

# ***“Casa del Sole”***

*Comunità residenziale per persone anziane  
Residenzialità Assistita - D.G.R. 7769/18  
Via Giolitti 8, Cinisello Balsamo - Milano*

## ***CARTA DEI SERVIZI***



Aggiornamento del 28 giugno 2023

La Comunità alloggio "Casa del Sole" del Consorzio Sociale Residenze del Sole Soc. Coop. è una struttura residenziale, destinata ad 11 persone anziane, autosufficienti o con limitazioni parziali delle autonomie, che accolgano favorevolmente la proposta di una vita comunitaria.

La Comunità promuove l'autonomia degli abitanti e la socializzazione, offrendo una soluzione concreta alla tendenza all'isolamento sociale ed al conseguente impoverimento culturale e cognitivo cui incorrono molti anziani che vivono soli, oltre che una risposta a tutte quelle necessità pratiche che in considerazione dell'età avanzata possono costituire un impedimento alla vita autonoma.

### **La Casa del Sole**

E' un appartamento di oltre 400 mq, ristrutturato precedentemente all'attivazione del servizio, di forte impatto visivo, tendente

alla presentazione di un ambiente funzionale e familiare, luminoso ed igienicamente curato.

Si compone di un'ampia zona d'accesso al piano terra, che attraverso una ascensore dedicato ed una scala interna, raggiunge il piano abitativo. Qui un ampio salotto, una cucina ed una bella sala da pranzo accolgono i visitatori. La zona notte è anticipata da un locale riservato al personale, da lì si dipartono cinque camere doppie ed una singola con i rispettivi bagni di pertinenza.

Gli arredi sono caldi ed accoglienti; le aree comuni e private sono climatizzate nei mesi più caldi. La volontà è quella di offrire un soggiorno piacevole.

La Casa del Sole si trova in via Giolitti 8, in Cinisello Balsamo (MI), è circondata dal Parco del Grugno Torto e ha un ampio giardino condominiale.

Sede amministrativa c/o la RSA "Residenza del Sole", via Bernini 14, Cinisello Balsamo

Tel. 02/61.11.11.1 -

E-mail [accoglienza@residenzedelsole.org](mailto:accoglienza@residenzedelsole.org)

Sito internet [www.residenzedelsole.org](http://www.residenzedelsole.org)

E' raggiungibile in auto: tangenziale Est – uscita Nova Milanese - S.P. 31, direzione Cinisello Balsamo.

Mezzi pubblici:

Circolare destra n°710 o sinistra n°711

Cologno / Cinisello Via Risorgimento n°702

Nova Milanese n°225

Milano Bicocca / Cinisello Sant'Eusebio n°728

Metrotramvia n.31 da Milano Pzz.le Lagosta  
fermata capolinea Cinisello

### **Destinatari**

Il servizio è rivolto ad anziani fragili residenti in Lombardia al proprio domicilio, di età pari o

superiore a 65 anni, autosufficienti, anche con patologie croniche ma stabilizzate, che si trovano in condizione di solitudine o fragilità sociale.

### **Servizi offerti**

Le attività di gestione dell'alloggio e di assistenza agli abitanti vengono svolte da un'equipe di professionisti composta da personale ASA (ausiliario socio assistenziale), animatori/educatori, infermieri, fisioterapisti, assistente sociale, coordinatore e responsabile di struttura.

Queste figure concorrono all'elaborazione di un progetto globale ed individuale di gestione della Comunità e dei suoi abitanti, con particolare attenzione al mantenimento delle autonomie residue e delle competenze cognitive, valorizzando le caratteristiche individuali di ciascuno e promuovendo la socialità.

## **Assistenza**

L'assistenza è a cura di personale ASA, garantita continuativamente 7 giorni su 7.

Si tratta prevalentemente di una supervisione nelle attività di base della vita quotidiana (es. igiene, vestizione) o di una minima assistenza (es. doccia in sicurezza), garantendo il monitoraggio della corretta assunzione di farmaci, dieta ed idratazione; controllo del peso e dell'alvo; supporto per l'accesso a presidi/ambulatori territoriali per effettuare visite, accertamenti, prelievi.

## **Attività di socializzazione**

La socializzazione è valorizzata dalla natura intrinseca del servizio, che nella vita quotidiana sostiene e facilita relazioni positive tra gli anziani conviventi, i quali sviluppano il senso di una "seconda famiglia".

