

BILANCIO SOCIALE 2023

Società Residenze del Sole
Consorzio Sociale Società Cooperativa



Società Residenze del Sole
Consorzio Sociale Società Cooperativa
Via Bernini, 14
20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel. +39 02.61.11.11.1
Email: accoglienza@residenzedelsole.org
Sito web: www.residenzedelsole.org

INDICE

- Lettera del Presidente	pag. 4
- Guida alla lettura	pag. 5
- Capitolo 1: Identità dell'Organizzazione	pag. 7
- Capitolo 2: I Servizi e l'Organizzazione interna	pag. 11
- Capitolo 3: Calcolo e distribuzione del Valore Aggiunto 2023	pag. 15
- Capitolo 4: Le principali attività nel 2023	pag. 19
- Capitolo 5: La Rete ed i progetti con il Territorio	pag. 29
- Capitolo 6: Diamo voce alla nostra Comunità	pag. 31
- Capitolo 7: Sostenibilità Sociale	pag. 35
- Capitolo 8: Strategie innovative e Sviluppo	pag. 41
- Capitolo 9: Gli eventi più significativi del 2023	pag. 49
- Capitolo 10: Dicono di noi	pag. 57



Lettera del Presidente

*“Non dimentichiamo mai che
il vero potere è il servizio.
Bisogna custodire la gente,
aver cura di ogni persona, con amore,
specialmente dei bambini, dei vecchi,
di coloro che sono più fragili e che spesso sono
nella periferia del nostro cuore”
(Papa Francesco)*

Se l'obiettivo che ci poniamo ogni anno con la pubblicazione del Bilancio Sociale è quello di esplicitare agli ospiti, ai loro famigliari, ai volontari e agli stakeholder i risultati raggiunti, credo che dia lustro, a tutti i nostri dipendenti e a quelli delle Cooperative che operano nelle “Residenze del Sole”, non solo per quanto fatto, ma per lo stile e la passione con cui si è cercato di rendere la vita dei Residenti quanto più corrispondente alle loro molteplici esigenze: sanitarie/assistenziali, ludiche/ricreative, culturali e affettive.

Il 2023 è stato anche l'anno del ventesimo anniversario della nascita della RSA “Residenza del Sole” e forse è anche per questo, riconoscendo a chi ha avuto l'intuizione e la visione di dare delle risposte concrete alle esigenze delle persone anziane del nostro territorio, che tutti siamo stati spronati a vivere questo anno cercando di offrire ancora più stimoli e servizi ai Residenti.

Lo dovevamo certamente a loro ma anche a tutti quelli che prima di noi hanno consentito che questa realtà divenisse un'eccellenza della cura degli anziani del nostro territorio.

In particolare, vorrei ricordare il primo Presidente, Davide Viganò, che purtroppo ci ha lasciati lo scorso 9 marzo. Davide ha fortemente voluto questa RSA e non ha mai smesso di sostenerla anche dopo la fine del suo incarico. Una delle ultime cose che ha fatto è stata la partecipazione, da protagonista, alla preparazione e alla celebrazione del ventennale dello scorso 12 dicembre, con un intervento appassionato e, ancora una volta, visionario.

I dati e le valutazioni che troverete proseguendo la lettura, dimostrano che quanto ho affermato non è una visione di parte, perché la crescita e lo sviluppo in tutti i settori lo troverete espresso in modo dettagliato: dai nuovi Servizi accreditati; dalla crescita della saturazione, che conferma la fiducia che viene riposta dai cittadini nella nostra struttura; dai risultati della customer satisfaction; dai numerosi Bandi a cui abbiamo partecipato, vincendoli, sempre protagonisti e frequentemente Capofila delle reti costruite con Enti e Associazioni del territorio per potervi partecipare, ma soprattutto, perché crediamo nel lavoro di Rete e lo sosteniamo.

Un anno, dunque, dove la sfida di coniugare innovazione, territorio, ricerca, desideri, benessere, bellezza, arte e cura, sembrerebbe riuscita!

Buona lettura!

Il Presidente
Pasquale Lacagnina

GUIDA ALLA LETTURA

BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è uno strumento di informazione e trasparenza al quale sono tenuti taluni enti del terzo settore (Ets). Viene messo a disposizione degli stakeholder (lavoratori, associati, cittadini, pubbliche amministrazioni, ecc.), secondo modalità definite dalle linee guida, per condividere informazioni circa le attività svolte e i risultati sociali conseguiti dall'Ente nell'anno. È uno strumento utile all'organizzazione per la valutazione e il controllo dei risultati conseguiti e che può quindi contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione. Viene redatto per dare conto dell'identità e dei valori di riferimento dell'Ente, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale.

LINEE GUIDA

Il bilancio sociale è redatto dall'Ets **secondo linee guida adottate con il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019**, "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore."

Tali linee guida definiscono i seguenti principi di redazione del bilancio sociale:

- **completezza:** vanno identificati tutti i principali stakeholder e inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- **rilevanza:** inserire senza omissioni tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- **trasparenza:** vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- **competenza di periodo:** vanno documentate attività e risultati dell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori / enti)
- **chiarezza:** necessario un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** va fatto riferimento alle fonti utilizzate;
- **attendibilità:** bisogna evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- **autonomia:** laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi va garantita autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.



RESIDENZE
del SOLE
Consorzio Sociale Soc.Coop.

CAPITOLO 1

Identità dell'Organizzazione

Bilancio Sociale 2023

1.1 INFORMAZIONI GENERALI

LA CARTA DI IDENTITA' DEL CONSORZIO AL 31/12/2023

Denominazione: Società Residenze del Sole Consorzio Sociale Soc. Coop.

Indirizzo sede legale: Via Bernini 14, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Indirizzo sedi operative: Via Bernini 14, 20092 Cinisello Balsamo (MI); Via Giolitti 8, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Forma giuridica: Consorzio Sociale soc. coop.

Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo: il Consorzio è stato costituito in data 13/03/2014

Inizio attività: 01/08/2014

C.F./P.IVA: n. 08588070964

R.I. di Milano n. 08588070964 - REA n. MI-2036251 - Albo Società Cooperative n. A233981

Tel: 02 61 11 11 1

Fax: 02 61 11 11 202

Sito internet: www.residenzedelsole.org

1.2 MISSION

Il Consorzio Sociale "Residenze del Sole soc. coop." ha stabilito nel proprio Statuto, assunto in data 13 marzo 2014, che l'oggetto sociale è costituito dalle attività nel settore dei servizi e, in particolare, la gestione di servizi di assistenza per anziani e persone in stato di disagio o di bisogno, affetti da malattie croniche invalidanti e in particolare di residenze sanitarie assistenziali, case di riposo e centri diurni integrati, e l'assistenza domiciliare agli anziani.

Il compito sociale del Consorzio Residenze del Sole soc.coop è quindi quello di "prendersi cura" della persona soprattutto anziana, assicurando una buona qualità di vita, il rispetto della personalità, la socializzazione, il mantenimento e il recupero delle capacità psicofisiche, l'assistenza sanitaria e il comfort alberghiero, in ambienti con elevate garanzie di sicurezza e professionalità.

Il Consorzio Residenze del Sole è composto da cinque Cooperative sociali del territorio che operano nell'ambito dei servizi alla persona, oltre al Consorzio Il Sole che rimane proprietario dell'immobile sede della RSA e del CDI e che gestisce due Poliambulatori specialistici in Cinisello Balsamo.

Nello svolgimento della propria attività, rispetta interamente le leggi comunitarie, nazionali, regionali e non intende intrattenere rapporti con chi non è allineato su tale principio, anche laddove condotte diverse potessero arrecare benefici e vantaggi.

Accanto al principio di legalità, l'attività del Consorzio si ispira ai seguenti principi:

- **la centralità della persona** nel pieno rispetto della sua dignità e dei suoi diritti redendola il più possibile partecipe alla stesura e gestione del suo Progetto Assistenziale Individuale;
- **la qualità di vita dell'ospite** nel rispetto della riservatezza e della libertà della persona, grazie ad una presa in carico professionale che garantisca sia un ambiente confortevole nel quale sia apprezzato ogni lato dell'aspetto alberghiero, sia l'alto livello delle relazioni umane che devono essere caratterizzate da capacità di ascolto ed empatia al fine di dare fiducia alla persona quando in difficoltà;
- **la qualità dell'assistenza sociosanitaria** erogata in maniera appropriata, senza accanimento terapeutico, nel rispetto della libertà individuale;
- **trasparenza e correttezza;**
- **efficacia, efficienza ed economicità;**
- **riservatezza.**

Dai principi derivano i seguenti obiettivi:

- **garantire il massimo livello possibile di benessere psico-fisico** attraverso un approccio professionale multidimensionale centrato sulla persona al fine di mantenere, riabilitare o rallentare il più possibile il decadimento delle capacità funzionali residue della persona;
- **fornire un'assistenza qualificata** attuando la formazione continua del personale, al fine di sostenerne la motivazione e rivalutarne la qualificazione professionale;
- **garantire il maggior coinvolgimento possibile della famiglia** accogliendone i suggerimenti e le segnalazioni allo scopo di migliorare costantemente il servizio offerto, ma anche garantendo azioni di sostegno alla stessa nei momenti di criticità;
- **razionalizzare le spese** attraverso un'analisi costante del processo di erogazione dei servizi che tenga conto delle risorse disponibili e dei vincoli di bilancio;
- **realizzare piani individualizzati** che possano tenere sempre più in considerazione i desideri di ciascun ospite.

1.3 TERRITORIO DI RIFERIMENTO



La RSA delle “**Residenze del Sole**” si trova in via Bernini 14, in Cinisello Balsamo (MI), circondata dal verde del Parco del **Grugnotorto**.

È raggiungibile in auto: tangenziale Nord - uscita Nova Milanese - S.P. 31, parcheggio auto nella parte sinistra della struttura.

Mezzi Pubblici:

Cologno / Cinisello Via Risorgimento n°702

Nova Milanese n°225

Cusano (V.le Unione) – Bignami M5 n°728

Metrotramvia n.31 da Milano Pzz.le Lagosta fermata capolinea Cinisello

La Residenza del Sole e il suo Centro Diurno Integrato accolgono Ospiti provenienti prevalentemente dal territorio del Nord Milano e da Milano.

1.4 COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Il Consorzio Residenze del Sole è composto da cinque cooperative sociali del territorio che operano nell'ambito dei servizi alla persona, oltre al Consorzio Il Sole:



Ital Enferm di Cologno Monzese: è la cooperativa cui sono affidati in outsourcing i servizi socio-sanitari assistenziali e alberghieri erogati dal Consorzio (RSA, CDI e Comunità Alloggio) attraverso personale infermieristico, animativo/educativo, ausiliario, riabilitativo e alberghiero. La cooperativa gestisce anche i trasporti sanitari assistiti e servizi infermieristici, assistenziali ed educativi per altre strutture della Lombardia.



Cooperativa Lotta Contro l'Emarginazione di Sesto San Giovanni: cooperativa che eroga servizi e progetti sociali, assistenziali e di cura rivolti a persone, adulti e giovani, con disabilità, disagio sociale e mentale.



ARCIPELAGO di Cinisello Balsamo: cooperativa legata all'ANFFAS, specializzata nei servizi a persone con disabilità intellettiva e/o relazionale, con due centri socioeducativi.



Il Torpedone di Cinisello Balsamo: cooperativa a cui sono affidati i servizi domiciliari (RSA Aperta); gestisce un altro CDI a Cinisello e diversi progetti di integrazione sociale in collaborazione con il Comune di Cinisello Balsamo.



Anteo di Biella: cooperativa che vanta un ampio know how nell'erogazione di servizi nei campi di anziani, salute mentale, disabili, dipendenze, minori.

1.5. CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione di Consorzio Residenze del Sole attualmente in carica:

Presidente: Lacagnina Pasquale

Consiglieri: Riccardo De Facci (Lotta Contro l'Emarginazione), Basile Nicola (Il Torpedone), Francesco Cacopardi (Arcipelago), Falzoni Gianluigi (Consorzio Il Sole), Forello Pierpaolo (Consorzio Il Sole), Sorce Antonio (Ital Enferm).

Numero Assemblee 2023

1



Numero Convocazioni CDA

4





RESIDENZE
del SOLE
Consorzio Sociale Soc. Coop.

