



**RESIDENZE**  
**del SOLE**  
Consorzio Sociale Soc. Coop.

# Bilancio Sociale 2022



Società Residenze del Sole  
Consorzio Sociale Società Cooperativa

---

Società Residenze del Sole Consorzio  
Sociale Società Cooperativa  
Via Bernini, 14  
20092 Cinisello Balsamo (MI)

---

Tel. +39 02.61.11.11.1  
Email: [accoglienza@residenzedelsole.org](mailto:accoglienza@residenzedelsole.org)  
Sito web: [www.residenzedelsole.org](http://www.residenzedelsole.org)

---

---

## INDICE

---

- Lettera del Presidente	pag. 4
- Guida alla lettura	pag. 5
- Capitolo 1: Identità dell'Organizzazione	pag. 6
- Capitolo 2: I Servizi e l'Organizzazione interna	pag. 10
- Capitolo 3: Calcolo e distribuzione del Valore Aggiunto 2022	pag. 15
- Capitolo 4: Le principali attività nel 2022	pag. 18
- Capitolo 5: La Rete con il Territorio e i Volontari	pag. 29
- Capitolo 6: Dicono di noi	pag. 39
- Capitolo 7: Strategie innovative e Sviluppo	pag. 41

## Lettera del Presidente



### Premessa

Il Bilancio sociale ha lo scopo di rendere conto ai soci, agli ospiti e ai loro familiari, ai volontari e agli stakeholder di come si sono realizzati gli obiettivi che ci si poneva per quell'anno in particolare, rispetto alla missione per cui esistono "Le Residenze del Sole".

L'introduzione del presidente è solo la cornice di quanto si esplicherà nelle pagine successive attraverso le voci dei protagonisti della gestione: la diretrice generale, la responsabile sociosanitaria, il direttore sanitario, il responsabile amministrativo, il personale tutto e i volontari che hanno contribuito alla sua realizzazione.

Abbiamo fortemente desiderato che si potesse tornare alla normalità, dopo gli anni difficili della pandemia, ma è stata la capacità di organizzare in modo disciplinato la ripresa che ci ha consentito di vivere un anno in crescendo su tutti i fronti: del benessere degli ospiti e di chi lavora con noi (operatori e volontari); della presenza nel territorio e nella partecipazione alle reti di cui facciamo parte; nella gestione economica; nel graduale ritorno all'efficienza nel senso del recupero e del ristabilimento di una condizione normale e conveniente della vita dell'RSA, del CDI, della "Casetta" e degli altri servizi che eroghiamo.

Ma non ci siamo fermati solo a realizzare la ripresa, ristabilire la normalità perché altri elementi che hanno caratterizzato il 2022 sono stati la ricerca e l'innovazione.

Una ricerca continua di efficientamento che ha portato a riformulare tutti i contratti in essere con i fornitori, a ridurre i costi energetici, a far acquisire a tutti gli operatori una coscienza contro lo spreco.

Un forte tensione all'innovazione perché mai come ora chi non è capace di innovare, non solo non fa un buon servizio alle persone che ha in cura oggi, ma non lo fa a chi avrà bisogno domani e alla comunità di cui fa parte.

Siamo dunque orgogliosi dei risultati raggiunti che avrete modo di leggere nel dettaglio nelle pagine che seguiranno.

Buona lettura!

Il Presidente  
*Pasquale Lacagnina*

---

## GUIDA ALLA LETTURA

---

### BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è uno strumento di informazione e trasparenza al quale sono tenuti taluni enti del terzo settore (Ets). Viene messo a disposizione degli stakeholder (lavoratori, associati, cittadini, pubbliche amministrazioni, ecc.), secondo modalità definite dalle linee guida, per condividere informazioni circa le attività svolte e i risultati sociali conseguiti dall'Ente nell'anno. È uno strumento utile all'organizzazione per la valutazione e il controllo dei risultati conseguiti e che può quindi contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione. Viene redatto per dare conto dell'identità e dei valori di riferimento dell'Ente, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale.

### LINEE GUIDA

Il bilancio sociale è redatto dall'Ets **secondo linee guida adottate con il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019**, “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.”