Operatori specializzati inoltre, animatori e/o educatori, garantiscono la realizzazione di interventi di stimolazione cognitiva, culturale e

sociale, quali giochi cognitivi, laboratori occupazionali, laboratori di cucina, intrattenimento culturale, uscite, gite ecc. La maggior parte di queste attività vengono realizzate al pian terreno della struttura, in uno spazio, denominato Atelier del Sole, aperto agli inquilini del caseggiato e del quartiere Sant'Eusebio. Uno spazio che promuove al massimo la socialità attraverso laboratori creativi ed attività ludico ricreative quali tombolate, feste, animazione musicale, cene collettive ecc. Lo spazio dell'Atelier può essere gestito in maniera autonoma, mentre la presenza dell'educatore è prevista per sedici ore settimanali.

## **Monitoraggio infermieristico**

Un infermiere è presente settimanalmente per due ore. Si occupa dell'effettuazione di prestazioni infermieristiche di base, quali monitoraggio dei parametri vitali, medicazioni semplici, iniezioni, ecc., tenuta della

documentazione sanitaria degli abitanti ed anche facilitazione dei rapporti di questi con il proprio Medico di Medicina Generale.

### **Attività fisioterapica**

La Casa del Sole offre anche un servizio di fisioterapia per tre ore settimanali a cura di personale specializzato. Ciascun abitante è stimolato all'attività motoria, di gruppo e individuale al bisogno. Le azioni proposte includono anche attività motorie all'esterno della struttura guidate dal fisioterapista e replicabili anche in sua assenza, utili al mantenimento delle autonomie funzionali ed alla prevenzione delle cadute. Viene promossa anche la partecipazione al Gruppo di Cammino del quartiere Sant'Eusebio che si svolge nel Parco del Grugnotorto il martedì ed il giovedì mattina.

### **Counselling**

Un counsellor conduce incontri di gruppo con gli abitanti della comunità, facilitando l'adattamento al contesto di vita comunitaria e la costruzione di positive relazioni attraverso la conoscenza reciproca ed il confronto, in un contesto non giudicante che favorisce la libertà di espressione.

### **Servizio sociale**

In caso di necessità è disponibile la consulenza di un assistente sociale che orienta la persona e la famiglia ai servizi della rete territoriale.

### **Servizi alberghieri**

I servizi alberghieri di ristorazione, pulizie e lavanderia sono compresi nella retta mensile. Ogni abitante viene comunque stimolato alla partecipazione attiva alla vita domestica della comunità attraverso semplici azioni (es. rifacimento del proprio letto,

apparecchiamento/sparecchiamento      tavola  
ecc.).

## **Ristorazione**

La moderna cucina situata presso la RSA del Consorzio Sociale Residenze del Sole Soc. Coop., assicura agli abitanti un menù casalingo, variato settimanalmente e stagionalmente, con la possibilità di scelta tra doppio primo, doppio secondo, doppio contorno e numerose alternative fisse sempre disponibili.

E' garantita la possibilità di seguire una dieta personalizzata per necessità particolari segnalate dal Medico di Medicina Generale (es. allergie, intolleranze, diabete).

I pasti possono essere serviti in camera per motivi temporanei di salute, mentre nel quotidiano il momento del pasto ha un importante significato di socializzazione.

I menù sono esposti in sala da pranzo ed il personale si occupa delle prenotazioni.

Almeno una volta a settimana il pranzo o la cena sono preparati dagli abitanti in base alle loro richieste, con il supporto di un operatore che conduce il laboratorio di cucina.

L'orario dei pasti è il seguente:

colazione: dalle ore 8.00 alle ore 9.30

pranzo: dalla ore 12.00 alle ore 13.00

merenda: dalle ore 15.30 alle ore 16.30

cena: dalle ore 19.00 alle ore 20.00.

Nei giorni festivi (feste religiose, compleanni...) sono previsti menù speciali.

E' sempre possibile agli abitanti, con anticipo e compatibilmente agli spazi disponibili, invitare (a proprie spese) familiari ed amici a pranzo in Comunità.

## **Pulizie**

Le pulizie dell'intero alloggio sono realizzate quotidianamente dagli operatori addetti all'assistenza e settimanalmente a cura di personale specializzato nel risanamento di ambienti comunitari.

### **Lavanderia/stireria**

Esclusi piccoli capi lavabili presso l'alloggio, tutta la biancheria da letto, da bagno e gli indumenti personali degli ospiti saranno lavati e stirati a cura di lavanderia esterna appositamente incaricata.