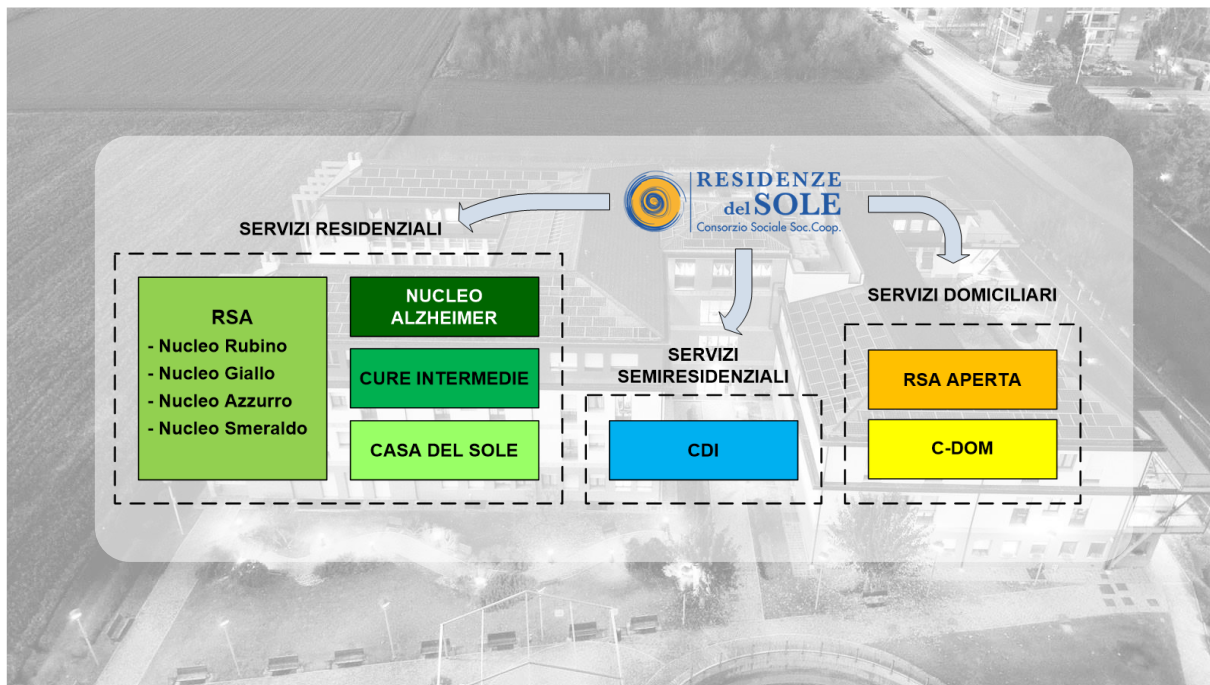
CAPITOLO 2

I Servizi e l'Organizzazione interna

Bilancio Sociale 2023

2.1 UNITÀ DI OFFERTA E SERVIZI

Il Consorzio Residenze del Sole soc. coop. è Ente Gestore delle seguenti unità d'offerta sociosanitarie:

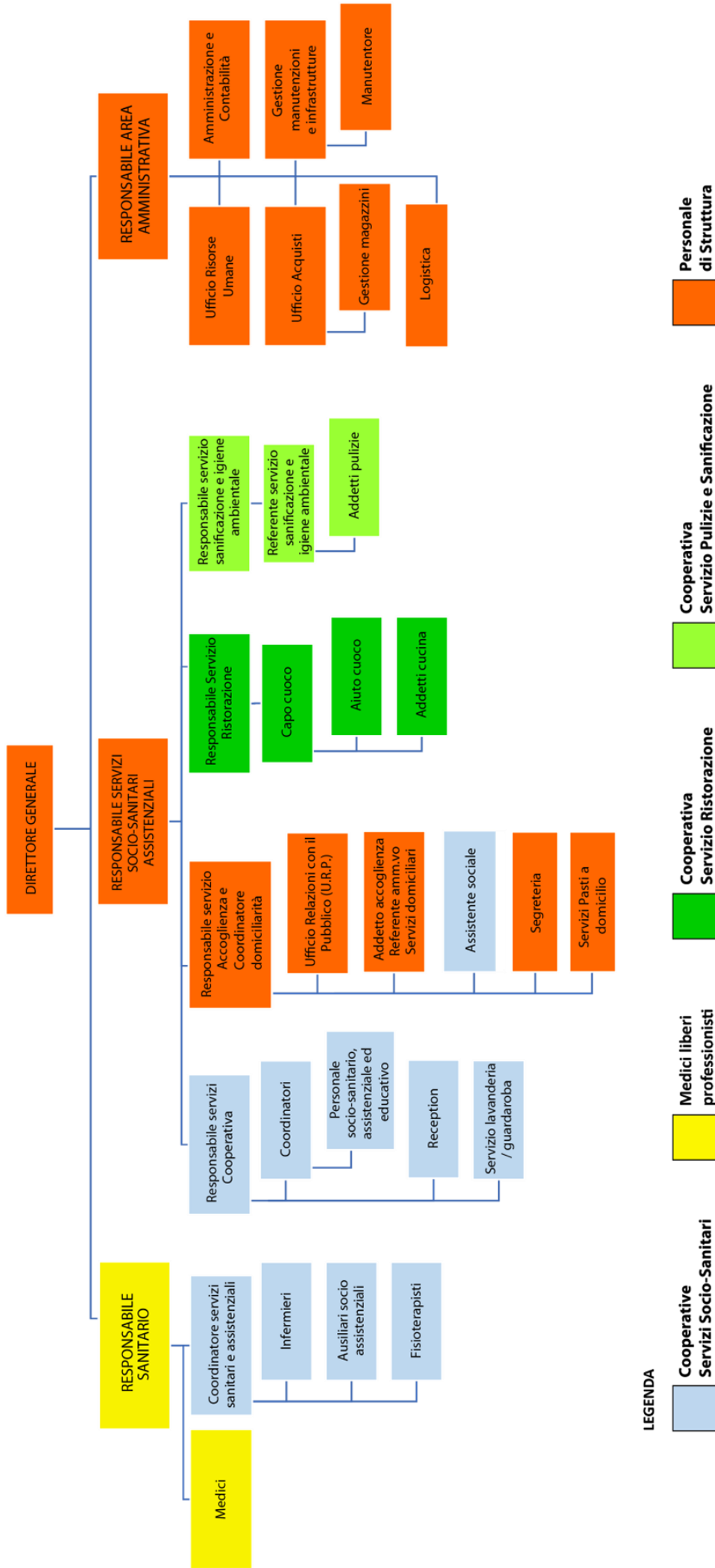


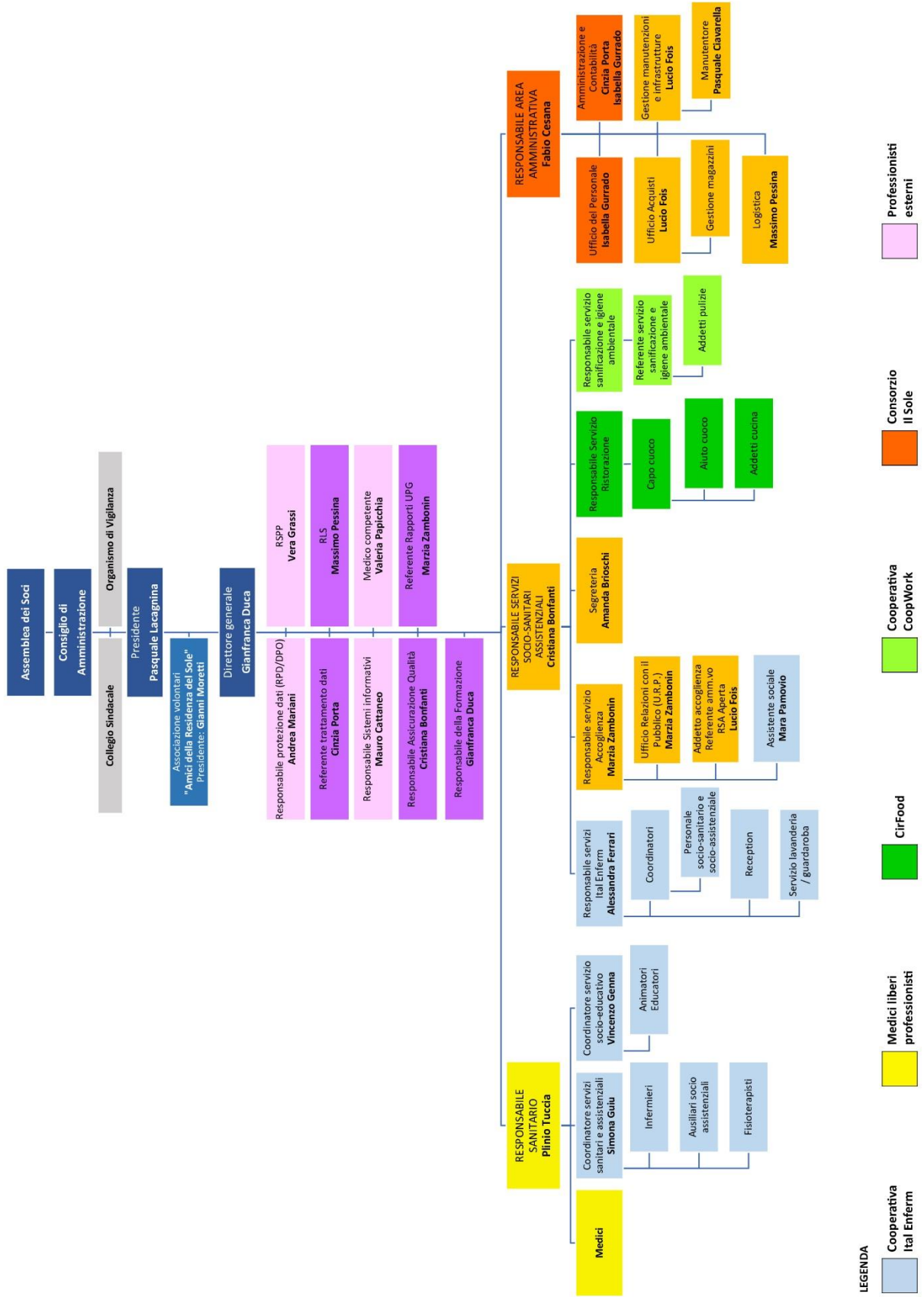
2.2 L'ORGANIZZAZIONE INTERNA

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE NEL 2023



LE AREE FUNZIONALI DELLE RESIDENZE DEL SOLE





LEGENDA

- Cooperativa Itai Enterm
- Medici liberi professionisti
- CirFood
- Cooperativa CoopWork
- Consorzio Il Sole
- Professionisti esterni



RESIDENZE
del SOLE
Consorzio Sociale Soc.Coop.

CAPITOLO 3

Calcolo e distribuzione del Valore Aggiunto 2023

Bilancio Sociale 2023



Area Amministrativa: Fabio Cesana, Cinzia Porta, Isabella Gurrado, Lucio Fois

3.1 STUDIO DEL VALORE AGGIUNTO

Di seguito riportiamo una riclassificazione per permettere lo studio del valore aggiunto. Il valore aggiunto misura la ricchezza prodotta dall'azienda nell'esercizio, con riferimento agli stakeholder che partecipano alla sua distribuzione.

In altre parole, il Valore Aggiunto è la differenza tra il valore dei servizi apprestati nel corso dell'esercizio (ricavi) ed il valore dei beni e servizi utilizzati per la predisposizione dei servizi suddetti (costi). Ci preme comunque sottolineare in questa sede che la grandezza in oggetto, pur costituendo sicuramente un'utile ed immediata rappresentazione numerica della ricchezza creata nel corso dell'esercizio, non riesce a rappresentare in maniera esaustiva tutti gli innumerevoli aspetti del valore effettivamente prodotto dal Consorzio a vantaggio di tutti i suoi interlocutori: ci riferiamo alla soddisfazione delle famiglie e dei loro cari, alla partecipazione territoriale, allo svolgimento della progettazione e programmazione e in generale alle attività che vengono realizzate nel normale svolgimento delle proprie azioni. Tali aspetti di natura qualitativa non sono infatti facilmente misurabili con dati di natura contabile, in quanto non hanno dato luogo ad una esplicita ed individuabile manifestazione economica e/o finanziaria. Per queste attività è possibile analizzare la rendicontazione sociale.

Il Valore Aggiunto rappresenta l'anello di congiunzione tra i dati economico-finanziari del Bilancio d'Esercizio e la rendicontazione sociale dell'azienda. Come tale, esprime una grandezza sintetica in grado di rispecchiare e quantificare i risultati raggiunti dall'impresa nei rapporti di scambio con i vari Stakeholder. Questo indicatore, pur con i limiti di significatività indicati nella premessa al presente capitolo, è utilizzato sostanzialmente per permettere di determinare quanta parte della "ricchezza" prodotta nel corso dell'esercizio viene distribuita ai differenti stakeholder e come questa viene utilizzata.

Il Valore Aggiunto del 2023 è di € 4.780.646,00

Di seguito riportiamo in forma aggregata il valore aggiunto per stakeholder. Nello specifico saranno presentate le distribuzioni:

- all'interno dell'azienda;
- alla comunità, intesa come soggetti del territorio e all'amministrazione pubblica;
- ai soci del Consorzio, intesi come le cooperative che compongono Le Residenze;
- ai finanziatori;
- ai lavoratori specifici del Consorzio Le Residenze;
- al mondo cooperativo, inteso come i soggetti che appartengono all'ambiente cooperativistico.

