisi</small>	<small>Secondi Piatti Fisi</small>	<small>Secondi Piatti Fisi</small>	<small>Secondi Piatti Fisi</small>	<small>Secondi Piatti Fisi</small>	<small>Secondi Piatti Fisi</small>
Misto Verdure* al Vapore	Cicoria* Saltata	Fagiolini* all'Olio	Polenta	Carote* Glassate	Lenticchie in Umido	Patate* al Timo
<small>Alternative al Contorno</small>	<small>Alternative al Contorno</small>	<small>Alternative al Contorno</small>	<small>Alternative al Contorno</small>	<small>Alternative al Contorno</small>	<small>Alternative al Contorno</small>	<small>Alternative al Contorno</small>
Pane Comune - Integr.	Pane Comune - Integr.	Pane Comune - Integr.	Pane Comune - Integr.	Pane Comune - Integr.	Pane Comune - Integr.	Pane Comune - Integr.
Fruita Fresca di Stagione	Fruita Fresca di Stagione	Fruita Fresca di Stagione	Fruita Fresca di Stagione	Fruita Fresca di Stagione	Fruita Fresca di Stagione	Fruita Fresca di Stagione
LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO	DOMENICA
Crema Lenticchie e Pasta	Minestrone Verdure* con Pasta	Zuppa di Farro	Minestra di Riso e Biate*	Pasta e Fagioli	Vellutata di Carote* con Orzo	Passato di Legumi con Pasta
Pasta Pomodoro e Capperi	Pasta Besciamella e Funghi*	Pasta al Ragù di Verdure*	Pasta Aglio, Olio e Peperoncino	Pasta Pomodoro e Ricotta	Pasta al Cavolfiore*	Pasta ai Formaggi
<small>Primi Piatti Fisi</small>	<small>Primi Piatti Fisi</small>	<small>Primi Piatti Fisi</small>	<small>Primi Piatti Fisi</small>	<small>Primi Piatti Fisi</small>	<small>Primi Piatti Fisi</small>	<small>Primi Piatti Fisi</small>
Frittata alle Verdure*	Hamburger Vegetariano*	Involcini Prosc. e Formaggio	Fil. Merluzzo* alle Erbe	Medaglione di Verdure*	Frittata Semplice	Affettato di Tacchino
Salame Milano	Formaggio Spalmabile	Provola	Mortadella	Taleggio DOP	Stracchino	Cordon Bleu*
<small>Secondi Piatti Fisi</small>	<small>Secondi Piatti Fisi</small>	<small>Secondi Piatti Fisi</small>	<small>Secondi Piatti Fisi</small>	<small>Secondi Piatti Fisi</small>	<small>Secondi Piatti Fisi</small>	<small>Secondi Piatti Fisi</small>
Carote* Brasate	Cavolfiori* al Vapore	Piselli* in Umido	Spinaci* all'Olio	Macedonia di Verdure*	Zucchine* Trifolate	Finocchi* Gratinati
<small>Alternative al Contorno</small>	<small>Alternative al Contorno</small>	<small>Alternative al Contorno</small>	<small>Alternative al Contorno</small>	<small>Alternative al Contorno</small>	<small>Alternative al Contorno</small>	<small>Alternative al Contorno</small>
Pane Comune - Integr.	Pane Comune - Integr.	Pane Comune - Integr.	Pane Comune - Integr.	Pane Comune - Integr.	Pane Comune - Integr.	Pane Comune - Integr.
Fruita Fresca di Stagione	Fruita Fresca di Stagione	Fruita Fresca di Stagione	Fruita Fresca di Stagione	Fruita Fresca di Stagione	Fruita Fresca di Stagione	Fruita Fresca di Stagione
I PIATTI CONTRASSEGNA TI CON " * " POTREBBERO ESSERE PREPARATI CON MATERIE PRIME SURGELATE ALL'ORIGINE						

PRANZO

CENA

Si informano gli utenti che i pasti prodotti possono contenere, come ingrediente o in tracce, uno o più dei seguenti allergeni derivanti dal processo produttivo (Elenco degli allergeni alimentari ai sensi del Reg.UE 1169/11, D.lgs. 109/92, 88/2009 e s.m.i.: Cereali contenenti glutine, Crostacei, Uova, Pesce, Arachidi, Soia, Latte incluso lattosio, Frutta a guscio, Sedano, Senape, Semi di sesamo, Anidride solforosa e solfiti, Lupini, Molluschi. Si invitano pertanto i consumatori intolleranti e/o allergici a richiedere informazioni al personale addetto al servizio di ristorazione