### **La retta mensile**

La retta mensile è pari ad € 1.700 per l'occupazione di un posto letto in camera doppia e di € 1.850 per l'occupazione di un posto letto in camera singola. La retta mensile comprende:

Uso dell'appartamento

Servizio di assistenza nelle attività della vita quotidiana nelle 24 ore

Pulizia degli spazi abitativi individuali e collettivi

Colazione, pranzo, merenda e cena

Lavanderia degli abiti personali, la fornitura e lavaggio della biancheria da letto e da bagno con cambio settimanale

Uso del telefono per chiamate in entrata

Disponibilità di quotidiani e riviste acquistate dalla Casa

Attività di segretariato sociale

Animazione

Fisioterapia

Monitoraggio infermieristico

Trasporto secondo le uscite programmate.

Non sono compresi nella retta:

Farmaci, ausili medici, ticket per medicinali, parcelle per prestazioni professionali, visite specialistiche, capi di abbigliamento personale, prodotti per l'igiene personale, spese di vita quotidiana (libri, sigarette, alimenti non previsti nella giornata alimentare) e tutte le voci di spesa non menzionate fra le prestazioni comprese.

Il pagamento della retta avviene mensilmente in forma posticipata, mediante addebito su conto corrente bancario (SEPA).

Al momento dell'ingresso è richiesto un deposito cauzionale pari ad una mensilità, che verrà restituito entro il trentesimo giorno del mese successivo alle dimissioni, maturati gli interessi legali.

### **Accesso – Valutazione di idoneità**

La domanda di ingresso corredata di una scheda sanitaria deve essere presentata all'ufficio accoglienza del Consorzio Residenze del Sole soc. coop., in via Bernini 14 a Cinisello Balsamo. La domanda può essere inoltrata via mail ad [accoglienza@residenzedelsole.org](mailto:accoglienza@residenzedelsole.org) o consegnata brevi manu presso la reception.

Parallelamente il cittadino interessato è tenuto ad inoltrare domanda di accesso alla misura "Residenzialità Assistita" ai sensi della D.G.R. X/7769/2018 presso la ASST territoriale di residenza. Il modulo della domanda è scaricabile dal sito internet [www.ats-milano.it](http://www.ats-milano.it) o disponibile presso la reception della Residenza del Sole di via Bernini 14.

L'ingresso presso la Casa del Sole è subordinato alla valutazione di idoneità effettuata dalla ASST di residenza ed all'assegnazione di un voucher ai soggetti beneficiari, che verrà erogato direttamente alla struttura scelta dal cittadino. Non possono accedere al servizio persone:

- Non deambulanti o allettate;
- Con diagnosi di demenza moderata o severa;
- Instabili dal punto di vista clinico;
- Con disturbi comportamentali, psichiatrici e/o di dipendenza;
- Provenienti da RSA.

Al momento dell'ingresso presso la Casa del Sole l'equipe predispone un Piano di Assistenza Individualizzato (PAI) ed un Fascicolo Socio Sanitario Assistenziale che contiene copia dei documenti dell'abitante e tutte le informazioni utili. Il nuovo abitante ed un familiare (quello che lui ritiene di indicare) sono tenuti alla sottoscrizione del contratto a garanzia dell'ospitalità.

All'abitante e ai suoi familiari vengono consegnati:

- Contratto di ospitalità
- Carta dei servizi e Regolamento
- Modulo per la segnalazione delle lamentele e degli apprezzamenti

### **Dimissioni**

La cessazione del rapporto di accoglienza avviene nei seguenti casi:

- dimissioni presentate dall'ospite (che devono essere comunicate per iscritto dall'utente stesso o dal soggetto che lo rappresenta con un preavviso di 1 mese);
- provvedimento di cessazione disposto dalla direzione del Consorzio, in caso di perdita dei requisiti di idoneità di accesso alla misura Residenzialità Assistita indicati nel paragrafo precedente e nei casi previsti dal Regolamento. In questo caso la Direzione è tenuta ad attivare un percorso

di dimissioni protette in collaborazione con MMG, Servizio Sociale del Comune di residenza e ASST territoriale al fine di garantire la continuità dell'assistenza.

### **Uscite**

Gli ospiti possono uscire liberamente. La Direzione non si assume responsabilità per fatti occorsi agli abitanti o da loro causati a terzi, durante la loro assenza.

E' comunque attiva apposita assicurazione per danni a cose o persone inerenti l'attività presso la Comunità.