3.2 Distribuzione del Valore aggiunto al 31/12/2023

all'Azienda	
10-Ammortamenti e svalutazioni - solo parte a)+b)+c)	66.791,00
Utile d'esercizio - parte trattenuta definitivamente	386.610,00
totale	453.401,00
alla Comunità	
14-Oneri diversi di gestione - tributi indiretti e assimilati e liberalità di cui tributi locali e regionali	24.425,00
di cui liberalità	17.435,00
21-Oneri straordinari per imposte relative a eserc. Prec.	0,00
22-Imposte sul reddito dell'esercizio	8.373,00
totale	50.233,00
ai Soci	
a) Cooperatori	
per lavoro (dipendente, collaborazione, autonomo)	3.166.661,00
per ristorni sul lavoro (dipendente, collaborazione, autonomo)	0,00
per conferimenti	0,00
per interessi sul prestito sociale	0,00
per ristorni sui consumi	0,00
per dividendi	0,00
per rivalutazione gratuita del capitale	0,00
totale a)	3.166.661,00
b) Finanziatori	
per dividendi	0,00
per rivalutazione gratuita del capitale	0,00
totale b)	0,00
totale	3.166.661,00
al Lavoro	
7-Costi per servizi-relativi all'acquisto di prestazioni di lavoro autonomo, co.co.co., occasionale e assimilati	24.318,00
9-Costi per il personale	228.466,00
totale	252.784,00
al Mondo cooperativo	
acquisto di beni e/o servizi dal mondo cooperativo	857.567,00
interessi versati su prestiti da mondo cooperativo	0,00
somme devolute i fondi mutualistici	0,00
totale	857.567,00
al Capitale di credito	
17-Interessi e altri oneri finanziari - solo la parte che remunera il capitale di credito (oneri finanziari di competenza)	0,00
Valore aggiunto globale lordo "sociale" distribuito	4.780.646,00



RESIDENZE
del SOLE
Consorzio Sociale Soc. Coop.

CAPITOLO 4

Le principali attività nel 2023

Bilancio Sociale 2023



Area Servizi e Accoglienza:

Eleonora Maria Sacco, Cristiana Bonfanti, Marzia Zambonin, Lucio Fois e Mara Pamovio.

4.1 2023, ANNO DI CONSOLIDAMENTO E CRESCITA

Il 2023 è stato un anno particolarmente proficuo, segnato dalla crescita e dallo sviluppo in tutti i settori di attività, dai servizi ai progetti alla rete territoriale.

In estrema sintesi le attività più significative riguardano:

- Il contratto di scopo con budget PNRR per il servizio C-Dom;
- La conclusione della coprogettazione del servizio di cohousing con IPIS e le cooperative Arcipelago, Il Torpedone e La Grande Casa con il finanziamento PNRR;
- L'adesione per la prima volta al bando per la progettazione del Servizio Civile Universale e la conferma del finanziamento;
- L'importante ampliamento della rete di collaborazioni con gli enti del Terzo Settore;
- L'incremento delle progettualità in essere con ben 18 progetti all'attivo: 9 area territorio, 5 area intergenerazionale, 4 area innovazione e tecnologia.

Molto positivi sono i risultati di gestione dei servizi nei termini di incremento del tasso di saturazione in tutte le Unità di Offerta:

UDO	2023	Delta 2022
RSA	99,5%	+1%
Cure Intermedie	98,2%	+2,6%
Casa del Sole	96,9%	+6%
CDI	90,9%	+1,6%

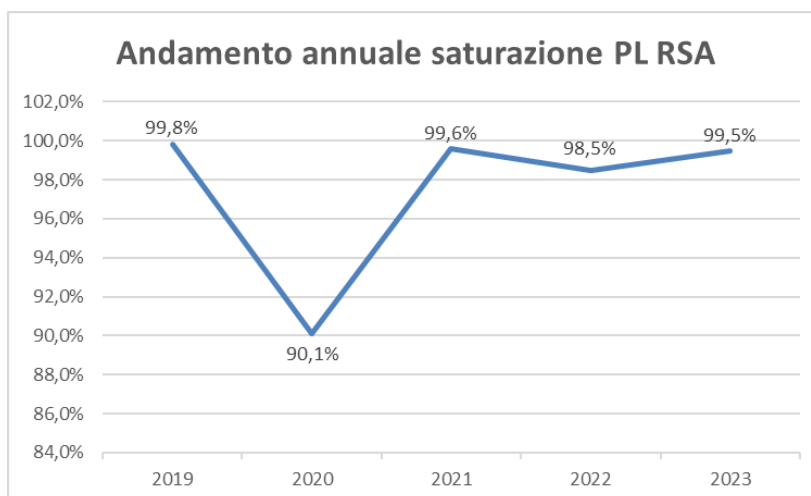
4.2 SERVIZI RESIDENZIALI



4.2.1 RSA – RESIDENZA DEL SOLE

TASSO DI RIEMPIMENTO DELLA RSA

Il grafico mostra un incremento del tasso di saturazione rispetto al 2022.

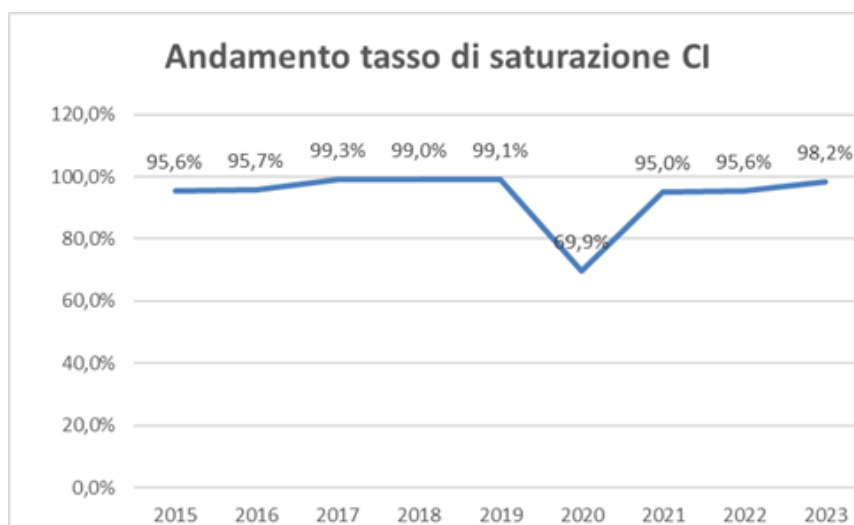


ALCUNI INDICATORI DI PROCESSO RSA

Indicatore	2020	2021	2022	2023
UDO				
Prese in carico	135	157	159	140
Età media	83,7	86,1	83,4	85,8
Durata ricovero	2,9	2,3	2,1	1,7
Ospiti con MMSE < 18	61,1%	60,0%	63,3%	62,2%

4.2.2 CURE INTERMEDIE (EX ASSISTENZA POST-ACUTA)

Il grafico mostra un costante incremento del tasso di saturazione nell'ultimo triennio.



ALCUNI INDICATORI DI PROCESSO CI

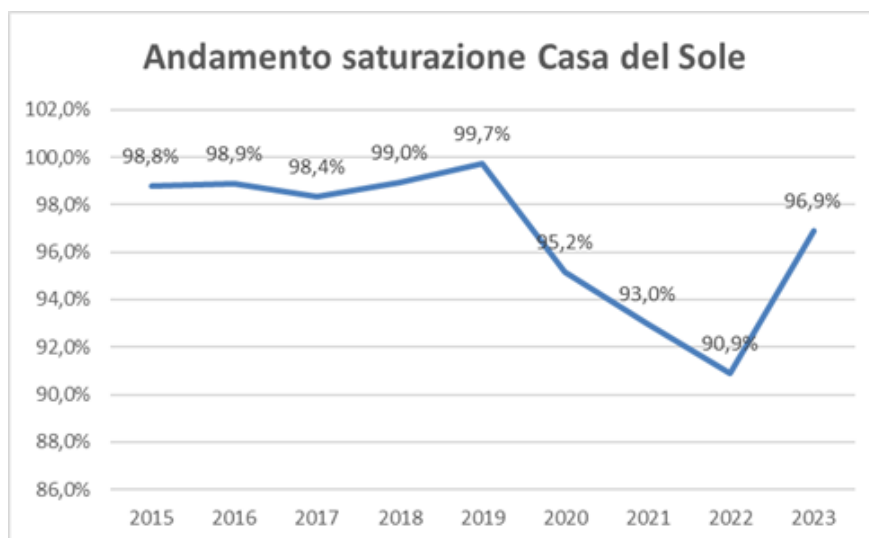
	2019	2020	2021	2022	2023
Prese in carico	143	98	132	145	140
Età media	82,5	83	82,7	83,2	84,3
Durata media del ricovero in giorni	57,6	63,19	62	48,5	57,5
Proroghe	30,4%	34,4%	9,9%	9,6%	15,8%

Rispetto allo scorso anno il numero di prese in carico è sostanzialmente invariato, mentre sono in aumento l'età media e la durata dei ricoveri, sempre rimanendo entro la soglia dei 60 giorni, in linea con le richieste di proroga.

4.2.3 RESIDENZIALITÀ LEGGERA - LA CASA DEL SOLE



Come si vede nel grafico, dopo un triennio di calo costante del tasso di saturazione di questo servizio, il 2023 ha visto una crescita del 6%, il che costituisce un ottimo risultato.

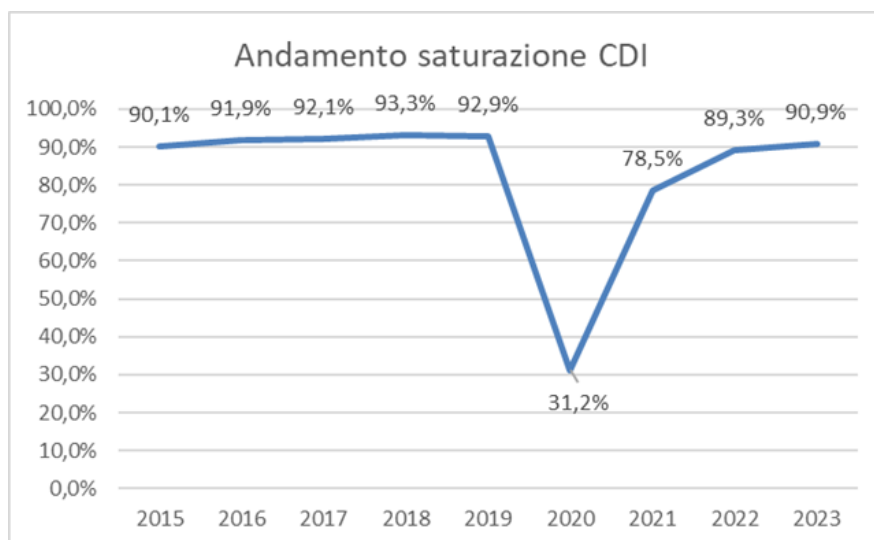


4.3 I SERVIZI SEMI -RESIDENZIALI

4.3.1 CENTRO DIURNO INTEGRATO (CDI)



Come si evince dal grafico il tasso di saturazione è finalmente tornato a livelli pre-pandemia.



Due le novità importanti e positive del 2023:

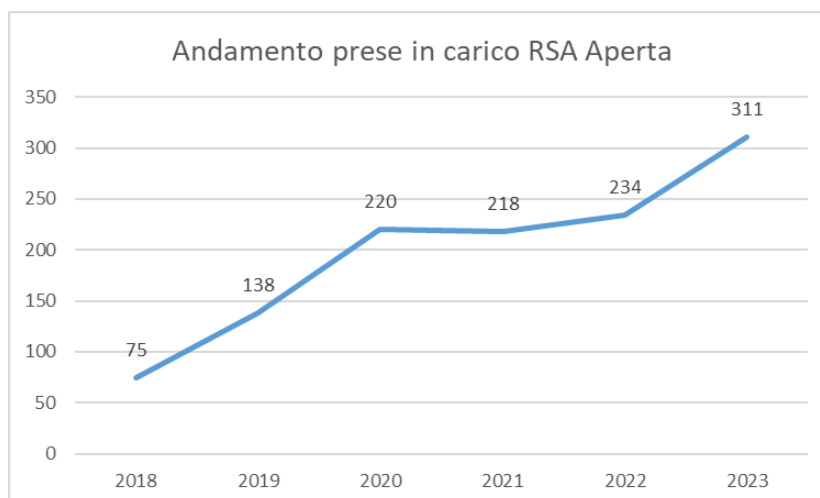
- la diversa distribuzione del minutaggio assistenziale resa possibile dalla DGR. 850 del 08/08/2023 che ci ha permesso di incrementare notevolmente le attività socio educative (16 ore settimanali) rispondendo in maniera più adeguata ai bisogni rilevati degli utenti;
- Avvio della sperimentazione del metodo Montessori dal mese di settembre in collaborazione con la cooperativa La Grande Casa. L'obiettivo generale mira ad innalzare la qualità di vita degli ospiti tramite l'applicazione dei principi e della metodologia specifica che consiste nel proporre delle attività "su misura" che mirino al mantenimento delle abilità residue e lascino effettiva libertà di agire alle persone anziane.

4.4 I SERVIZI DOMICILIARI



4.4.1 RSA APERTA

Il grafico mostra la costante crescita del numero delle prese in carico.



Il 2023 conferma il trend in crescita di questo servizio, che ha ricevuto notevole impulso dalla possibilità di ottenere un budget aggiuntivo dai fondi PNRR aderendo al contratto di scopo con ATS per l'acquisto di cure domiciliari.

L'ampliamento della platea dell'utenza si connota dunque come un obiettivo strategico di Residenze del Sole, in linea con il Piano Sanitario Nazionale e Regionale, e risponde concretamente al bisogno di cure domiciliari multiprofessionali rivolte agli anziani e potrà finalmente integrarsi con i servizi sanitari offerti dal C-Dom a partire dalla fine dell'anno.

Strategicamente il servizio viene ora proposto alle persone in attesa di inserimento in RSA con una risposta altissima (incremento prese in carico del 33%).