ESEMPIO DIETA SPECIALE PER DIVERTICOLOSI

4 ^o settimana menù PRIMAVERA ESTATE							
DIVERTICOLI							
	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO	DOMENICA
PRANZO	Pasta SOLO BROCCOLI	PASTA INTEGRALE ALL'OLIO	RISOTTO INSAPORITO SALVIA NO SPECK	VELLUTATA DI CAROTE CON RISO	Pasta SOLO Tonno, Prezzemolo NO Acciughe	Pizza Margherita	PASTA INTEGRALE AL RAGU'
	FRITTATA SOLO FORMAGGIO	Cosce di Pollo* ai Funghi	Prosc. Crudo e Melone	Cotoletta alla milanese	Fil. Limanda* Olio e Limone	RICOTTINA	Straccetti Pollo* ai Carcioff*
	Erbette* all'Olio	Zucchine* Trifolate	CAROTE AL VAPORE	Carote* Glassate NO BURRO	SPINACI BROCCOLI O CAVOLFIORE	SOLO CAROTE BABY AL VAPORE	ZUCCHINE AL FORNO
	Pane Comune	PANE INTEGRALE	Pane Comune	Pane Comune	Pane Comune	Pane Comune	Pane Comune
	Fruita Fresca di Stagione NO KIWI	Fruita Fresca di Stagione NO KIWI	Fruita Fresca di Stagione NO KIWI	Fruita Fresca di Stagione NO KIWI	Fruita Fresca di Stagione NO KIWI	Fruita Fresca di Stagione NO KIWI	Fruita Fresca di Stagione NO KIWI
CENA	Crema di Carote* con Riso	Zuppa di Ceci al Rosmarino	PASTA INTEGRALE ALL'OLIO	PASTA AGLI AROMI	Riso e Lentichie in Brodo	PASTA ALLE ZUCCHINE	PASTINA IN BRODO
	FILETTO DI MERLUZZO AL VAPORE	Erbazzone Reggiano*	Hamburger Vegetale*	Torta Salata alle Verdure*	Uova Sode	FETTINA DI CARNE MAGRA AL FORNO	FORMAGGIO FRESCO
	Carote* Prezzemolate	Fagiolini* Lessati	Erbette* alla Parmigiana	Zucchine* al Forno	Cavolini Bruxelles* all'Olio	Spinaci* alla Parmigiana	CAROTE AL VAPORE
	Pane Comune	PANE INTEGRALE	Pane Comune	Pane Comune	PANE INTEGRALE	Pane Comune	Pane Comune
	Fruita Fresca di Stagione NO KIWI	Fruita Fresca di Stagione NO KIWI	Fruita Fresca di Stagione NO KIWI	Fruita Fresca di Stagione NO KIWI	Fruita Fresca di Stagione NO KIWI	Fruita Fresca di Stagione NO KIWI	Fruita Fresca di Stagione NO KIWI

COLAZIONE: THE DETEINATO CON ZUCCHERO, FETTE BISCOTTATE O PNAE CON MIELE E CONFETTURA, BISCOTTI PRIVOLATO YOGURT MAGRO



Nome e cognome del segnalante _____

Indirizzo _____

Recapito telefonico _____ mail _____

Per chi segnala: per se' stesso per conto di _____

Relazione di parentela o altro _____

Servizio coinvolto: RSA Cure Intermedie CDI Casa del Sole

RSA Aperta C-DOM cure domiciliari

OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE	
Data	Firma

Il presente modulo può essere consegnato direttamente al servizio accoglienza o alla segreteria o inviato via mail all'indirizzo accoglienza@residenzedelsole.org

RISPOSTA ALLA SEGNALAZIONE (spazio riservato alla Struttura)		
Segnalazione presa in carico da:		
Azioni intraprese:		
Data	Firma	CODICE NCR:



**1 QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI DOMICILIARI
DI RESIDENZE DEL SOLE**

Gentile Signora/Gentile Signore,
La invitiamo a compilare il seguente questionario per la rilevazione del gradimento. La Sua opinione ed i suoi suggerimenti ci saranno di grande utilità per migliorare la qualità dei nostri servizi.

