

Carta dei Servizi

RSA Aperta



Documento aggiornato al 8 luglio 2024

La Carta dei Servizi della R.S.A. Aperta del Consorzio "Residenze del Sole", si ispira ai principi fondamentali indicati nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e tiene conto della "Carta dei diritti dell'Anziano" e delle normative regionali in materia di assistenza e qualità dei servizi preposti alla cura ed assistenza delle persone anziane.

Sommario

1	Sommario	
2	DOVE SIAMO.....	3
3	CHI SIAMO	4
4	I NOSTRI VALORI	5
5	IL SERVIZIO RSA APERTA	6
6	A CHI SI RIVOLGE	6
7	COME SI ATTIVA.....	6
8	COSA SUCCEDDE DOPO LA VALUTAZIONE della RSA	7
9	EROGAZIONE DELLA MISURA.....	7
10	INCOMPATIBILITA'	9
11	SOSPENSIONI E INTERRUZIONI	9
12	ORARI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO	9
13	FASCICOLO UTENTE	10
14	RISPETTO E TUTELA DELLA PRIVACY	10
15	ASSENZA DELL'UTENTE	10
16	PRESENTAZIONE RECLAMI	10
17	DOCUMENTI ALLEGATI	10

2 DOVE SIAMO



La RSA delle “**Residenze del Sole**” è la sede operativa del servizio RSA Aperta, si trova in via Bernini 14, in Cinisello Balsamo (MI)

E’ circondata dal Parco del Grugno Torto e ha un ampio giardino piantumato con siepi di essenze e due vialetti di camminamento.

Tel. 02/61.11.11.1

E-mail curedomiciliari@residenzedelsole.org PEC residenzedelsole@legalmail.it

sito internet www.residenzedelsole.org

E’ raggiungibile in auto: tangenziale Est – uscita Nova Milanese - S.P. 31, parcheggio auto nella parte sinistra della struttura.

Mezzi pubblici:

Circolare destra n°710 o sinistra n°711

Cologno / Cinisello Via Risorgimento n°702

Nova Milanese n°225

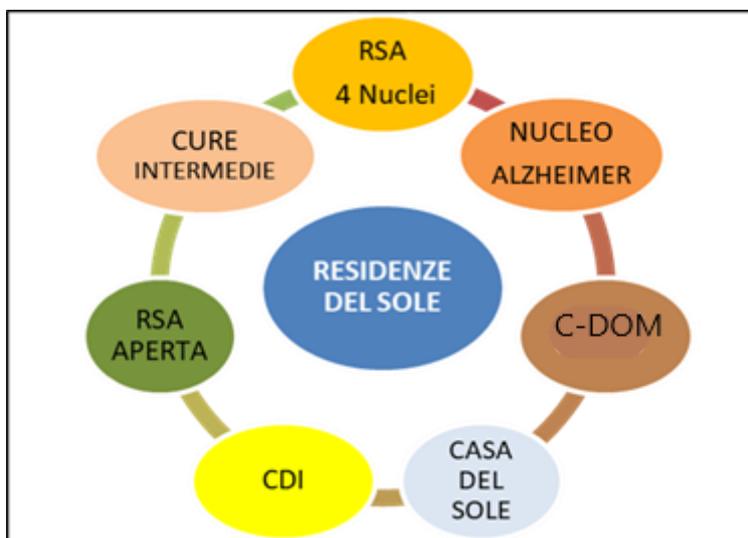
Milano Bicocca / Cinisello Sant’Eusebio n°728

Metrotramvia n.31 da Milano Pzz.le Lagosta fermata capolinea Cinisello

3 CHI SIAMO

La RSA Aperta è un servizio di assistenza domiciliare erogato da "Residenze del Sole" Consorzio sociale soc.coop.

Il Consorzio gestisce, oltre alla RSA Aperta, diverse Unità di Offerta accreditate con Regione Lombardia che costituiscono una filiera di servizi per gli anziani del territorio.



LA MISSION

Il Consorzio Residenze del Sole condivide con le cooperative consorziate la mission di offrire servizi di cura e assistenza di alto livello qualitativo.