4.4.2 C-DOM



Nel 2023 si è concluso il percorso di riclassificazione delle Cure Domiciliari avviate con la DGR 6867/2022; con la Delibera n. 36 del 20/01/2023 Residenze del Sole ha ottenuto l'attestazione del possesso dei requisiti richiesti. Inoltre, è stato possibile ottenere un primo piccolo budget dai fondi PNRR aderendo al contratto di scopo con ATS per l'acquisto di cure domiciliari per gli utenti anziani, stipulato a novembre.

Il mese di dicembre ha visto quindi un grande lavoro di rete per avviare il servizio, prendendo contatti con i referenti di ASST, della COT e del PUA, oltre che con alcuni studi associati di MMG.

Da gennaio 2024 sono state erogate le prime prestazioni domiciliari.

4.4.3 PASTI A DOMICILIO



Con il mese di luglio a seguito di nuovo contratto di appalto tra l'Amministrazione Comunale e CIR Food, il Consorzio Residenze del Sole non eroga più in maniera diretta il servizio di trasporto, consegna e riscossione dei corrispettivi dei pasti a domicilio, ma solo il servizio di trasporto e consegna per conto di CIR Food.

4.5 RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

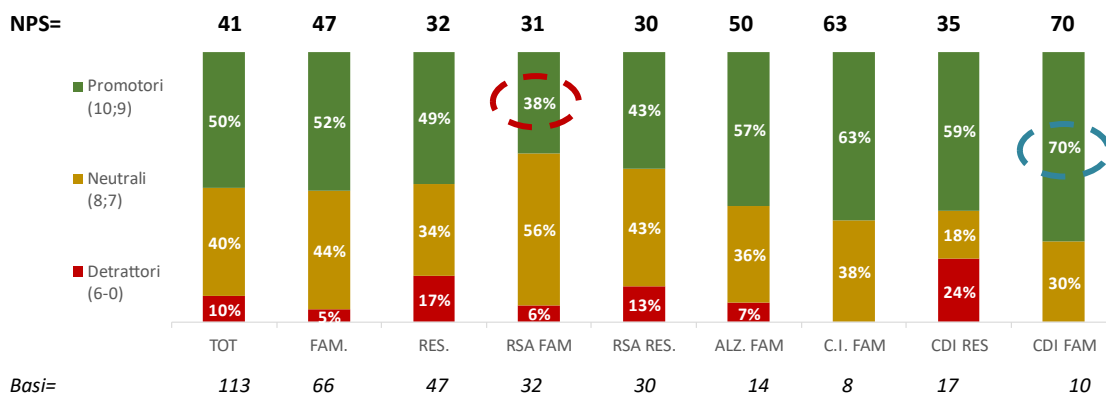


Una volta all'anno, viene somministrato un questionario di gradimento del servizio ad ospiti e familiari. I risultati vengono poi condivisi con tutti gli interessati, anche gli operatori, durante apposite riunioni, resi pubblici attraverso il Bilancio Sociale e costituiscono uno strumento utile per definire azioni di miglioramento ed obiettivi di lavoro.

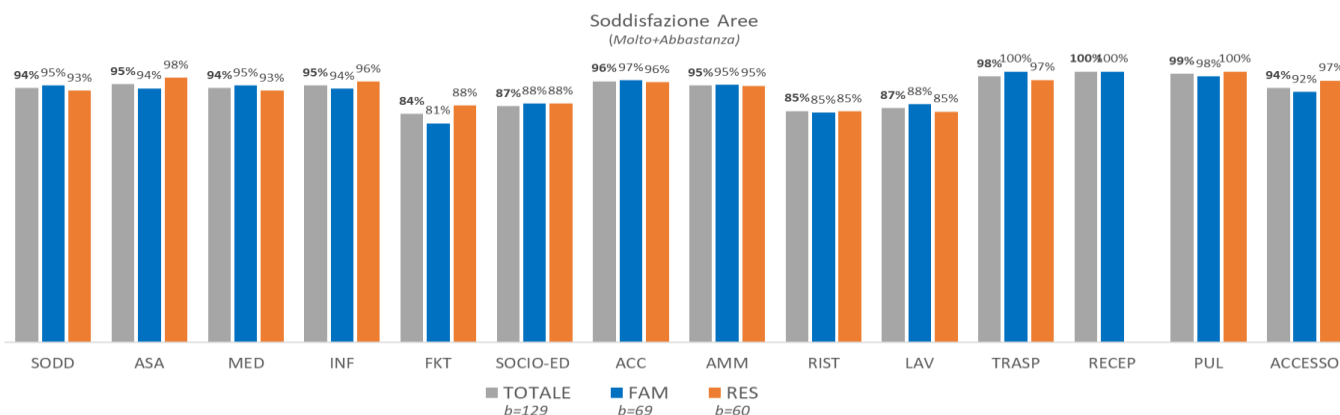
Nel 2023 sono stati utilizzati i questionari già rivisti lo scorso anno, quando è stato introdotto, come indicatore, il NET PROMOTER SCORE - NPS . È stato eliminato l'approfondimento sul bar in quanto area già altamente performante.

Le interviste sono state effettuate, attraverso questionari cartacei, nel corso del mese di gennaio (CDI e Casetta a febbraio): i parenti hanno risposto in autocompilazione mentre gli ospiti con il supporto di volontari ed animatori. Sono stati compilati 129 questionari: 76 dai familiari e 53 dagli ospiti.

NPS (Net Promoter score) - Dettaglio Target*



Non ci sono differenze statisticamente significative tra i target (a causa delle basi esigue) eccetto la percentuale dei promotori dei familiari del CDI che è più elevata rispetto a quella dei familiari della RSA.



Gli indicatori sono generalmente molto elevati, superiori al 90% per la maggior parte delle aree. L'area più performante in assoluto è la reception.



RESIDENZE
del SOLE
Consorzio Sociale Soc.Coop.

CAPITOLO 5

La Rete ed i progetti con il Territorio

Bilancio Sociale 2023

5.1 LE RELAZIONI CONTINUANO E LE RETI SI AMPLIANO



L'ampliamento continuo della propria rete costituisce una vera e propria mission del Consorzio Residenze del Sole, tesa ad offrire servizi di qualità che pongano sempre al centro non solo la persona in sé, ma anche la persona come parte di una comunità più ampia.

L'attuazione concreta di questa mission si rende evidente nella realizzazione di numerosi progetti e servizi alla comunità del territorio del Nord Milano che verranno meglio descritti nel paragrafo 5.2.

Di seguito le principali collaborazioni in corso:

ASST Nord Milano:

- partecipazione da parte di nostri medici, infermieri e OSS ad un corso sulla prevenzione e la cura delle lesioni da pressione presso l'Ospedale Bassini;
- incontri di conoscenza e confronto tra il nostro servizio accoglienza e figure di coordinamento e infermieri dei servizi COT, Dimissioni protette e PUA al fine di migliorare i processi comunicativi legati alla continuità assistenziale dei cittadini fragili presi in carico;
- rinnovate le convenzioni per Medicina di laboratorio, Infettivologia e Fisiatria;
- siglata nuova convenzione per le consulenze specialistiche di Neurologia in relazione alla progettualità di ASST Nord Milano di avviare un CDCD in capo al Dipartimento di Neurologia3.

Collaborazioni con Fondazioni e Associazioni:

- Fondazione Amplifon:** Progetto "Ciao" per l'utilizzo di dispositivi tecnologicamente avanzati per connettere gli ospiti della RSA con il mondo esterno. "Inside Out", progetto fotografico che si è concluso con una mostra sulle pareti di Palazzo Reale a Milano; prosegue l'attività "Venga a prendere un tè da noi" in cui gli ospiti si incontrano virtualmente per una merenda con ospiti di altre RSA italiane con cui scambiare esperienze, narrazioni e interessi;
- Fondazione Ravasi-Garzanti** sul tema del sostegno del caregiver al domicilio. Partecipazione alla ricerca "Meglio a casa?" con il Centro di Ricerca sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale (CERGAS) di SDA Bocconi e Fondazione Ravasi Garzanti, per analizzare gli impatti economici e sociali dell'assistenza al domicilio delle persone over 60 affette da demenza.
- Fondazione Zambon** per realizzare nel 2024 un progetto di telemedicina occupazionale per i caregiver delle persone con demenza in lista di attesa per la RSA
- ANTEAS** promuove uscite sul territorio ed un importante servizio di telefonia tra gli anziani residenti ed anziani al domicilio che vivono situazioni di solitudine involontaria (progetto "Voce Amica") all'interno della RSA.

5. **AUSER**, in collaborazione con Residenze del Sole e la cooperativa CIR Food, si occupa del servizio di consegna della spesa e dei pasti a domicilio destinato alle persone fragili segnalate dai servizi sociali comunali;
6. **Protezione Civile**: è stata sottoscritta una collaborazione per cui la protezione civile interverrà automaticamente in caso di emergenze climatiche (condizioni metereologiche avverse, allagamenti...)
7. **Cooperativa La Grande Casa**: coopera nella sperimentazione del metodo Montessori con gli anziani del CDI.

Collaborazioni con Scuole:

1. **Scuola dell'Infanzia e Primaria Zandonai**: laboratori intergenerazionali artistici;
2. **Scuola dell'Infanzia Giolitti**: laboratori intergenerazionali con materiali di recupero;
3. **Liceo scientifico-tecnologico Casiraghi** con progetti di realtà virtuale, sviluppo del volontariato giovanile e PCTO;
4. **Liceo Artistico De Nicola di Sesto San Giovanni** per la realizzazione di opere finalizzate all'abbellimento della residenza a fruizione di ospiti e familiari. In particolare sono state realizzate diverse tele con motivi floreali che hanno abbellito l'atrio del primo piano e gli uffici amministrativi, oltre ad un grande murales sul terrazzo del primo piano che allietta i residenti.

5.2 IL VALORE SOCIALE DEGLI AMICI DELLA RESIDENZA DEL SOLE



Residenze del Sole Consorzio Sociale Soc.Coop. si avvale storicamente della collaborazione dell'Associazione "Amici della Residenza del Sole", regolarmente iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Il 2023 è stato un anno molto positivo che ha visto l'ampliamento del gruppo di 6 nuovi volontari e la realizzazione di ben 3.175 ore di presenza effettiva.

Oltre alle attività consolidate di compagnia, sostegno morale agli ospiti e accompagnamento fuori dai nuclei al bar o in giardino, i volontari partecipano attivamente a tutti gli eventi, comprese le numerose uscite sul territorio. Ad esempio: uscita in Duomo per la Mostra Inside Out esposta al Palazzo Reale, visita all'Asinoteca per attività all'aperto, il progetto Racconti in Codice che li ha visti più volte presenti con attività al MUFOCO, a Lodi per il Festival della Fotografia Etica ed infine il grande successo dell'accompagnamento al cinema di una sessantina di ospiti nel mese di novembre per assistere al film di Paola Cortellesi è stato possibile principalmente grazie al loro supporto.

Alcuni volontari hanno ormai acquisito competenze organizzative e relazionali tali da consentire anche una gestione autonoma di alcune attività o progetti, quali ad esempio, "Venga a prendere un tè da noi" e "Amici di Babbo Natale".

Anche la ormai consueta collaborazione con l'autorità giudiziaria per l'impiego di persone sottoposte allo svolgimento di lavori socialmente utili nel 2023 ha visto l'incremento a 4 del numero di percorsi realizzati.

5.3 I PROGETTI DEL 2023

Di seguito, in sintesi, i progetti gestiti durante il 2023

AREA RETE/TERRITORIO			
Codice na3	PROGETTO/ COLLABORAZIONE	PARTNER	DESCRIZIONE
1	Cohousing Fondi PNRR	IPIS - Arcipelago -Solaris - Torpedone	Sperimentazione di nuove forme di residenzialità per anziani e persone con disabilità
2	Damm a tra' Regione Lombardia	Anteas, Auser, Fondazione Auprema, Fondazione Edith Stein e Marse	Una rete cittadina a sostegno degli anziani soli
3	Wiki Nord FCNM	Amici delle Residenze, Torpedone, Anffas, Fondazione Auprema, Auser, Anteas, Fondazione Mazzini	I servizi in rete a sostegno della fragilità, creazione di una piattaforma digitale fruibile dalla cittadinanza
4	Insieme, una comunità di caregiver FCNM	Arcipelago, Il Torpedone, Fondazione Auprema	La cura delle relazioni di cura
5	ViaVai	La Grande Casa-Il Torpedone- Slow Food	Luogo di prossimità e intergenerazionalità
6	Racconti in codice	MUFOCO	Laboratori artistico-fotografici per il benessere dei residenti con demenza
7	PUC	Coop A&I, Stripes	Progetto utile alla collettività; volontariato attivo per persone in condizioni di fragilità sociale ed economica
8	Percorsi di messa alla prova	Amici della Residenza	Lavori socialmente utili per adulti con sospensione della pena
9	Sostegno Caregiver CDI	Fondazione Ravasi Garzanti	Supporto psicologico di gruppo per caregiver con anziani con demenza al domicilio
AREA INTERGENERAZIONALE			
Codice na3	PROGETTO/ COLLABORAZIONE	PARTNER	DESCRIZIONE
11	Laboratori d'arte Scuola Zandonai	IC Zandonai	Realizzazione di cuscini dipinti insieme da anziani e bambini
12	PCTO Liceo Artistico De Nicola	Liceo Artistico De Nicola	Abbellimento degli spazi della residenza con tele dipinte a tema floreale e un murales sul terrazzo
13	Percorsi messa alla prova	IPIS - Servizio penale minorile	Lavori socialmente utili per minori con sospensione della pena
14	Il mondo in una stanza	LegaCoop	Servizio Civile Universale presso la RSA e la Casa del Sole per il potenziamento delle proposte animate e culturali
AREA INNOVAZIONE/TECNOLOGIA			
	PROGETTO/ COLLABORAZIONE	PARTNER	DESCRIZIONE
15	Hiro	Cooperativa Sole, Università Federico II Napoli	Sperimentazione di una doll therapy tecnologicamente avanzata per il benessere dei residenti nel nucleo Alzheimer
16	Geolocalizzatore		Sperimentazione di un sistema di geolocalizzazione per residenti a rischio fuga
17	Metodo Montessori CDI	La Grande Casa	Attività "su misura" per il mantenimento delle abilità residue e lascino effettiva libertà di agire alle persone anziane.
18	RSA Channel		Introduzione di nuova strumentazione digitalmente avanzata con l'obiettivo di una più ampia fruizione di attività socio-educative da parte degli anziani residenti in RSA.