In caso di assenza per uno o più giorni (es. vacanze) non è prevista alcuna detrazione dalla retta mensile.

### **Visite**

La Casa del Sole è una comunità aperta, pertanto le visite di amici e familiari sono libere e gradite durante tutta la giornata.

## **Visite guidate**

E' possibile effettuare visite guidate fissando un appuntamento con il servizio accoglienza.

## **Riconoscimento degli operatori**

Tutto il personale che opera all'interno della comunità viene presentato agli abitanti ed affiancato il tempo necessario a renderlo noto.

## **Ufficio Amministrativo**

Presso il Consorzio Sociale Residenze del Sole Soc. Coop. di Via Bernini, 14 a Cinisello Balsamo, a pochi passi dalla Comunità, sono collocati gli uffici accoglienza e amministrativo della Casa del Sole.

Gli uffici sono aperti tutti i giorni, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.30.

## **Rispetto della Privacy**

Il decreto legislativo 30 giugno 2003, n°196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" prevede che chiunque fornisca dati

riferiti a se stesso riceva una serie di informazioni sul loro trattamento. Il Consorzio Sociale Residenze del Sole Soc. Coop. informa che i dati da Lei forniti saranno trattati e contenuti in banche dati allo scopo di consentire la gestione elettronica e cartacea del procedimento amministrativo in relazione al quale il conferimento dei dati è obbligato.

Per il trattamento dei dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, ovvero la combinazione di una o più operazioni.

Il trattamento è finalizzato all'adempimento degli obblighi previsti da disposizioni civilistiche, fiscali e contabili.

Tali dati verranno conservati per il tempo previsto dalle disposizioni legislative in essere.

*“Non si è mai troppo giovani o troppo vecchi per la conoscenza della felicità. A qualsiasi età è bello occuparsi del benessere dell'anima. Chi sostiene che non è ancora giunto il momento di dedicarsi alla conoscenza di essa, o che ormai è troppo tardi, è come se andasse dicendo che non è ancora il momento di essere felice, o che ormai è passata l'età. Da giovani come da vecchi è giusto che noi ci dedichiamo a conoscere la felicità”.*

*Lettera sulla felicità, Epicuro*

### **Allegati**

- Menu tipo
- Menu esempio dieta speciale
- Modulo segnalazioni
- Customer Satisfaction

pane

RSA IL SOLE MENU' AUTUNNO-INVERNO				PRANZO 2° SETTIMANA		
Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
PASTA ALL'AMATRICIANA Zuppa di verdura con pastina*	AGNOLOTTI DI MAGRO BURRO E SALVIA Crema di zucca con crostini*	PASTA ALLA BOSCAIOLA Riso e prezzemolo	PIZZOCCHERI ALLA VALTELLINESE Pasta e fagioli	PASTA POMODORO E TONNO Tagliolini in brodo	PASTA AL RAGU' DI VERDURE*	RISOTTO RADICCHIO E SPECK Pasta pancetta e zucchini
UOVA STRAPAZZATE AL FORMAGGIO Cotoletta di pollo*	ARISTA AL LATTE Tortino alle verdure*	BOLLITO DI MANZO IN SALSA VERDE* Involtini di prosciutto	FORMAGGI MISTI CON MIELE Salame milano	FIL DI SGOMBRO* CAPPERI E OLIVE Italiano	QUICHE SPINACI* E ZOLA Polpette di bovino al sugo*	FEGATO* ALLA VENETA Latteria
CAROTE* GLASSATE AL BURRO	FAGIOLINI* AL VAPORE	PATATE* LESSATE	BROCCOLI* SALTATI	CIPOLLE* STUFATE	ERBETTE* ALL'OLIO	FINOCCHI* GRATINATI

RSA IL SOLE MENU' AUTUNNO-INVERNO				CENA 2° SETTIMANA		
Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
PASTA E LENTICCHIE Pasta pomodoro e capperi	VELLUTATA DI PATATE* E CAROTE* CON RISO Pasta aglio, olio e peperoncino	ZUPPA TOSCANA Pasta al ragù di verdure	MINESTRONE DI VERDURE* CON ORZO Pasta besciamella e funghi*	CREMA DI CECI AL ROSMARINO Pasta al cavolfiore	PASSATO DI CIPOLLE E PATATE Pasta pomodoro e ricotta	RISI E BISI Pasta ai formaggi
AFFETTATO DI TACCHINO Gorgonzola DOP	FIL. MERLUZZO ALLA LIGURE* Salame milano	HAMBURGER* VEGETARIANO Spalmalatte	CORDON BLEU* Ricottina	FRITTATA ALLE VERDURE*	PIZZA MARGHERITA Mozzarella in carrozza	SALSICCIA AL FORNO Salame milano
SPINACI* ALL'OLIO	ZUCCHINE* TRIFOLATE	TRIS VERDURE* ALL'OLIO	PURE' DI PATATE	FAGIOLINI* AL POMODORO	CAVOLINI DI BRUXELLES* AL BURRO	CAROTE* BRASATE