Il servizio RSA Aperta si ispira ai seguenti valori fondamentali:

- rispetto della dignità della persona e del suo contesto familiare;
- rispetto del diritto alla privacy;
- uguaglianza e imparzialità nell'erogazione delle cure;
- flessibilità e personalizzazione degli interventi, calibrati sui bisogni sanitari e socio-assistenziali degli Assistiti
- consenso informato delle cure.

CODICE ETICO COMPORTAMENTALE

La Residenza è dotata di un Codice etico comportamentale che costituisce parte integrante del Modello Organizzativo del Consorzio e si compone delle norme e delle regole di comportamento cui devono attenersi tutti i dipendenti e i collaboratori a vario titolo. Una copia in visione è disponibile su richiesta presso gli uffici della Direzione ed è comunque consultabile sul sito internet.

ORGANISMO DI VIGILANZA

L'Organismo di vigilanza opera all'interno del Consorzio al fine di garantire imparzialità, autorevolezza e condotta impostate a valori etici. Operativamente verifica con i vari segmenti di attività che il Codice etico comportamentale venga effettivamente rispettato e relaziona almeno una volta all'anno alla Direzione ed al Consiglio di Amministrazione in merito alle verifiche effettuate.

4 I NOSTRI VALORI

I valori guida della nostra organizzazione sono:

Eguaglianza: Ogni nostro Assistito ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure più appropriate alle sue esigenze, senza discriminazioni di sesso, razza, lingua, religione, opinione politica o condizioni socio-economiche.

Imparzialità: I comportamenti di tutti gli operatori, nei confronti dei nostri Assistiti sono dettati da criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Partecipazione: Il Consorzio garantisce ad ogni Assistito ed ai suoi familiari la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso un'informazione corretta, chiara e completa; garantisce la possibilità di esprimere una valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il continuo miglioramento della qualità.

Efficienza ed efficacia: I nostri servizi sono erogati in modo da garantirne l'efficienza e l'efficacia e vengono adottate le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

L'Assistito e i suoi familiari hanno la possibilità di chiedere l'intervento del **Difensore Civico** Territoriale, in tutti i casi sia negata o limitata la fruibilità delle prestazioni nonché per ogni eventuale necessità; hanno inoltre la possibilità di accedere all'Ufficio Relazioni con il Pubblico e all'Ufficio di Pubblica Tutela della ATS.

Continuità: Il Consorzio assicura la continuità e regolarità dell'assistenza ed in caso di eventuale funzionamento irregolare o di interruzione del servizio per cause non dipendenti dalla sua volontà, adotta tutte le misure possibili volte a garantire agli utenti il minore disagio possibile.

Libertà: Il cittadino gode della piena libertà di scelta dell'Ente erogatore delle prestazioni.

LA CARTA DEI DIRITTI DELLA PERSONA ANZIANA

La "Carta dei Diritti dell'anziano", che riproduciamo integralmente, è inserita nella Delibera della Giunta della regione Lombardia del 14 dicembre 2001 n° 7/7435. Tutti gli operatori della nostra Residenza la conoscono e ne condividono le affermazioni, a tutela dei nostri ospiti ed in aiuto al miglioramento della qualità della vita delle persone anziane in senso lato.