RESIDENZE
del SOLE
Consorzio Sociale Soc. Coop.

CAPITOLO 6

Diamo voce alla nostra comunità

Bilancio Sociale 2023

6.1- IL VALORE SOCIALE DEL NOSTRO BAR

Intervista alla nostra Enza Cosca, referente del bar delle Residenze Del Sole, gestito da Ital Enferm



Enza, da quanto tempo lavori all'interno del bar presente nella nostra struttura? E com'è cambiato nel corso degli anni?

Lavoro all'interno del bar della residenza da Aprile del 2019, quindi tra qualche mese saranno cinque anni, in questi anni ho visto diversi cambiamenti. Quando ho iniziato i residenti della struttura e i parenti degli stessi sembravano quasi "diffidenti" nell'approcciare al punto ristoro, nel corso degli anni invece, è diventato un luogo di ritrovo dall'atmosfera familiare, ci si conosce tra tutti.

Possiedi un'innata capacità di attenzione ai dettagli e alle persone anziane clienti del bar, come mai fai ciò e come si sentono loro a riguardo secondo te?

I dettagli alle persone sono essenziali e fondamentali in questo luogo. Faccio degli esempi pratici: ricordarsi cosa possono mangiare o meno, ricordarsi il loro nome o come bevono di solito il caffè e prepararglielo ancora prima che lo ordinino li fa sentire importanti e ricordati. Spesso ti siedi accanto a loro per scambiare due chiacchiere o anche solo per dirgli quella parola in più che possa aiutarli a stare e sentirsi meglio, perché loro sono molto di più del loro essere anziani.

Il punto ristoro nel quale lavori, ha anche la funzione di essere luogo di incontro e socialità per i residenti della struttura, come riscontri ciò nel tuo quotidiano?

Al nostro bar c'è un'atmosfera familiare, questo bar deve essere così, perché altrimenti si perde l'importanza e il significato che ha. I residenti hanno preso questo punto come un ritrovo per collegarsi tra di loro e per raccontarsi e raccontarci: di loro, della loro famiglia, della giornata all'interno della struttura e della attività che hanno fatto.

6.2 ANDARE OLTRE L'ASSISTENZA

Intervista doppia al residente Luigi Sala e a sua moglie Marilina



All'interno della struttura vengono effettuati eventi e interventi per facilitare la socializzazione e terapie occupazionali come l'arte e la musicoterapia, attività montessoriane e altre ancora. Trova che queste attività siano di aiuto ai nostri ospiti? Ha notato delle differenze nel suo parente a riguardo?

Marilina: Sì, vengono effettuati diverse attività all'interno del reparto e della struttura, c'è l'animazione effettuata dagli educatori in reparto e tutti i sabati pomeriggi nel salone principale vi è l'attività di musica dal vivo. Sicuramente mio marito essendo molto lucido è "avvantaggiato" nello svolgere le attività che vengono effettuate per mantenere il livello cognitivo, va ovviamente detto che essendo in un reparto, le attività che vengono svolte devono e tengono conto dei vari livelli di patologie presenti. Nonostante questo, mio marito da quando è qui è più stimolato a partecipare alle varie attività: la musica terapia lo aiuta, ad esempio, a rimanere più attivo con la memoria, con il ragionamento etc..

Luigi: Quando vengono effettuate le terapie occupazionali o educative vedo che c'è interesse e partecipazione da parte delle persone residenti, se magari, di primo acchito, non si ricordano la canzone, iniziano poi a cantarla e vedi che sono allegre. Un'iniziativa che mi è piaciuta moltissimo è stata quella con il Museo della fotografia o i diversi laboratori di arte che vengono fatti. Credo che queste attività siano molto belle, vedo che spesso suscitano interesse nelle persone, sarebbe bello se le persone riuscissero a entrare più in profondità nei discorsi ma purtroppo il livello medio cognitivo non sempre è adeguato.

Sono presenti diversi spazi idonei alla socializzazione e all'incontro tra ospiti e tra ospiti e visitatori. Nel corso degli anni è riuscito a conoscere e creare legami all'interno della struttura stessa?

Marilina: caratterialmente sono molto socievole, ma va detto che io da quando sono qui mi sono sentita fin da subito come in una famiglia ed ho cercato di alimentare questa possibilità. Ho trovato tantissime persone che si sono confidate con me, ci raccontiamo a vicenda delle nostre situazioni e di come ci sentiamo. Noi caregiver spesso viviamo tanti rimorsi e potersi raccontare e sentirsi supportati e ascoltati da altre persone che vivono la nostra stessa situazione, ma anche dagli operatori che lavorano qui, ti fa sentire accolta.

Luigi: ho conosciuto molte persone interessanti e con cui ho piacere di continuare il rapporto instaurato, il giardino aiuta molto perché ti permette di incontrare anche le persone degli altri reparti e vengono fatte molte attività che ti aiutano a interagire. Come già accennato a volte nel reparto in cui sono riesco a chiacchierare con le altre persone ma non riesco mai ad andare in profondità nei discorsi. La cosa bella è che oramai tutti conoscono le tue abitudini e riesci a parlare dei tuoi interessi.

Creiamo diversi progetti a cui i residenti della nostra struttura possono partecipare ed essere attori attivi dei progetti stessi, l'ultimo a cui il suo parente ha partecipato è "Sabati al sole" nel quale ha effettuato delle attività legate alla meditazione e alla respirazione, che ne pensa di questi progetti?

Marilina: tutto ciò che può aiutare le persone a sentirsi chiamati in causa e attivi fa bene ai residenti. Alla fine, siamo sempre all'interno di queste mura (a parte quando decidiamo di uscire sul territorio) quindi sapere di avere qualcosa da fare sicuramente risveglia anche il desiderio di mobilitarsi. Questi progetti sono belli perché ti senti e fai sentire le persone che partecipano "tirate in causa".

Luigi: E' stato molto interessante, l'idea di ascoltare come respiravo e nel frattempo disegnare la sensazione che mi dava. A volte la sera quando sono a letto faccio gli esercizi per respirare che mi hanno insegnato quel pomeriggio. Credo però che come tutto, visto che ci sono anche degli operatori molto attenti, si possa fare ancora più attività.

6.3 LA CURA DEI CARE GIVER

Intervista a Ornella Valent – Caregiver



Il progetto, molto caro a noi di Residenze del Sole, che l'ha vista coinvolta, si poneva come obiettivo la concretizzazione del proposito: "prenderci cura di chi cura". Sente che i momenti a lei e agli altri caregiver dedicati, come i "gruppi di parola" e gli eventi effettuati all'interno del progetto "INSIEME, UNA COMUNITA' DI CAREGIVER", le siano stati di sostegno e di aiuto?

I momenti e gli eventi effettuati mi sono stati molto di aiuto, in quanto mi hanno permesso di confrontarmi con persone nella mia stessa situazione. I momenti di confronto sono quelli che mi sono rimasti più impressi, per il supporto emotivo, mentale ma anche pratico. Confrontarmi con le altre persone mi è stato di grande aiuto, perché mi è servito per capire che non ero l'unica, non ero sola in questa situazione. A volte quando sei totalmente immerso in una situazione pensi che niente possa essere peggio e che sei arrivato al fondo, ma sentire le storie anche degli altri caregiver sulle loro situazioni mi ha consolato e mi ha permesso di dare il giusto peso a quello che mi stava accadendo, fermo restando che l'attività di cura e assistenza è un'attività difficile.

Sua mamma, della quale lei è la caregiver principale, è ospite presso il nostro centro diurno da diverso tempo. Sappiamo che molte volte inserire i propri genitori all'interno di strutture e chiedere un sostegno nell'aiuto ai nostri cari, nonostante sia fatto per il loro bene, può essere difficile. Come si sentiva lei, riguardo la scelta dell'inserimento in cdi prima del progetto che l'ha vista partecipe e dopo?

Mia mamma è ospite del centro diurno da circa quattro anni, lo ho provato ad avere in carico mia madre h 24 per quattro mesi ed è vero che mia mamma ha un buon livello di autonomia, ma da sola non ce l'avrei mai fatta. L'alternativa sarebbe stata avere un'assistente familiare, ma non avrebbe avuto tutto quello che ha qui, in un centro diurno come la fisioterapia, le attività, la socialità nei confronti di altre persone, ha la possibilità di fare moltissime attività diverse.

Se potesse, prenderebbe parte ad altri progetti studiati per i caregiver o rifarebbe gli eventi effettuati all'interno del progetto? Perché?

Parteciperei sicuramente ad altri progetti o a un proseguo di questo progetto perché mi è servito tantissimo a prendere maggiore consapevolezza della mia situazione e del rapporto tra me e mia madre e il rapporto tra caregiver e "curato". C'è stato proprio un mutamento da prima del progetto al dopo: prima ero molto più arrabbiata, non provavo sensi di colpa ma rabbia nei confronti della situazione. Grazie al progetto ho compreso quanto questa mia rabbia fosse normale e più un sintomo di sofferenza che provavo. Dopo il progetto, come già detto, ho preso veramente tantissima consapevolezza, cosa che mi ha aiutato a essere in primis meno arrabbiata e poi a capire che la rabbia che provavo tra me e me e con me stessa non serviva. Ho imparato a ritagliarmi dei momenti per me stessa. Ora mi sento più tranquilla e serena nel quotidiano, nel rapporto con lei e nel rapporto che ho con me stessa.

6.4 INTERVISTA A MARZIA ZAMBONIN, *Responsabile Ufficio Accoglienza e Coordinatrice delle Cure Domiciliari*

Con il nostro servizio “sportello di orientamento” offriamo ai cittadini e alle persone che si rivolgono a noi, tutte le informazioni necessarie sui servizi presenti all’interno della nostra struttura e sul territorio.

Vuoi raccontarci quali bisogni porta la popolazione e quali nuove risposte riusciamo a fornirgli?

Si rivolgono a noi principalmente le famiglie per un inserimento in RSA. Spesso però la loro richiesta esplicitata non è necessariamente l’unica soluzione che possa rispondere a quel bisogno. Sono presenti sul territorio e all’interno della nostra struttura un ampio ventaglio di possibilità e opportunità che le famiglie spesso non conoscono. Il nostro compito è quello di sostenerli e orientarli nell’individuare il percorso di cura più idoneo e praticabile. Quando le famiglie si rivolgono al nostro ufficio attiviamo subito una presa in carico della situazione e approfondiamo desideri, bisogni e aspettative. Le tempistiche di accoglienza in RSA sono, spesso, lunghe per cui è necessario sostenere la persona anziana e la famiglia con l’attivazione di servizi e/o misure a domicilio che possano erogare allo stesso tempo il supporto socio-sanitario di cui necessitano.

La presa in carico per noi è *totale* e non solo quando diventano ufficialmente residenti della struttura.

Residenze del sole è passata da RSA a centro di servizi con accompagnamento a progetti, per fornire soluzioni innovative e sperimentali, oltre che una maggiore personalizzazione delle risposte. Abbiamo creato una rete con il territorio e gli enti presenti su di esso per offrire a 360 gradi un supporto alle persone. Come è avvenuto questo cambiamento?

Questo cambiamento è avvenuto nell’arco degli ultimi anni, perché il focus si è spostato sempre di più sulla persona anziana nella sua totalità e nel suo essere una risorsa. Questa scelta si concretizza nei molteplici progetti che vedono protagonista la nostra organizzazione. Le collaborazioni innovative con gli altri soggetti pubblici e privati del territorio sono nate e studiate per personalizzare la cura della persona anziana e del suo nucleo familiare. Nel corso degli anni abbiamo creduto fortemente nella possibilità di tessere reti con Enti non prettamente appartenenti al mondo socio-sanitario. Questo ci ha permesso di coniugare la cura ad altri aspetti del quotidiano che non siano solo legati all’assistenzialismo, superando gli ostacoli derivanti dalla non autosufficienza.

Prendersi cura della persona anziana significa anche prendersi cura dei suoi familiari e dei suoi caregiver. L’ufficio accoglienza è il primo luogo di incontro all’interno della Residenza dove i familiari possono sentirsi ascoltati e dove possono esprimersi, come fate a rendere così ospitale questo luogo in un momento così delicato per le persone?