Grazie per la collaborazione e l'attenzione dedicata a questa importante iniziativa.

CERCHIARE LA RISPOSTA DESIDERATA

2

3 Domande di classificazione

D.A Servizio utilizzato

1. RSA
2. Casa Del Sole
3. CDI
4. Cure Intermedie

D.C Il questionario è compilato da ...

1. Familiare
2. Assistito/ diretto interessato

D.A In generale **quanto è soddisfatto** della cura ricevuta in struttura?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Molto poco

D.B Su una scala **da 0 a 10**, con quale probabilità consiglierrebbe i servizi di **RESIDENZE DEL SOLE** a un amico, un familiare o un conoscente?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**(0= Certamente non li consiglierei
consiglierei)**

10= Certamente li

Ora Le elencheremo una serie di **elementi di qualità** relativi al servizio assistenziale all'interno della **RSA**, delle **Cure intermedie (ex Post acuti, nucleo arancione)**, della **Casetta del Sole** e del **Centro diurno**. Per ciascun elemento dovrà indicare quanto è soddisfatto utilizzando la seguente scala: **MOLTO, ABBASTANZA, POCO, PER NIENTE**.

Nel caso non avesse utilizzato il servizio/ la prestazione nel corso dell'ultimo anno, indichi come risposta **NON APPLICABILE**.

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON APPLICABILE
1. Pulizia degli ambienti	4	3	2	1	99
2. Cordialità del PERSONALE ASSISTENZIALE	4	3	2	1	99
3. Supporto delle ASSISTENTI	4	3	2	1	99
4. Servizio MEDICO	4	3	2	1	99
5. Informazioni ricevute dai MEDICI sullo stato di salute e sul PAI (progetto assistenziale individualizzato (PAI))	4	3	2	1	99
6. Professionalità e cordialità degli INFERMIERI	4	3	2	1	99
7. Servizio FISIOTERAPICO	4	3	2	1	99
8. AUSILI IN DOTAZIONE (carrozine, deambulatori, materassi anti-decubito, etc)	4	3	2	1	99
9. Servizio di ANIMAZIONE	4	3	2	1	99
10. Servizio di MUSICOTERAPIA	4	3	2	1	99
11. Servizio di SUPPORTO PSICOLOGICO	4	3	2	1	99
12. Servizio di ACCOGLIENZA	4	3	2	1	99
13. Modalità e strumenti di COMUNICAZIONE (e-mail, Facebook, Instagram...)	4	3	2	1	99
14. SERVIZIO DI RISTORAZIONE	4	3	2	1	99
15. Servizio AMMINISTRATIVO	4	3	2	1	99
16. Servizio di RECEPTION	4	3	2	1	99
17. Servizio di TRASPORTO CENTRO DIURNO	4	3	2	1	99
18. Servizio di ORIENTAMENTO ricevuto alle dimissioni (Per POST ACUTI)	4	3	2	1	99
19. Servizio di SERVIZIO DI LAVANDERIA	4	3	2	1	99

D.20 Durante l'ultimo anno è capitato che i vestiti fossero stati danneggiati o smarriti?

- 1. SI
- 2. NO

D.21 Ritiene che gli **INTERVENTI EDUCATIVI** attuati abbiano migliorato la qualità di vita dell'ospite/la sua vita?

MOLTO	4
ABBASTANZA	3
POCO	2
MOLTO POCO	1
NON APPLICABILE	9

D.22 Secondo lei, quanto è **INNOVATIVA** Residenze del Sole?
(Nel rispondere pensi alle attività/ ai progetti dell'ultimo anno..)

MOLTO	4
ABBASTANZA	3
POCO	2
MOLTO POCO	1
NON APPLICABILE	9

D.23 Infine come percepisce **l'atmosfera e il clima emotivo** nella struttura?

Sereno	1
Malinconico	2

altro e cioe'
.....

D.25 Ha qualcosa da aggiungere/ qualche commento da fare rispetto la sua esperienza di quest'ultimo anno?

.....
.....

Il questionario è terminato. Residenze del Sole La ringrazia per la collaborazione.