Tali linee guida definiscono i seguenti principi di redazione del bilancio sociale:

- **completezza**: vanno identificati tutti i principali stakeholder e inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- **rilevanza**: inserire senza omissioni tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- **trasparenza**: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità**: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- **competenza di periodo**: vanno documentate attività e risultati dell'anno di riferimento;
- **comparabilità**: vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori / enti)
- **chiarezza**: necessario un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità**: va fatto riferimento alle fonti utilizzate;
- **attendibilità**: bisogna evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- **autonomia**: laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi va garantita autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

# Bilancio Sociale 2022

**Identità  
dell'Organizzazione**

**CAPITOLO 1**

---

## 1.1 INFORMAZIONI GENERALI

---

### LA CARTA DI IDENTITA' DEL CONSORZIO AL 31/12/2021

Denominazione: Società Residenze del Sole Consorzio Sociale Soc. Coop.

Indirizzo sede legale: Via Bernini 14, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Indirizzo sedi operative: Via Bernini 14, 20092 Cinisello Balsamo (MI); Via Giolitti 8, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Forma giuridica: Consorzio Sociale soc. coop.

Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo: il Consorzio è stato costituito in data 01/08/2014

Data costituzione: 01/08/2014

C.F./P.IVA: n. 08588070964

R.I. di Milano n. 08588070964 - REA n. MI-2036251 - Albo Società Cooperative n. A233981

Tel: 02 61 11 11 1

Fax: 02 61 11 11 202

Sito internet: [www.residenededelsole.org](http://www.residenededelsole.org)

---

## 1.2. STORIA

---

Il Consorzio Residenze del Sole Consorzio sociale soc. coop. opera nell'ambito della progettazione ed erogazione di servizi sociosanitari-assistenziali per anziani non autosufficienti e parzialmente autosufficienti in regime residenziale (RSA, Residenzialità Leggera e Cure Intermedie), semiresidenziale (Centro Diurno Integrato) e domiciliare (C-DOM, RSA-Aperta, Servizio Pasti a domicilio), offrendo i propri servizi ad una utenza che risiede prevalentemente nella città di Cinisello Balsamo e nei Comuni immediatamente limitrofi.

Il Consorzio Sociale "Residenze del Sole soc coop." nasce il 1° agosto 2014 subentrando al Consorzio "Il Sole" con un affitto di ramo d'azienda, nella gestione delle Unità d'Offerta Sociosanitarie, procedendo a tutti gli atti di voltura delle autorizzazioni all'esercizio, all'accreditamento e della contrattualizzazione, come richiesto dalla normativa Regionale.

Il Consorzio Residenze del Sole è composto da cinque Cooperative sociali del territorio che operano nell'ambito dei servizi alla persona, oltre al Consorzio Il Sole che rimane proprietario dell'immobile sede della RSA e del CDI e che gestisce due Poliambulatori specialistici in Cinisello Balsamo.

---

## 1.3 MISSION E POLITICA

---

Il Consorzio Sociale "Residenze del Sole soc. coop." ha stabilito nel proprio Statuto, assunto in data 13 marzo 2014, che l'oggetto sociale è costituito dalle attività nel settore dei servizi e, in particolare, la gestione di servizi di assistenza per anziani e persone in stato di disagio o di bisogno, affetti da malattie croniche invalidanti e in particolare di residenze sanitarie assistenziali, case di riposo e centri diurni integrati, e l'assistenza domiciliare agli anziani.

Il compito sociale del Consorzio Residenze del sole soc.coop è quindi quello di "prendersi cura" della persona soprattutto anziana, assicurando una buona qualità di vita, il rispetto della personalità, la socializzazione, il mantenimento e il recupero delle capacità psicofisiche, l'assistenza sanitaria e il comfort alberghiero, in ambienti con elevate garanzie di sicurezza e professionalità.

Nello svolgimento della propria attività, rispetta interamente le leggi comunitarie, nazionali, regionali e non intende intrattenere rapporti con chi non è allineato su tale principio, anche laddove condotte diverse potessero arrecare benefici e vantaggi.