LA PERSONA HA IL DIRITTO	LA SOCIETÀ E LE ISTITUZIONI HANNO IL DOVERE
Di sviluppare e di conservare la propria individualità e libertà.	Di rispettare l'individualità di ogni persona anziana, riconoscendone i bisogni e realizzando gli interventi ad essi adeguati, con riferimento a tutti i parametri della sua qualità di vita e non in funzione esclusivamente della sua età anagrafica.
Di conservare e veder rispettate, in osservanza dei principi costituzionali, le proprie credenze, opinioni e sentimenti.	Di rispettare credenze, opinioni e sentimenti delle persone anziane, anche quando essi dovessero apparire anacronistici o in contrasto con la cultura dominante, impegnandosi a coglierne il significato nel corso della storia della popolazione.
Di conservare le proprie modalità di condotta sociale, se non lesive dei diritti altrui, anche quando esse dovessero apparire in contrasto con i comportamenti dominanti nel suo ambiente di appartenenza.	Di rispettare le modalità di condotta della persona anziana, compatibili con le regole della convivenza sociale, evitando di "correggerle" e di "deriderle", senza per questo venire meno all'obbligo di aiuto per la sua migliore integrazione nella vita della comunità.
Di conservare la libertà di scegliere dove vivere.	Di rispettare la libera scelta della persona anziana di continuare a vivere nel proprio domicilio, garantendo il sostegno necessario, nonché, in caso di assoluta impossibilità, le condizioni di accoglienza che permettano di conservare alcuni aspetti dell'ambiente di vita abbandonato.
Di essere accudita e curata nell'ambiente che meglio garantisce il recupero della funzione lesa.	Di accudire e curare l'anziano fin dove è possibile a domicilio, se questo è l'ambiente che meglio sti-mola il recupero o il mantenimento della funzione lesa, fornendo ogni prestazione sanitaria e sociale ritenuta praticabile e opportuna. Resta comunque garantito all'anziano malato il di-ritto al ricovero in struttura ospedaliera o riabilitativa per tutto il periodo necessario per la cura e la riabilitazione.
Di vivere con chi desidera.	Di favorire, per quanto possibile, la convivenza della persona anziana con i familiari, sostenendo opportunamente questi ultimi e stimolando ogni possibilità di integrazione.

Di avere una vita di relazione.	Di evitare nei confronti dell'anziano ogni forma di ghettizzazione che gli impedisca di interagire liberamente con tutte le fasce di età presenti nella popolazione.
Di essere messa in condizione di esprimere le proprie attitudini personali, la propria originalità e creatività.	Di fornire a ogni persona di età avanzata la possibilità di conservare e realizzare le proprie attitudini personali, di esprimere la propria emotività e di percepire il proprio valore, anche se soltanto di carattere affettivo.
Di essere salvaguardata da ogni forma di violenza fisica e/o morale.	Di contrastare, in ogni ambito della società, ogni forma di sopraffazione e prevaricazione a danno degli anziani.
Di essere messa in condizione di godere e di conservare la propria dignità e il proprio valore, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia ed autosufficienza.	Di operare perché, anche nelle situazioni più compromesse e terminali, siano supportate le capacità residue di ogni persona, realizzando un clima di accettazione, di condivisione e di solidarietà che garantisca il pieno rispetto della dignità umana.

5 IL SERVIZIO RSA APERTA

La misura "RSA/ Aperta", ai sensi della DGR 2942 del 19 dicembre 2014, è un servizio pensato da Regione Lombardia a sostegno delle famiglie che al domicilio si prendono cura di anziani con diagnosi di Demenza e/o non autosufficienti. La misura riconosce la possibilità di erogare diverse tipologie di servizi di assistenza domiciliare, per la durata massima di un anno sulla base del progetto individuale definito dall'equipe dell'Ente gestore prescelto dalle famiglie.

Tale percorso ha come obiettivo il favorire la permanenza al domicilio dell'anziano con adeguati supporti di sostegno ed eventuale addestramento del care giver (familiare, badante ecc..) e/o del nucleo famigliare.

6 A CHI SI RIVOLGE

In accordo con la normativa regionale vigente la Rsa Aperta è un servizio che si rivolge a:

- **Persone anziane affette da demenza.** La diagnosi di demenza deve essere certificata da uno specialista neurologo o geriatra, di una struttura pubblica o convenzionata. Le forme di demenza senile e di decadimento cognitivo costituiscono una problematica avente un forte impatto per la famiglia che se ne deve fare carico, determinando un conseguente importante onere, sia economico, che emotivo. La Rsa Aperta offre un sostegno in tal senso.
- **Persone di età pari o superiore a 75 anni non autosufficienti.** Se in una prima fase di applicazione di questa misura, Regione Lombardia aveva destinato tale intervento solo alla popolazione affetta da demenza, dal 2015 si estende il campo di applicazione anche a questa fascia, caratterizzata da altrettanta fragilità. Per poter attivare la misura Rsa aperta, in questo caso, la persona fragile deve avere il riconoscimento di invalidità civile al 100%.

