

Egregio Signor/Gentilissima Signora,

con la presente desideriamo informarLa che il Regolamento UE 2016/679 garantisce la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali; tale trattamento presso Consorzio Sociale "Residenze del Sole" Soc. Coop. sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza ai sensi degli artt. 5 e 6 del Reg. UE e al rispetto dei diritti (di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione, di portabilità e di opposizione) ai sensi degli artt. 15 e 22 del Reg. UE.

Per trattamento dei dati si intende *"qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione"*.

Il trattamento che intendiamo effettuare riguarda la categoria di dati "personali", ovvero qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; e riguarda altresì la categoria di dati "relativi alla salute", ovvero i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute (art. 9 del regolamento UE 679/2016).

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

I dati verranno trattati per finalità connesse alle reciproche obbligazioni derivanti dal rapporto con Lei intercorrente. In particolare i dati verranno trattati per:

- a) l'inserimento del nominativo dell'Interessato all'interno della Lista d'attesa in previsione di contrattualizzazione;
- b) attività amministrative, organizzative e di gestione dei servizi forniti agli interessati;
- c) attività di programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza socio sanitaria, anche ai fini della trasmissione elettronica o comunicazione dei dati agli enti istituzionali competenti, nei limiti di quanto previsto da norme e regolamenti europei, statali e regionali vigenti;
- d) per adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi o per eseguire specifici compiti previsti da Leggi, da regolamenti ovvero dalla normativa comunitaria, o in materia di igiene e sicurezza del lavoro o della popolazione, nonché in materia fiscale, di tutela della salute, dell'ordine e della sicurezza pubblica;
- e) per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria da parte del Titolare

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Per le finalità esposte al punto precedente, saranno trattati dati personali e particolari relativi a:

- dati identificativi e di contatto dell'interessato e suoi parenti/tutori/caregivers
- dati indicanti lo stato di salute dell'interessato
- dati indicanti il contesto sociale ed economico dell'interessato e dei suoi parenti/tutori/caregivers

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è effettuato in modalità elettronica e/o cartacea, mediante registrazione, elaborazione, archiviazione e trasmissione dei dati, anche con ausilio di strumenti informatici.

Gli strumenti e i supporti utilizzati nell'ambito dello svolgimento delle attività di trattamento sono idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, il Consorzio si impegna a:

- a) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dall'Interessato;
- b) adottare misure di sicurezza idonee a garantire un'adeguata protezione dei dati, in considerazione dei potenziali impatti che il trattamento comporta sui diritti e le libertà fondamentali dell'Interessato;
- c) notificare all'Interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- d) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

La informiamo inoltre che i dati personali a Lei riferibili saranno trattati nel rispetto delle modalità indicate nel Regolamento UE 679/2016, il quale prevede, tra l'altro, che i dati stessi siano:

- trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi;
- esatti e, se necessario, aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle formalità del trattamento.

4. LUOGO DI TRATTAMENTO.

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale in via Bernini, 14 a Cinisello Balsamo (MI). Sono inoltre trattati, per conto del Consorzio, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività relative alle finalità come da punto 1 della presente Informativa.

5. DURATA DEL TRATTAMENTO DATI

I dati di natura sanitaria saranno conservati illimitatamente, in ottemperanza alle vigenti normative nazionali.

I dati di diversa natura, fatti salvi gli eventuali obblighi di legge, verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.

6. NECESSARIETÀ DEL CONSENSO, NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO AL CONFERIMENTO.

La liceità del trattamento dei dati, anche di categorie particolari (art. 9 del Regolamento UE 679/2016), raccolti per le finalità di cui al punto 1 della presente informativa, è garantito da:

- esplicito consenso da parte dell'interessato
- dell'art. 6 GDPR lettere b) e c) e d)
- dell'art. 9 GDPR lettera h) poiché il trattamento è necessario per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità

L'interessato o chi lo rappresenta (amministratore di sostegno, tutore, curatore) è tenuto a conferire obbligatoriamente i dati indispensabili al fine di poter ottenere la registrazione all'interno della Lista d'Attesa.

Il mancato conferimento dei dati richiesti o il mancato consenso al trattamento per le finalità di cui al punto 1, rende impossibile l'accesso ai servizi del Titolare, per cui quest'ultimo informa che in caso di diniego al trattamento non potrà erogare le prestazioni richieste dall'interessato.

Per il trattamento di dati non rientranti nei casi in cui non è necessario il consenso dell'interessato (ex art. 9 GDPR), verrà richiesto espresso consenso scritto al trattamento da parte dell'Interessato.

7. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali e i dati idonei a rivelare lo stato di salute non possono essere diffusi.