Accanto al principio di legalità, l'attività del Consorzio si ispira ai seguenti principi:

- **la centralità della persona** nel pieno rispetto della sua dignità e dei suoi diritti redendola il più possibile partecipe alla stesura e gestione del suo Progetto Assistenziale Personale;
- **la qualità di vita dell'ospite** nel rispetto della riservatezza e della libertà della persona, grazie ad una presa in carico professionale che garantisca sia un ambiente confortevole nel quale sia apprezzato ogni lato dell'aspetto alberghiero, sia l'alto livello delle relazioni umane che devono essere caratterizzate da capacità di ascolto ed empatia al fine di dare fiducia alla persona quando in difficoltà;
- **la qualità dell'assistenza sociosanitaria** erogata in maniera appropriata, senza accanimento terapeutico, nel rispetto della libertà individuale;
- **trasparenza e correttezza;**
- **efficacia, efficienza ed economicità;**
- **riservatezza.**

Dai principi derivano i seguenti obiettivi:

- **garantire il massimo livello possibile di benessere psico-fisico** attraverso un approccio professionale multidimensionale centrato sulla persona al fine di mantenere, riabilitare o rallentare il più possibile il decadimento delle capacità funzionali residue della persona;
- **fornire un'assistenza qualificata** attuando la formazione continua del personale, al fine di sostenerne la motivazione e rivalutarne la qualificazione professionale;
- **garantire il maggior coinvolgimento possibile della famiglia** accogliendone i suggerimenti e le segnalazioni allo scopo di migliorare costantemente il servizio offerto, ma anche garantendo azioni di sostegno alla stessa nei momenti di criticità;
- **razionalizzare le spese** attraverso un'analisi costante del processo di erogazione dei servizi che tenga conto delle risorse disponibili e dei vincoli di bilancio;
- **realizzare piani individualizzati** che possano tenere sempre più in considerazione i desideri di ciascun ospite.

---

## 1.4 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

---



La RSA delle “Residenze del Sole” si trova in via Bernini 14, in Cinisello Balsamo (MI), circondata dal verde del Parco del **Grugno Torto**.

È raggiungibile in auto: tangenziale Nord - uscita Nova Milanese - S.P. 31, parcheggio auto nella parte sinistra della struttura.

#### **MEZZI PUBBLICI:**

Cologno / Cinisello Via Risorgimento n°702  
Nova Milanese n°225  
Cusano (V.le Unione) – Bignami M5 n°728  
Metrotramvia n.31 da Milano Pzz.le Lagosta fermata capolinea Cinisello

La Residenza del Sole e il suo Centro Diurno Integrato accolgono Ospiti provenienti prevalentemente dal territorio del Nord Milano e da Milano.

---

## 1.5. COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

---

Il Consorzio Residenze del Sole è composto da cinque cooperative sociali del territorio che operano nell'ambito dei servizi alla persona, oltre al Consorzio Il Sole:



**Ital Enferm** di Cologno Monzese: è la cooperativa cui sono affidati in outsourcing i servizi sociosanitari assistenziali e alberghieri erogati dal Consorzio (RSA, CDI e Comunità Alloggio) attraverso personale infermieristico, animativo/educativo, ausiliario, riabilitativo e alberghiero. La cooperativa gestisce anche i trasporti sanitari assistiti e servizi infermieristici, assistenziali ed educativi per altre strutture della Lombardia.



**Lotta Contro l'Emarginazione** di Sesto San Giovanni: cooperativa che eroga servizi e progetti sociali, assistenziali e di cura rivolti a persone, adulti e giovani, con disabilità, disagio sociale e mentale.



**Arcipelago** di Cinisello Balsamo: cooperativa legata all'ANFFAS, specializzata nei servizi a persone con disabilità intellettuale e/o relazionale, con due centri socioeducativi.



**Il Torpedone** di Cinisello Balsamo: cooperativa a cui sono affidati i servizi domiciliari (RSA Aperta); gestisce un altro CDI a Cinisello e diversi progetti di integrazione sociale in collaborazione con il Comune di Cinisello Balsamo.



**Anteo** di Biella: cooperativa che vanta un ampio know how nell'erogazione di servizi nei campi di anziani, salute mentale, disabili, dipendenze, minori.