In entrambi i casi i destinatari dell'intervento devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale, che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

7 COME SI ATTIVA

Il cittadino interessato alla misura deve presentare la richiesta direttamente alla RSA scelta utilizzando il modello regionale della domanda disponibile presso la reception della Residenza del Sole o scaricabile dai siti internet www.regione.lombardia.it; www.residenzedelsole.org.

La domanda compilata in ogni sua parte, corredata da certificazione diagnostica rilasciata da struttura sanitaria pubblica o privata accreditata e copia del documento di identità, tessera sanitaria ed

eventuale verbale dell'invalidità civile dell'interessato, va consegnata alla reception o inviata all'indirizzo mail curedomiciliari@residenzedelsole.org.

Un operatore dell'ufficio accoglienza contatta poi gli interessati al fine di svolgere le primarie attività di preventiva verifica dei requisiti di accesso e di eventuali incompatibilità.

In caso di verifica positiva dei requisiti di accesso, l'equipe sociosanitaria della RSA effettua la valutazione multidimensionale al domicilio della persona, anche assicurando i necessari accordi territoriali (MMG, Comune ecc...)

8 COSA SUCCEDE DOPO LA VALUTAZIONE della RSA

Una volta effettuata la valutazione multidimensionale domiciliare l'equipe della RSA Residenza del Sole procede alla definizione del Progetto individualizzato di cura.

Il progetto individualizzato prevedrà:

- Obiettivi, aree di intervento, tempi e figure professionali coinvolte.
- Sarà condiviso con la persona (o suo Amministratore di sostegno) e con il caregiver di riferimento e sottoscritti dagli stessi.

Laddove la situazione clinico- assistenziale lo richieda, la Residenza darà informazione del Progetto Individualizzato al Medico di Medicina Generale ed eventualmente al Servizio Sociale comunale.

Saranno programmate delle rivalutazioni in base alle mutate condizioni del paziente ed eventualmente potranno essere apportate delle modifiche agli interventi, nell'ottica di offrire un servizio il più possibile personalizzato e vicino alle reali esigenze del paziente, seppur nel rispetto della normativa che disciplina la materia.

9 EROGAZIONE DELLA MISURA

In accordo con la normativa, sono previste due diverse aree di interventi che la Residenza de Sole, con la sua esperienza e con le risorse a sua disposizione, garantisce di poter attuare:

INTERVENTI PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZA

(differenziati in relazione al livello di gravità della malattia):

- **Valutazione Multidimensionale per accesso alla misura**

Rileva i bisogni delle persone e della famiglia, le condizioni socio-ambientali, le risorse attivabili (familiari e non), e oltre all'anamnesi clinica comprende la somministrazione delle scale previste per la rilevazione della gravità della malattia e lo stress del caregiver.

- **Interventi di stimolazione cognitiva**

Si tratta di interventi specifici individualizzati per ogni singolo soggetto, basati su tecniche mirate e differenziate. L'obiettivo è massimizzare le funzioni residue, attraverso l'utilizzo di tutte le risorse interne ed esterne disponibili, per mantenere il più a lungo possibile l'autonomia individuale.

- **Interventi di consulenza alla famiglia per la gestione dei disturbi del comportamento**

Si tratta di interventi consulenziali rivolti alla famiglia e finalizzati alla gestione del disturbo del comportamento della persona affetta da demenza.

- **Interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie**

Si tratta di interventi di sostegno erogabili al domicilio e finalizzati alla stimolazione e al mantenimento delle capacità motorie, diversificati in ragione degli obiettivi che si intendono perseguire. in presenza di disturbi del comportamento della persona.

- **Interventi di igiene completa**

Si tratta di intervento atto a garantire il benessere della persona affetta da demenza e che prevede il supporto del caregiver nell'espletamento dell'igiene personale completa.

- **Interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento**

Si tratta di interventi di sostegno erogabili al domicilio in presenza di disturbi del comportamento della persona.

- **Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi**

Si tratta di interventi erogabili dalle figure indicate, volti ad aiutare la famiglia ad individuare soluzioni, adattando gli ambienti in funzione delle difficoltà/esigenze della persona affetta da demenza. Hanno l'obiettivo di favorire l'orientamento dell'anziano nel proprio domicilio, garantire la sicurezza e facilitare il riconoscimento degli oggetti d'uso quotidiano.