I dati personali anche indicanti lo stato di salute, sono trattati dal personale appositamente incaricato, che opera sotto il controllo del titolare e dei responsabili.

Senza la necessità di un espresso consenso, come previsto dall'art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità sopra espresse a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, Agenzia delle Entrate, Regione Lombardia, ATS nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità espresse al punto 1. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

La informiamo inoltre che, ferma restando la richiesta del Suo consenso nei casi previsti dalla legge, il predetto trattamento dei dati personali inerenti, connessi e/o strumentali al Suo rapporto, potrà essere effettuato da:

- a) Società, Enti o Consorzi che forniscano a questo Ente servizi elaborativi o che svolgano attività strumentali a tale servizio;
- b) soggetti ai quali la facoltà di accedere ai Suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di Legge o di normativa secondaria o comunitaria;
- c) soggetti ai quali la comunicazione dei Suoi dati personali risulti necessaria o sia comunque funzionale alla gestione del rapporto instaurato, anche per finalità di tutela della salute. Ad esempio:
 - medici specialisti e collaboratori socio-sanitari
 - organismi sanitari pubblici e privati
 - previa autorizzazione, aziende terze che operano sull'ospite per garantirne l'assistenza sociosanitaria
 - consulenti esterni

I dati di salute e i dati amministrativi correlati possono essere comunicati - sempre previo consenso - a familiari, prossimi congiunti o terzi legittimati, espressamente indicati e identificati dall'interessato, come indicato di seguito.

8. TRASFERIMENTI ALL'ESTERO

I dati personali verranno archiviati ed elaborati all'interno dell'Unione europea.

In caso di eventuali trattamenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea gli stessi avverranno unicamente previa adozione di adeguate garanzie, come previsto dalla normativa cogente.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato può far valere i propri diritti, riconosciuti dalla normativa cogente e in particolare dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, quali:

- a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e a ulteriori informazioni su origine, finalità, categorie di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, ecc.;
- b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c) diritto alla cancellazione: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
 - i dati personali non siano più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
 - il consenso su cui si basa il trattamento sia stato revocato e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - i dati personali siano stati trattati illecitamente;
 - i dati personali debbano essere cancellati per adempiere un obbligo legale.
- d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare;
- e) diritto di limitazione di trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e l'Interessato si è opposto al trattamento, se i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, se a seguito dell'opposizione al trattamento l'Interessato è in attesa della verifica circa la prevalenza o meno del legittimo interesse del Titolare;
- f) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o su un contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;
- g) diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate: diritto di ottenere dal Titolare di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, inclusa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardino l'Interessato o che incidano significativamente sulla sua persona, salvo che tali decisioni siano necessarie per la conclusione o l'esecuzione di un contratto o si basino sul consenso prestato dall'Interessato;
- h) diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Al fine dell'esercizio dei diritti previsti dal GDPR, l'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a: Consorzio "Residenze del Sole" - Via Bernini 14 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)
- una e-mail all'indirizzo: privacy@residenzedelsole.org

10. TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI

Il **Titolare del trattamento** è Consorzio Sociale "Residenze del Sole" Soc. Coop. - Via Bernini 14 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) - Codice Fiscale/Partita I.V.A. 08588070964.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

PRESA VISIONE E CONSENSO

Io sottoscritto/a _____, nato/a a _____,

il _____, C.F. _____, in qualità di:

interessato

oppure

rappresentante legale dell'interessato (*amministratore di sostegno*, *tutore*, *curatore*)

familiare (specificare grado di parentela: _____)

altro (specificare: _____)

in quanto le condizioni psicofisiche non consentono di fornire una informativa diretta all'interessato

Sig/Sig.ra _____, nato/a a _____,

il _____, C.F. _____,

DICHIARO,

ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), di aver ricevuto e di aver compreso il contenuto dell'informativa sopra riportata per il trattamento dei dati personali, anche relativi alla salute, e di essere stato/a esaurientemente informato/a in merito ai diritti dell'interessato e di conoscere come e dove esercitare gli stessi;

ESPRIMO IL CONSENSO

al trattamento dei dati personali e relativi allo stato di salute per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.

Data

Firma dell'Interessato / Legale Rappresentante / Familiare

.....

.....

Oltre agli Enti e ai soggetti elencati al punto 6 della presente Informativa, richiedo che sia data comunicazione in ordine al mio stato di salute e alle informazioni che mi riguardano (anche di natura amministrativo - contabile) anche:

nessuno oltre il legale rappresentante (se presente)

alle sotto indicate persone:

Nome e Cognome

Grado di parentela

Recapiti

.....
.....
.....

Data

Firma dell'Interessato / Legale Rappresentante / Familiare

.....

.....