Decidere di affidare il proprio caro alle cure di una struttura residenziale è un momento delicato, che obbliga il familiare ad elaborare diverse sensazioni ed emozioni spesso in contrasto tra loro. Noi dell’ufficio accoglienza siamo consapevoli di questa fragilità e quindi crediamo molto nel valore dell’ospitalità.

Rendere accogliente Residenze del Sole è il frutto di un lavoro sinergico tra tutte le figure presenti.

Entrare a far parte di questa nuova comunità significa vivere un luogo caldo, accogliente, confortevole e stimolante dove tutti si occupano, non solo del residente, ma anche del suo nucleo familiare. L’informalità unita alla professionalità dell’ufficio accoglienza fa sì che il momento di ingresso sia vissuto piacevolmente.

Coinvolgere i familiari nelle azioni quotidiane, in collaborazione con il personale, li rende soggetti attivi nella vita della struttura.

Il lavoro dell’ufficio, quindi, non si conclude con l’ingresso, ma accompagna tutto il periodo di residenzialità della persona anziana fragile affinché anche i caregiver si sentano sempre ascoltati e supportati.





**RESIDENZE
del SOLE**
Consorzio Sociale Soc.Coop.

CAPITOLO 7

Sostenibilità Sociale

Bilancio Sociale 2023

7.1 LA SOSTENIBILITÀ NON È UNA TENDENZA, MA IL FUTURO



Isabella Gurrado
Qualified Sustainability Professional

Gli anni dall'emergenza pandemica da Covid-19, hanno rappresentato un'importante sfida per il nostro Consorzio, sottolineando più che mai la necessità di adottare un modello di business sostenibile e resiliente. Abbiamo posto sempre maggiore attenzione alla sostenibilità come elemento chiave della nostra strategia aziendale. Riconosciamo l'importanza di operare in modo responsabile per preservare l'ambiente, creare valore sociale e garantire la nostra stessa longevità come impresa. Il nostro impegno per la sostenibilità ci guiderà sempre più in tutte le decisioni che prenderemo sia a livello operativo che strategico.



Con riferimento al 2023, il nostro Consorzio ha rilevato alcuni temi materiali e ha avviato o predisposto azioni di miglioramento, facendo nostri alcuni degli obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGS) definiti all'Agenda 2030 dell'ONU.

Di seguito si riportano le principali progettualità individuate con riferimento a ciascuna dimensione della sostenibilità integrata che verranno sviluppati nel 2024



Sostenibilità Sociale

Nell'ottica della sostenibilità sociale le progettualità sono incentrate sulle seguenti azioni:

- Incremento delle politiche volte al benessere dei dipendenti in ottica di miglioramento della conciliazione vita privata e vita lavorativa;
- Continua verifica e adattamento alle normative al fine di aggiornare e promuovere politiche atte a garantire la salute e sicurezza sul luogo di lavoro, l'inclusività e l'empowerment femminile;
- Offerta di programmi di sviluppo e di formazione volti a creare e potenziare competenze specifiche e a consolidare la professionalità richiesta in base al ruolo ricoperto.



Sostenibilità ambientale

Il nostro impegno è rivolto al consolidamento di un'economia circolare e quindi all'ottimizzazione e riduzione dei consumi in particolare di carta e di plastica e l'avvio di specifiche analisi dei flussi processivi delle attività a impatto diretto e indiretto sull'ambiente tra cui:

- Avviato uno studio di fattibilità per efficienza energetica che comprenderà anche la revisione dell'impianto fotovoltaico presente e opere strutturali relative all'immobile;
- Promozione di una politica di gestione e smaltimento dei rifiuti, il nostro intento è volto a ottimizzare la raccolta favorendone l'eventuale riutilizzo e recupero;
- Incentivare la mobilità green favorendo l'utilizzo della macchina aziendale elettrica anche al di fuori dell'orario di lavoro;
- Incentivare l'uso sostenibile delle risorse idriche al fine di ridurre i consumi;
- Promuovere interventi di sensibilizzazione per trasferire competenze di sostenibilità ai propri dipendenti e collaboratori;
- Avvio di un piano che favorisca la selezione dei fornitori sulla base dei criteri ESG, monitorando le scelte e pianificare le eventuali azioni correttive e valorizzando le organizzazioni più attente.



Sostenibilità digitale:

Il percorso di digitalizzazione avviato nel 2023 è previsto si consolidi in particolare:

- Con implementazione di un sistema volto a mettere in sicurezza e a ridurre i rischi informatici;
- Nuovi software per la gestione informatizzata dei dati volti ad incrementare ulteriormente la tutela della privacy dei pazienti e del personale;
- Comunicazione e condivisione per mezzo di new media e social network, con l'obiettivo di condividere progetti e iniziative;
- Avvio sperimentale di strumenti digitali all'avanguardia come, ad esempio, l'utilizzo di smartphone o tablet per garantire una prima presa in carico del paziente con disturbi cognitivi al domicilio al fine di dare una risposta a un bisogno sempre maggiore, supportando le famiglie anche fornendo delle strategie volte a migliorare la quotidianità;
- Implemento di sistemi e procedure per la gestione e risoluzione puntuale ed efficiente dei reclami;
- Nuovi e più performanti sistemi di valutazione della soddisfazione dei pazienti. Qualità dei servizi offerti, in termini di sicurezza, cura del paziente, qualità del cibo. Monitoraggio della soddisfazione dei pazienti con il coinvolgimento dei familiari attraverso strumenti specifici (questionari)

- Supportare la diffusione del proprio Know-how e investire nella Ricerca al fine di promuovere soluzioni innovative per la cura, da qui la sempre più fattiva collaborazione con Università e partnership con le realtà del territorio per progetti innovativi (PNRR);
- Laboratori aperti al quartiere per promuovere la cittadinanza attiva in collaborazione con le cooperative del territorio e progetti Intergenerazionali con la scuola dell'infanzia e primaria del quartiere



Sostenibilità economica e governance:

Il nostro obiettivo è la creazione di valore e la sostenibilità economica-finanziaria con l'integrazione di principi, valori e obiettivi strategici di sostenibilità all'interno del core business, nei processi decisionali e operativi:

- Avviato un programma strategico di efficientamento nell'ottica di contenimento dei costi e miglioramento delle marginalità positive. Capacità di creare e distribuire valore economico tra le diverse categorie di Stakeholder al fine di incrementare la sostenibilità economica;
- Promozione di un sistema resiliente con l'utilizzo di un sistema più strutturato di controllo volto a valutare e gestire i rischi economico-finanziari, sociali e ambientali, sanitari e garantire la continuità operativa dell'attività nel caso di risposta a eventi imprevedibili che impattano sull'attività della Struttura;
- Promozione per una governance ispirata ai più alti standard in materia di etica, integrità e conformità a leggi e regolamenti con l'adozione di pratiche e procedure. Comunicazione trasparente relative all'adesione a best practices;
- Sviluppo di sistemi e procedure per l'analisi e la valutazione dei servizi sociosanitari erogati e predisposizione di costi standard e modelli previsionali dell'andamento della spesa sanitaria;
- Implementazione di un sistema strutturato relativo al Risk Management e al Credit risk Management;
- Sviluppare istituzioni efficaci e responsabili e trasparenti a tutti i livelli aziendali;
- Avviare processi decisionali sempre più reattivi, inclusivi, partecipativi e rappresentativi a tutti i livelli aziendali.



RESIDENZE
del SOLE
Consorzio Sociale Soc. Coop.

CAPITOLO 8

Strategie innovative e Sviluppo

Bilancio Sociale 2023

8.1 IL VALORE SOCIALE DELL'INNOVAZIONE



Il Consorzio Residenze del Sole negli anni ha sviluppato un patrimonio di conoscenze e competenze tali da poter offrire ai cittadini anziani del territorio una garanzia di continuità assistenziale, non solo attraverso la filiera di servizi gestiti direttamente dal Consorzio (domiciliari, semiresidenziale e residenziali), ma anche e soprattutto attraverso la capacità di “fare rete” con il territorio.

L'anno 2023 ha visto la Direzione particolarmente impegnata non solo nel consolidare i rapporti già in essere, ma soprattutto nell'ampliare ulteriormente la rete di collaborazioni seguendo tre linee di indirizzo principali: territorio, innovazione e ricerca.

18 è il numero dei progetti avviati o realizzati nel corso del 2023, la maggioranza dei quali in collaborazione e a favore della comunità territoriale.

Le linee di indirizzo di innovazione e ricerca sono ben rappresentate dal convegno “Ricerca e innovazione nei servizi agli anziani: dialoghi di cura” realizzato nel mese di ottobre. Dopo l'introduzione del prof. Sebastiano dell'Osservatorio delle RSA dell'Università LIUC, sono stati presentati i risultati di diversi progetti di ricerca condotti nella nostra RSA in collaborazione con importanti enti di ricerca (Fondazione Nord-Milano, Università di Napoli e Università di Genova):

- una ricerca azione sui caregiver (familiari ed operatori) del nucleo Alzheimer;
- la sperimentazione di una forma innovativa di doll therapy con una bambola robotizzata;
- una ricerca sull'utilizzo di una dieta a texture modificata per i pazienti con disfagia grave.

Trasversalmente la continua attenzione alla qualità di vita dei residenti, non solo ai loro bisogni ma anche ai loro desideri, ha “contaminato” anche il settore delle manutenzioni della RSA. La necessità di lavori straordinari di ritinteggiatura si è trasformata in una splendida occasione per coinvolgere residenti ed operatori in un processo partecipativo di scelta di colori e carte da parati. Il nucleo azzurro si è trasformato in un parco in cui ammirare prati e boschi o contemplare il cielo punteggiato di nuvole dal proprio letto.





La parola “innovazione” e tutto ciò che implica e significa, all’interno dei nostri servizi e della nostra struttura, ha un ruolo chiave nella nostra mission (dei nostri obiettivi) e la ricerchiamo costantemente. Cosa ci puoi dire a riguardo?

In una dimensione di cura di persone con fragilità ritengo fondamentale che ci sia un **binomio pensiero-azione**. Il tema dell’innovazione è strettamente legato alla ricerca di nuove opportunità che possano migliorare la qualità di vita dei nostri residenti. Crediamo fortemente che trasformare il nostro lavoro in una comunità di riflessione sia un compito fondamentale; quindi, una comunità che cura è una comunità che riflette. Da ciò la spinta a ricercare di sistemi innovativi di cura e di controllo

Collaboriamo a progetti innovativi e ri-qualificativi dei servizi presenti sul territorio per aiutare la popolazione fragile e non autosufficiente, è già stato fatto tanto e sicuramente si può fare ancora se non di più. Secondo te, qual è l’ampiezza e la profondità dei cambiamenti generati da questi progetti nei confronti della popolazione target?

Abbiamo cominciato ad attuare collaborazioni scientifiche con Enti di ricerca come le Università, per generare cambiamenti e processi di costante aggiornamento dei nostri operatori rispetto a ciò che in ambito di ricerca esiste. La popolazione di riferimento è quella fragile, che vede il

benessere come intersezione di tre grandi sfere: quella della **salute** intesa come la ricerca medica e farmacologica; quella della **socialità**, da qui la nostra attenzione ai progetti di comunità e intergenerazionali e poi, la terza sfera è quella del **mantenimento delle capacità cognitive**, che se da un lato ha molte affinità con i progetti legati alla socialità, dall’altro va sempre considerata che il mantenimento delle capacità residue va programmato, quindi l’idea di una cura intelligente.

Come accennavamo prima, l’importanza del territorio e della co-partecipazione tra enti presenti su di esso è fondamentale per dare una risposta maggiormente completa ai bisogni e ai desideri della popolazione, sia quella fragile e non autosufficiente che no. Su cosa vogliamo scommettere per il futuro? Ci sono delle aree che sarebbe interessante vagliare?

La nostra scommessa per il futuro è quella di trasformarci sempre di più in un Centro di servizi, che possa rispondere a bisogni variegati della popolazione senza avere come riferimento unico le unità di offerta già esistenti. Il mondo della popolazione anziana è un mondo in una fase trasformativa importante, esiste una fascia over 65 su cui vorremmo provare a focalizzare i nostri progetti insieme a tutte le realtà del territorio.

La fascia over 65 è una fascia che ha una serie di bisogni completamente nuovi, legati all’invecchiamento sano e attivo e al mantenimento di un ruolo nella società. Il lavoro che stiamo facendo con tutte le associazioni territoriali è una ricerca di connessioni nuove e inedite, quindi non solo le associazioni che si occupano di anziani, ma anche culturali, museali, sportive, di violenza contro le donne etc... Quindi una dimensione di ricerca di connessioni che non siano usuali per rispondere nella maniera più completa a queste nuove necessità.



RESIDENZE
del SOLE
Consorzio Sociale Soc.Coop.