- **Interventi di riabilitazione motoria**

Si tratta di interventi erogabili al domicilio finalizzati alla riabilitazione motoria.

- **Nursing**

Si tratta di interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver ad adottare le soluzioni atte alla gestione delle difficoltà legate all'assistenza quotidiana.

- **Interventi per problematiche legate alla malnutrizione/disfagia**

Si tratta di interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver ad adottare le soluzioni atte alla gestione delle difficoltà legate alla malnutrizione/disfagia

INTERVENTI RIVOLTI AD ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

- **Valutazione Multidimensionale per accesso alla misura**

Rileva i bisogni delle persone e della famiglia, le condizioni socio-ambientali, le risorse attivabili (familiari e non), e oltre all'anamnesi clinica comprende la somministrazione delle scale previste.

- **Interventi per il mantenimento delle abilità residue**

Si tratta di interventi che possono avere anche una valenza preventiva, diversificati in ambito educativo, psicomotorio, animativo, di arte terapia, danza e musicoterapia, finalizzati al conservare il più lungo possibile le capacità/abilità personali.

- **Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per la protesizzazione degli ambienti abitativi**

Si tratta di interventi erogabili dalle figure indicate, volti ad aiutare la famiglia a individuare soluzioni, adattando gli ambienti in funzione delle difficoltà/esigenze dell'anziano. Hanno l'obiettivo di favorire la mobilità e l'orientamento dell'anziano nel proprio domicilio.

- **Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative ad alimentazione**

Si tratta di interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver ad adottare le soluzioni atte alla gestione di difficoltà legate alla nutrizione/alimentazione.

- **Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale**

Si tratta di interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver ad adottare le soluzioni atte alla gestione di difficoltà legate all'igiene.

- **Interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver**

Si tratta di interventi, non prevalenti rispetto al piano di assistenza, volti a favorire la permanenza delle persone al proprio domicilio e a supportare il caregiver in condizioni impreviste e occasionali.

10 INCOMPATIBILITA'

E' incompatibile la fruizione contemporanea di RSA Aperta e altre misure e/o interventi regionali e/o di altri servizi/unità di offerta della rete sociosanitaria (es. CDI, Residenzialità assistita, ADI, misura B1) eccezion fatta per interventi di tipo ambulatoriale e prestazioni occasionali di ADI.

La fruizione di RSA Aperta risulta invece compatibile con altre misure nazionali o locali di carattere socioassistenziale (es. FNA, misura B2, SAD)

11 SOSPENSIONI E INTERRUZIONI

Le interruzioni della misura inferiori ai 15 giorni non prevedono la sospensione della presa in carico. Le interruzioni invece superiori ai 15 gg comportano la formale sospensione della presa in carico, mentre interruzioni superiori ai 30 gg prevedono la chiusura della presa in carico.

La presa in carico presso altre unità di offerta socio sanitarie prevede la chiusura del progetto.

12 ORARI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'ufficio RSA Aperta della Residenza del Sole è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 17,00.

Per informazioni è possibile fissare un appuntamento con l'ufficio accoglienza in Residenza - via Bernini, 14 – 20092 Cinisello Balsamo telefonando al numero 02 61 11 11 1 oppure inviando una mail a curedomiciliari@residenzedelsole.org.

Le prestazioni di RSA Aperta vengono erogate dal lunedì al sabato.

Le festività di calendario implicano una sospensione del servizio domiciliare.

Per qualunque comunicazione è a disposizione dell'utenza il centralino della RSA, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 19.00, il sabato e la domenica dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18,30.

13 FASCICOLO UTENTE

Tutte le prestazioni domiciliari erogate vengono registrate su un diario che insieme alla cartella, al Programma di Assistenza Individuale (PAI), alla documentazione di attivazione costituiscono il fascicolo socio assistenziale e sanitario dell'utente.

Il diario è uno strumento di valutazione del lavoro certificato giornalmente dal professionista ed è affidato alla famiglia dell'utente presso il domicilio.