 <b>RESIDENZE del SOLE</b> <small>Consorzio Sociale Soc.Coop.</small>	<b>MODULO SEGNALAZIONE</b>	MOD.NCR.02 Rev. 01
	<b>DISFUNZIONI, SUGGERIMENTI E RECLAMI</b>	Pag. 3 di 5

Nome e cognome del segnalante \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_

Per chi segnala:  per se' stesso  per conto di \_\_\_\_\_

Relazione di parentela o altro \_\_\_\_\_

Servizio coinvolto:  RSA  Cure Intermedie  CDI  Casa del Sole

RSA Aperta  C-DOM cure domiciliari

<b>OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE</b>	
Data	Firma

Il presente modulo può essere consegnato direttamente al servizio accoglienza o alla segreteria o inviato via mail all'indirizzo [accoglienza@residenzedelsole.org](mailto:accoglienza@residenzedelsole.org)

<b>RISPOSTA ALLA SEGNALAZIONE</b> (spazio riservato alla Struttura)		
Segnalazione presa in carico da:		
Azioni intraprese:		
Data	Firma	CODICE NCR:



**Gentilissimo/a,**

**la sua opinione è molto importante per migliorare il nostro servizio. Le chiediamo gentilmente di rispondere a queste brevi domande per farci sapere quanto è soddisfatto della vita alla Casa del Sole.**

	<b>IN GENERALE QUANTO È SODDISFATTO DELLA CURA A LEI RIVOLTA PRESSO LA CASA DEL SOLE?</b>	<input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> molto poco
1	Il personale assistenziale si rapporta con Lei in modo educato, disponibile e cordiale?	<input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> molto poco
2	Ritiene che il servizio assistenziale risponda adeguatamente alle sue esigenze nella quotidianità? (es. aiuto nell'igiene, nella doccia ecc.)	<input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> molto poco
3	Gli Infermieri si rivolgono a Lei con educazione e professionalità?	<input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> molto poco
3bis	Gli Infermieri sono disponibili?	<input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> molto poco
4	Ritiene che l'assistenza infermieristica risponda adeguatamente alle sue esigenze? (es. monitoraggio pressione, glicemia ecc.)	<input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> molto poco
5	I Fisioterapisti si rivolgono a Lei con educazione e professionalità?	<input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> molto poco
5bis	I Fisioterapisti sono disponibili?	<input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> molto poco
6	E' soddisfatto delle attività di fisioterapia proposte?	<input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> molto poco
7	Gli Educatori si rivolgono a Lei con cordialità?	<input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> molto poco
7bis	Gli Educatori sono disponibili?	<input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> molto poco

8	E' soddisfatto delle attività animative/educative proposte?	<input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> molto poco
9	Ritiene che gli interventi educativi attuati abbiano migliorato la sua qualità di vita?	<input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> molto poco
10	<b>Se è entrato alla Casa del Sole nell'anno 2022.</b> → È rimasto soddisfatto delle informazioni ricevute e dell'accompagnamento all'inserimento?	<input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> molto poco
11	<b>Se è entrato alla Casa del Sole prima dell'anno 2022</b> → Ritiene che nell'ultimo anno siano state introdotte attività migliorative?	<input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> molto poco
14	È soddisfatto del servizio ristorazione?	<input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> molto poco
15	È soddisfatto della qualità della pulizia e della stiratura del vestiario?	<input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> molto poco
16	Le è capitato che i suoi capi venissero danneggiati o smarriti?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
17	Gli ambienti della Casa sono puliti?	<input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> molto poco
18	Gli elementi di arredo della Casa hanno una manutenzione adeguata?	<input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> molto poco

<b>IN GENERALE COME PERCEPISCE L'ATMOSFERA E IL CLIMA EMOTIVO NELLA CASA DEL SOLE?</b>	<input type="checkbox"/> sereno <input type="checkbox"/> malinconico <input type="checkbox"/> altro (specificare)..... .....
--	--

**OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI:**