CAPITOLO 9

Gli eventi più significativi del 2023

Bilancio Sociale 2023

INSIDE OUT – MOSTRA AL PALAZZO REALE DI MILANO

Gli ospiti delle Residenze del Sole, protagonisti del progetto Inside Out

L'artista internazionale JR (Jean René) ha scelto proprio loro, gli anziani, come soggetto dell'edizione 2023 di INSIDE OUT, il progetto d'arte partecipativo che quest'anno ha rivestito i palazzi in piazza del Duomo con le fotografie di una generazione in via d'estinzione. Il titolo dell'installazione, 'Ora tocca a voi', indica proprio il passaggio di testimone tra chi ha fatto il secolo scorso (gli anziani, selezionati tra la rete di RSA affiliate a Fondazione Amplifon, sponsor dell'iniziativa) e chi è chiamato a progettare il domani (i giovani, scelti tra gli studenti di fotografia dell'Accademia di Brera, che li hanno fotografati). E noi, in una di queste fredde ma soleggiate mattine, ne abbiamo approfittato per portare i nostri ospiti "in gita a Milano" a visitare la mostra.



Emozione e stupore nel vedere il proprio volto e riconoscere quello degli altri ospiti delle Residenze del Sole che tappezzavano il museo del Novecento. Gioia nel poter tornare a visitare la loro Milano (la centenaria Ester, Milanese doc, Irene, che da giovane lavorava nei pressi della Galleria, Nello, così loquace e Maria un po' più assorta). E meraviglia nell'ammirare la maestosità del Duomo e le infinite colonne dei suoi interni. Infine la gita si è conclusa in pizzeria, dove Ester ha espresso il desiderio di bere una birra! Una giornata diversa, speciale, che ha risvegliato nei nostri ospiti tanti ricordi di gioventù: non solo la guerra ma anche la ricostruzione, il lavoro, l'amore e la famiglia.



RACCONTI IN CODICE



Lo scorso 30 maggio, ospiti e familiari della nostra RSA, sono stati in visita al MUFOCO, il Museo di Fotografia Contemporanea di Cinisello Balsamo.

La Dott.ssa Diletta Zannelli, responsabile del Servizio Educativo, li ha guidati nella narrazione della storia del Museo, accompagnati nella comprensione della mostra di Ernesto Fantozzi e nella scoperta del vasto archivio.



Questo è stato il primo, di un ciclo di incontri, il cui obiettivo è la realizzazione di piccoli libri fotografici dove i partecipanti, a partire da una grande selezione di fotografie, scelte dall'archivio del MUFOCO, utilizzeranno la tecnica della punzonatura e del frottage per catturare e trasferire su carta le immagini fotografiche che più hanno stimolato la loro curiosità.



L'immagine, protagonista insieme alla narrazione creativa, avrà la funzione di sollecitare e mantenere vive le capacità cognitive residue dei nostri ospiti oltre che a conservarne la manualità fine, grazie alle tecniche sopracitate.



I PROGETTI INTERGENERAZIONALI:

Un murale e opere tessili realizzati dai ragazzi in collaborazione con i nostri residenti

Siamo partiti da un coloratissimo murale sulla parete del terrazzo del primo piano delle Residenze del Sole, realizzato dai ragazzi del Liceo Artistico Enrico De Nicola di Sesto San Giovanni. L'obiettivo è stato quello di creare uno spazio in cui giovani e anziani, studenti e nonni potessero confrontarsi, ascoltarsi, e arricchirsi vicendevolmente, in maniera paritetica, in un terreno comune di comprensione reciproca e rispettosa. Da una parte l'estro e la fantasia dei giovani artisti e dall'altra le conoscenze e l'esperienza di una generazione che ha ancora molto da donare ai più giovani. La RSA diventa dunque luogo di aggregazione e di scambio generazionale che crea bellezza ed arte a disposizione, non solo dei nostri ospiti, ma di tutte le persone che gravitano in questo luogo.



Il secondo progetto ha visto protagonisti i bambini della Scuola dell'Infanzia Giolitti: ogni bambino ha rappresentato la propria maestra attraverso disegni che riflettevano la propria percezione e capacità artistiche. Questi disegni sono stati quindi inviati alla RSA, dove l'Equipe Educativa, insieme agli abitanti della Casetta e agli ospiti della RSA, ha lavorato per trasformarli in bambole di pezza il più possibile fedeli ai disegni originali. Ogni ospite ha contribuito in base alle proprie abilità: alcuni hanno selezionato colori e stoffe, altri hanno riempito le bambole, mentre altri ancora hanno disegnato e colorato. Un modo questo per riportare alla loro mente i ricordi dell'infanzia e per far loro riscoprire il proprio ruolo di nonni.

Infine il terzo progetto ha coinvolto i ragazzi della Scuola di Primo Grado Zandonai: qui l'obiettivo è stata la creazione di cuscini realizzati con pezze di tessuto decorato con colori acrilici e ricamato con fili di lana, e pon pon trasformando così i cuscini in vere e proprie opere d'arte da esporre con orgoglio



IL VENTENNALE DELLE RESIDENZE DEL SOLE

FESTIVAL DELLA FOTOGRAFIA ETICA – LODI

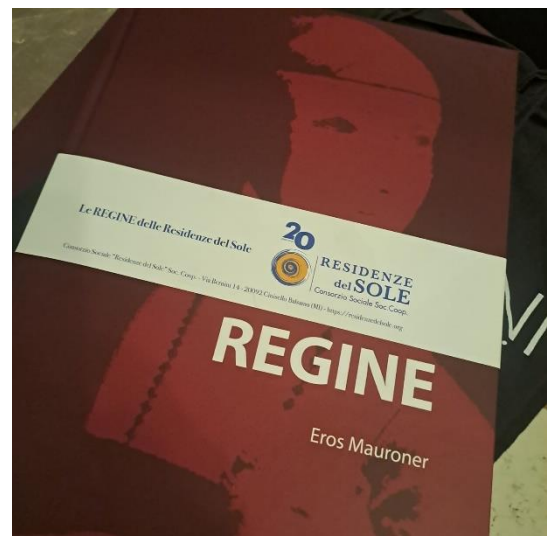
Le foto delle “REGINE” delle Residenze del Sole al circuito OFF del Fuori Festival.

In occasione del ventennale del primo ospite delle Residenze del Sole (Ottobre 2003-2023), le Fotografie delle “Regine” (ospiti della RSA) che adornano l’ingresso della nostra struttura, sono state esposte nuovamente in pubblico, dal 30 settembre al 29 ottobre 2023, nel Circuito OFF del Fuori Festival della fotografia Etica di Lodi.

Il progetto, nato nel 2015 dalla collaborazione tra l’Equipe Educativa ed il Fotografo Eros Mauroner, ha voluto rappresentare le nostre ospiti come le protagoniste di quadri famosi (es. "La dama con l’ermellino" di Leonardo da Vinci). La mostra è stata esposta per tutto il mese di ottobre all’interno dello splendido Caffè Nazionale in piazza della Vittoria, 44 nel centro di Lodi.



In occasione del Ventennale è stato stampato il libro con tutte le foto delle “nostre regine” esposte in RSA



IL CONVEGNO SCIENTIFICO:

RICERCA E INNOVAZIONE NEI SERVIZI AGLI ANZIANI:
DIALOGHI DI CURA
28 Ottobre 2023
09:30 - 14,00



Via Bernini 14 Cinisello Balsamo
tel. 02. 61 11 11 1

RESIDENZE del SOLE
 Consorzio Sociale Soc. Coop.

In collaborazione con: Con il Patrocinio di:




Accreditato per il rilascio di 4 crediti ECM
 id 187989.1 per tutte le figure sanitarie

LA RANDO.COM
 al tuo fianco nel lavoro

Per iscrizioni inviare mail a
direzione@residenzedelsole.org

In attesa di accreditamento ECM per
 gli Assistenti Sociali

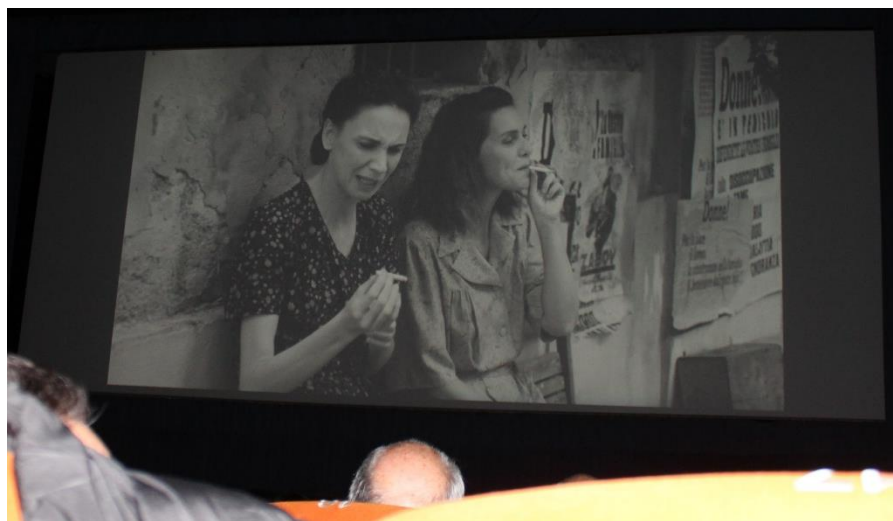
PROGRAMMA		Responsabile scientifico Gianfranca Duca, <i>Direttrice Generale Residenze del Sole</i>
Ore 9,00	Registrazione partecipanti	Letture di poesie nel nucleo Alzheimer Egle Guagnetti - <i>Animatrice Cooperativa Ital Enferm</i>
Ore 9.30	Apertura convegno Pasquale Lacagnina - <i>Presidente Residenze del Sole</i>	Presentazione ricerca "Insieme, una comunità di caregiver" Stella Dell'Era - <i>Psicologa Cooperativa Ital Enferm</i> Ivano Turani - <i>Operatore ASA Cooperativa Ital Enferm</i>
	Saluti istituzionali Giacomo Ghilardi - <i>Sindaco di Cinisello Balsamo</i>	Più high tech più high touch: il valore della tecnologia per il benessere delle persone Alessandra La Salandra - <i>Psicoterapeuta Cooperativa Sole</i>
	RSA, non autosufficienza e LTC: un macro framework di riferimento Antonio Sebastiano - <i>Direttore Osservatorio RSA - LIUC Business School</i>	Presentazione Ricerca "Engagement e Wellbeing di Anziani e Vulnerabili (WEAV): HIRO, a minimal design robot" Cristina Mele - <i>Professore di Economia e Gestione delle Imprese e Tiziana Russo Spena - Professore di Economia e Gestione delle Imprese Università Federico II di Napoli</i>
	Lo stato dell'arte dei servizi socio-sanitari territoriali Barbara Mangiacavalli - <i>Direttrice Sociosanitaria ASST Nord Milano</i>	La gestione della disfagia in RSA Cristina Melinte - <i>Medico RSA Il Sole</i>
	Le politiche dell'Ambito di Cinisello Balsamo Riccardo Visentin - <i>Presidente Assemblea dei Sindaci</i> Alberto Gianello - <i>Direttore Ufficio di Piano</i>	Daily Intake ed esiti sul soggetto disfagico con dieta a texture modificata Milko Patrick Zanini - <i>Ricercatore Professore associato Igiene generale e applicata, Scienze infermieristiche e statistica medica - Università degli Studi di Genova</i>
	Servizi e progetti di comunità Pierluca Borali - <i>Segretario Fondazione Nord Milano</i>	"Verso nuove prospettive" - Conclusione lavori Riccardo De Facci - <i>Presidente Cooperativa Lotta contro l'Emarginazione</i>
Ore 11.00	Coffe Break	Ore 14.00
		Buffet



C'E' ANCORA DOMANI...

Un'uscita straordinaria con 60 ospiti "accompagnati" al cinema a vedere il film pluripremiato della regista/protagonista Paola Cortellesi.

E infine, sorpresa graditissima alle nostre ospiti è stata la registrazione di un videomessaggio della regista con alcune protagoniste del film.



LA PRESENTAZIONE DEL LIBRO “AIUTAMI A RICORDARE” DI MARCO TRABUCCHI

Una serata ricca di spunti e di riflessioni per tutti coloro che, operatori professionali o caregiver, ogni giorno si relazionano con persone affette da demenza.



E INFINE LA FESTA DEL VENTENNALE...





RESIDENZE
del SOLE
Consorzio Sociale Soc.Coop.

CAPITOLO 10

Dicono di noi

Bilancio Sociale 2023

10.1 - DICONO DI NOI

[Fondazione Amplifon e gli anziani delle Rsa: «Noi, i volti del '900»- Corriere.it](https://www.corriere.it/cronache/23_gennaio_22/fondazione-amplifon-anziani-rsa-noi-volti-del-900)

The screenshot shows a news article on the Corriere della Sera website. The article is titled "Fondazione Amplifon e gli anziani delle Rsa: «Noi, i volti del '900»" and is written by Carlotta Lombardo. The main text states: "Oltre mille anziani fotografati dai giovani nella maxi installazione dell'artista franco-tunisino Jr su piazza Duomo a Milano. Il passaggio di testimone: «Ora tocca a voi»". To the right of the text is a video player from CorriereTV with the title "L'annuncio di Sophie Kinsella su Instagram: «Sto curando un cancro al cervello»". Below the text is a row of four black and white photographs of elderly people, each with a white polka-dot background.