Lo stesso, compilato in ogni sua parte, indica: il nome e il cognome dell'utente; il mese di svolgimento delle prestazioni; orari di erogazione del servizio; la durata della prestazione; le firme degli operatori coinvolti e del care giver presente al momento dell'accesso.

Il diario clinico può essere visionato in ogni occasione, dal Medico di Medicina Generale, dalla famiglia dell'utente e dal personale ATS in sede di verifica al domicilio.

Ogni mese di assistenza il diario viene raccolto e restituito al coordinatore del servizio.

14 RISPETTO E TUTELA DELLA PRIVACY

La Residenza del Sole si impegna al rispetto della privacy sia sotto il profilo strutturale, sia per la raccolta, diffusione e conservazione dei dati personali e sensibili (Allegato A).

15 ASSENZA DELL'UTENTE

In caso di assenza dell'utente (ricovero ospedaliero, ferie o altro) la famiglia dovrà dare immediata comunicazione all'ufficio RSA Aperta.

16 PRESENTAZIONE RECLAMI

La Residenza Sanitaria Assistenziale delle Residenze del Sole Consorzio Sociale reputa fondamentale conoscere l'opinione degli utenti e dei parenti sui servizi erogati e sulla qualità degli interventi.

Eventuali reclami o segnalazioni possono essere inoltrati all'Ente in modo informale, purché per iscritto, presso la RSA o via mail a curedomiciliari@residenzedelsole.org.

Verrà data risposta scritta entro 30 giorni dal coordinatore del servizio.

17 DOCUMENTI ALLEGATI

1. Customer Satisfaction
2. Modulo reclami-segnalazioni

Gentile Signora/Gentile Signore,

La invitiamo a compilare il seguente questionario per la rilevazione del gradimento. La Sua opinione ed i suoi suggerimenti ci saranno di grande utilità per migliorare la qualità dei nostri servizi.

Grazie per la collaborazione e l'attenzione dedicata a questa importante iniziativa.

Informazioni generali riferite alla persona assistita

Genere maschio femmina età in anni compiuti _____
Scolarità nessuna elementare media inferiore
 media superiore laurea

Il questionario viene compilato in data: __/__/____

- dall'assistito con l'aiuto di parenti/amici/assistente familiare
 da un familiare con l'aiuto di un operatore

Professione: casalinga pensionato/a invalido/inabile
 lavoratore altro_____

1. È soddisfatto delle informazioni ricevute dagli operatori del servizio accoglienza?

- molto abbastanza poco per nulla non saprei

2. È soddisfatto delle informazioni ricevute dagli operatori di RSA Aperta che sono intervenuti al suo domicilio?

- molto abbastanza poco per nulla non saprei

3. Indichi quali professionisti sono intervenuti al suo domicilio?

- ASA/OSS fisioterapista educatore psicologo altro_____

4. Esprima il suo livello di gradimento sull'intervento professionale degli operatori

operatore segreteria/accolgienza	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> non saprei
ASA/OSS	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> non saprei
fisioterapista	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> non saprei
educatore	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> non saprei
psicologo	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> non saprei
altro	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> non saprei

5. È importante per Lei che l'operatore sia lo stesso?

- molto abbastanza poco per nulla non saprei

6. È soddisfatto in generale dell'organizzazione del servizio di RSA Aperta?

Fascia oraria prestazioni	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> non saprei
accessibilità	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> non saprei
puntualità	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> non saprei
cortesia	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> non saprei
altro	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> non saprei



7. È soddisfatto del rapporto che si è creato con i professionisti del servizio?

- molto abbastanza poco per nulla non saprei

8. Gli operatori hanno rispettato i giorni e gli orari per gli appuntamenti?

- Sì, sempre Sì, abbastanza No, quasi mai

9. Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto/a della assistenza domiciliare che Le è stata fornita?

- molto abbastanza poco per nulla non saprei

10. Ulteriori informazioni (carenze, suggerimenti, ecc):

Nel ringraziarLa della cortese collaborazione, La informiamo che i risultati della presente indagine saranno pubblicati annualmente sul Bilancio Sociale del Consorzio