[Papaveri rossi sulle macerie: la creazione degli ospiti della Residenza del Sole \(ilgazzettinometropolitano.it\)](https://www.ilgazzettinometropolitano.it)

[Papaveri rossi alle Residenze del Sole. Così gli anziani onorano il Giorno Memoria - La Città \(lacittadelnordmilano.it\)](https://www.lacittadelnordmilano.it)

[Cinisello, inaugurato alle Residenze del Sole il murale intergenerazionale \(ilgazzettinometropolitano.it\)](http://ilgazzettinometropolitano.it)



È grazie ad un pinguino, che stava per essere disegnato al Polo Nord dai ragazzi del Liceo Artistico Enrico De Nicola di Sesto San Giovanni, che arriviamo al cuore di questo grandissimo progetto intergenerazionale.

Il nostro ospite, Luigi Sala, cinisellese doc, ex presidente della Stella Azzurra, che ha seguito per giorni i ragazzi che dipingevano un murale raffigurante le specie animali dal Polo Nord all'equatore, ha spiegato loro che i pinguini vivono in Antartide (al Polo Sud) e non al Polo Nord.

L'obiettivo del nostro progetto intergenerazionale è proprio quello di creare uno spazio in cui giovani e anziani, studenti e nonni possano confrontarsi, ascoltarsi, e arricchirsi vicendevolmente, in maniera paritetica, in un terreno comune di comprensione reciproca e rispettosa. Da una parte l'estro e la fantasia dei giovani artisti e dall'altra le conoscenze e l'esperienza di una generazione che ha ancora molto da donare ai più giovani.

Grazie a questa virtuosa collaborazione con gli studenti del liceo, la parete del terrazzo del primo piano della nostra RSA ha ora un coloratissimo e allegro murale e 19 quadri floreali affissi nei vari spazi.

Un sentito grazie va anche alla Pittrice Eddi Pettenò che ha donato due sue bellissime opere arricchendo così la "Galleria d'arte" delle Residenze del Sole.

La RSA non solo come luogo di cura ma anche arte a disposizione in primis dei nostri ospiti, ma anche di tutte le persone che gravitano in questo luogo.

Le meravigliose "Regine" delle Residenze del Sole "ospiti" al **Circuito OFF del Festival della Fotografica Etica di Lodi**. La mostra è stata esposta per tutto il mese di ottobre all'interno del Caffè Nazionale in piazza della Vittoria 44 nel centro di Lodi.

[La felicità in uno sguardo di regine \(rainews.it\)](http://rainews.it)

La felicità in uno sguardo di regine
 Al Festival della fotografia etica a Lodi i ritratti di donne provate dall'età e dalla malattia ispirati a capolavori della storia dell'arte

30/10/2023 Cristina Surina Pasinato, montaggio Fabio Ballini

Nel servizio il fotografo **Eros Mauroner**, spiega il suo progetto ambientato in una Rsa. Con un pizzico di ironia, qualche piuma e qualche cappello, **23 donne si sono trasformate da pazienti in capolavori dell'arte**.

E durante lavorazione e set fotografico, racconta Gianfranca Ducà, direttrice Rsa Residenze del Sole Cinesello Balsamo è cresciuto un senso di grande orgoglio. Un'immersione nella bellezza per recuperare fiducia e consapevolezza.



[Fotoracconto delle dame d'antan: le modelle sono le nonne - la Repubblica](https://www.repubblica.it)

[Da ospiti delle Rsa a quadri famosi: donne anziane celebrate in una mostra \(mediaset.it\)](https://www.mediaset.it)

[Le ospiti di una RSA diventano dame e regine - Famiglia Cristiana](https://www.famigliacristiana.it)

[Le "Regine" della Rsa. Donne speciali in mostra \(ilgiorno.it\)](https://www.ilgiorno.it)

[Le "Regine" che toccano il cuore. Dalla RSA alla mostra di Lodi - La Città \(lacittadelnordmilano.it\)](https://www.lacittadelnordmilano.it)

[Le "Regine" della RSA delle Residenze del Sole in mostra a Lodi \(metropolisnotizie.press\)](https://www.metropolisnotizie.press)

CULTURA & SPETTACOLI

FOTO ETICA Il progetto di Eros Mauroner esposto alle pareti del caffè Nazionale per il circuito Off

Le ospiti della Rsa inquadrate come "regine" dentro un quadro

Amalino Degatti

All'interno del caffè Nazionale in piazza della Vittoria, lungo tutta la parete di fronte al baraccone e all'entrata, una serie di ritratti fotografici di grande formato. Che a prima vista hanno l'aspetto di una galleria di quadri dedicati ad antiche nobildonne con i loro abiti, gioielli e ricami preziosi. In realtà si tratta del progetto fotografico "Regine" ideato e realizzato dal fotografo Eros Mauroner con le ospiti della Rsa Residenze del Sole di Cinesello Balsamo. In collaborazione con l'associazione culturale "Il Caffè Nazionale", le collaboratrici sono l'esperto e avveduto direttore artistico, che di solito sono collocati sulla sala e riprendono dal soffitto, sono una mostra, fino alla data di ottobre, sul tavolo del circuito Off del Festival della Fotografia etica.

Il progetto - racconta Mauroner - è stato ideato da un'entusiasta visitazione: ma inconfondibile l'idea di ricostruire attraverso la fotografia immagini che facciano riferimento alla storia dell'arte. Ha realizzato quindi per gioco ritratti di "regine" da un vecchio stile di Vermeer e poi ha cominciato a chiedersi a ciascuna delle ospiti della Rsa di scegliere un quadro che le sarebbe piaciuto interpretare. Per ogni ritratto abbiamo anche realizzato i capelli abbinamento stilizzato, stoffe, passamanerie, ornamenti e decorazioni altrettanto ispirati.

«È emozionante» - continua Lino Lacagnina, presidente della struttura di Cinesello Balsamo - «vedere lo spirito con cui le signore si sono messe in gioco, prestandosi con serietà a questa impresa».

I volti delle protagoniste dei ritratti cominciano a sporgere e anche il divertimento di essere immortalate nei panni delle antiche dame ritratte da grandi pittori, è cominciato dalla stessa con l'arrivo di Loredana da Vinci. «L'attenzione alla base del progetto» - conclude il fotografo - «sta nella dimensione bellezza e nobiltà alle quali si è agitato il lavoro. Non sono state immagini costruite, perché tutti i volti e tutti i volti delle protagoniste si legge il loro entusiasmo e la presenza di serietà per una volta donne e regine».

VISITA GUIDATA 7/ Il reportage di Lukas Kreibitz esposto a palazzo Modignani in via XX settembre.

In mostra "le vite degli altri": le tradizioni degli Inuit e il cambiamento climatico

«Heart of a sale» il titolo del progetto firmato dal fotografo tedesco Lukas Kreibitz. Il reportage esposto nella sala di palazzo Modignani in via XX settembre all'interno dello spazio "Le vite degli altri" intende mostrare come la cultura Inuit, in Groenlandia, si scontra con le condizioni attuali in cui versa il pianeta: pericoli di fronte a un quarto secolo a lungo termine di questo luogo potranno rivelarsi il frutto di un peggioramento degli effetti del cambiamento climatico? «Un cambiamento che interviene con vecchi generi», spiega Laura Covelli, curatrice della mostra del Festival della Fotografica Etica - «Giustamente spesso raccontano come un tempo i ghiacci si scioglievano tra giugno e luglio, mentre ora accade tra aprile e maggio».

«Una delle immagini simbolo del lavoro di Kreibitz mostra un ragazzo che cammina sulla neve che mentre spinge una slitta. «Si tratta di uno scatto difficile da realizzare senza l'ausilio delle distacche che compaiono in mostra» - prosegue Laura Covelli.

Apparentemente sembra tutto normale, ma di fatto il reportage di Kreibitz intende mostrare il fragile equilibrio della biosfera, oggi in bilico per il riscaldamento. L'articolo si inchiostra di più ogni giorno che passa. L'immagine è molto particolare perché può garantire lo spettacolo, ma i colori non fanno chiarezza sulla situazione. «Il titolo che stiamo in questi anni hanno fatto affilare il loro ambiente ma per sopravvivere, anche nella loro vita nel prossimo anno».

Fabio Ravera

...e la pagina de "Il Cittadino" di Lodi

La Rai ed il Sole24 ore parlano del Progetto Hiro delle Residenze del sole!

[La bambola robotica senza volto per i malati di Alzheimer \(rainews.it\)](https://rainews.it)

[I malati di Alzheimer aiutati dal robot Hero - Il Sole 24 ORE](https://www.sole24ore.com)



SALUTE

La bambola robotica senza volto per i malati di Alzheimer

La sperimentazione, in collaborazione con l'università Federico II di Napoli, nella rsa Residenze del sole

17/11/2023 Arianna Garavaglia, montaggio Antonietta Roberto

A illustrare il progetto, Vincenzo Genna (coordinatore educatore) e Gianfranca Duca (direttrice della struttura).

Tag bambola Alzheimer Milano Cinisello Balsamo

TERAPIE INNOVATIVE

I malati di Alzheimer aiutati dal robot Hero

L'accudimento di un bambino, anche attraverso la simulazione, fa bene ai malati di Alzheimer. È quanto emerge dalla sperimentazione "Hero", realizzata da un gruppo di ricerca dell'Università di Napoli Federico II, il Japanese institute for advanced study e la Residenza del sole di Cinisello Balsamo, nell'hinterland milanese (di proprietà della Cooperativa Sole, specializzata nei servizi socioassistenziali rivolti a persone anziane con demenza senile o affette da patologie critiche). Un'innovazione che al momento è tanto semplice quanto rivoluzionaria: Hero è il nome di un bambolotto senza volto, che emette gemiti proprio come quelle usate dai bambini. Si tratta tecnicamente di un robot dal design minimale. Si differenzia dai noti robot umani e social robot perché offre una rappresentazione astratta del corpo, senza molti dettagli, come una bambola di pezza. Volutamente non ha una faccia, perché proprio le sperimentazioni hanno messo in rilievo che i pazienti, in questa sorta di "gioco terapeutico", attribuiscono più volentieri un volto da loro immaginato. Una prima versione con un volto di bambino è stata quindi corretta per scegliere la neutralità.

Realizzato in Giappone, "Hero-chan" costa 5,5 mila yen (circa 50 euro) e, secondo gli sviluppatori, è destinato principalmente agli anziani per i suoi effetti curativi. Ha la voce registrata di un bambino umano reale con molteplici stati emotivi per rafforzare la sensazione di presenza e facilitare le interazioni emotive. Hiro vocalizza simultaneamente degli stati emotivi, che rispondono alle azioni degli anziani: piange quando viene lasciato solo e si calma quando viene preso in braccio. Inoltre, se viene abbracciato, inizia a ridere.

Il progetto di ricerca è iniziato a dicembre 2022 ad oggi, con oltre 500 somministrazioni. Nei prossimi mesi si uscirà dalla fase sperimentale per arrivare a quella definitiva. All'interno della Residenza del sole gli anziani hanno avuto i seguenti effetti positivi: hanno aumentato l'interazione sociale (perché il gioco avvicina e rende complici); recuperato parti della memoria; ridotto lo stress e riattivato il movimento. Inoltre, salvo casi rari, è stato accettato da tutti i malati. Il progetto mira a: incoraggiare l'uso di soluzioni robotiche nelle case di cura e in contesti in cui sono presenti vulnerabilità; migliorare le interazioni tra infermieri e pazienti; migliorare il benessere (psicologico, fisico, sociale) degli attori coinvolti. In questo progetto il team italiano sta collaborando con un altro gruppo di ricerca di Maastricht. «In Italia siamo ancora indietro nell'uso della robotica, soprattutto per questo tipo di finalità. La nostra sperimentazione dà una spinta a questo settore, presto passeremo alla fase di presentazione uscendo dal laboratorio di ricerca», dice Cristina Mele, professoressa di economia all'Università di Napoli e alla guida del gruppo di ricerca dedicato all'innovazione nei servizi.

Questo progetto pilota sta per entrare ora nel mercato sanitario vero e proprio. Dopo Natale il robot Hero verrà presentato e probabilmente introdotto in altre Rsa.

— Sara Monaci

© RIPRODUZIONE RISERVATA

TGCOM24 - Anziane ospiti di una Rsa al cinema, la sorpresa di Paola Cortellesi

L'attrice e regista, Paola Cortellesi, insieme alle protagoniste del film "C'è ancora domani", hanno rivolto un augurio speciale a due neo-centenarie

Una mattina davvero diversa quella di oggi! Alcuni ospiti erano anni che non entravano in un cinema!

Un film bellissimo, che ha toccato i sentimenti più profondi... Non solo quelli delle donne e delle madri presenti in sala ma anche quelle degli uomini che, in qualche modo, hanno provato angoscia e vergogna per come poteva essere una società patriarcale in quel tempo.

Le nostre ospiti sono uscite dalla sala emozionante: si sono riviste bambine in quell'epoca... era tutto davvero così!

Infine la sorpresa! Un video in cui le attrici Paola Cortellesi (Delia/Regista), Emanuela Fanelli (Marisa), Romana Maggiora Vergano (Marcella) e Silvia Salvatori (Sora Elvira) salutano le Residenze del Sole e i residenti!

Grazie alla Cooperativa Ital Enferm che, con il suo servizio trasporti ha permesso che questo evento coinvolgesse più di 60 residenti.



Grazie a tutto lo staff!



BILANCIO SOCIALE 2023

Società Residenze del Sole Consorzio Sociale Società Cooperativa