---

## 1.6. CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

---

**Il Consiglio di Amministrazione di Consorzio Residenze del Sole attualmente in carica è costituito da:**

**Presidente:** Lacagnina Pasquale

**Consiglieri:** Barteselli Andrea Mario (Lotta Contro l'Emarginazione), Basile Nicola (Il Torpedone), Cacopardi Antonio Maria (Arcipelago), Falzoni Gianluigi (Consorzio Il Sole), Forello Pierpaolo (Consorzio Il Sole), Sorice Antonio (Ital Enferm).

**Numero Assemblee 2022**

**1**



**Numero Convocazioni CDA**

**6**



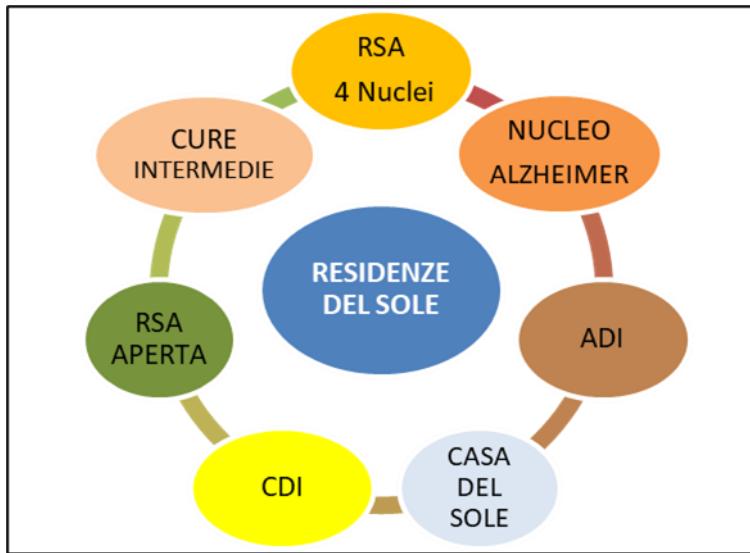
# Bilancio Sociale 2022

I Servizi e  
l'Organizzazione interna

CAPITOLO 2

## 2.1 UNITÀ DI OFFERTA E SERVIZI

Il Consorzio Residenze del Sole soc. coop. è Ente Gestore delle seguenti unità d'offerta sociosanitarie:



### SERVIZI RESIDENZIALI

**Residenza Sanitaria Assistenziale – R.S.A.**, sita in via Bernini n.14 a Cinisello Balsamo.  
Unità d'Offerta Sociosanitaria (UdO) costituita da:



Quattro Nuclei: “**RUBINO**” al piano terra, “**GIALLO**” al primo piano, “**AZZURRO**” e “**SMERALDO**” al secondo piano.

Strutture residenziali, da 20 posti cadauno autorizzati, accreditati e contrattualizzati, destinate ad accogliere persone anziane non autosufficienti a cui garantire interventi di natura sociosanitaria volti a migliorare o mantenere le autonomie residue, promuovere il benessere, prevenire la riacutizzazione e curare le malattie croniche.



Il Nucleo Alzheimer “**CORALLO**”, al piano terzo.

Struttura residenziale, di 20 posti autorizzati, accreditati e contrattualizzati, che eroga prestazioni assistenziali e sociosanitarie con l'obiettivo di garantire le necessarie condizioni di cura, protezione e sicurezza a persone affette da demenza e da gravi turbe del comportamento.



#### Nucleo Cure Intermedie, "ARANCIO"

Struttura residenziale, di 20 posti autorizzati, accreditati e contrattualizzati, che eroga prestazioni assistenziali, sanitarie, tutelari e riabilitative rivolto a persone fragili, non autosufficienti, in condizioni di stabilità clinica, le quali hanno terminato il loro percorso clinico acuto e sub acuto ma necessitano di un ulteriore periodo di assistenza, svolta a livello residenziale, per migliorare il più possibile lo stato di salute prima del rientro al proprio domicilio o l'inserimento in lungodegenza, provenienti dalle strutture ospedaliero e/o dal domicilio.



**Comunità Alloggio "Casa del Sole"**, costituita da 11 posti, sita in via Giolitti, 8 a Cinisello Balsamo. Servizio rivolto a persone ultrasessantacinquenni, con un discreto grado di autonomia, che necessitano di un minimo di supporto nelle attività quotidiane, ai sensi della DGR 116/2013 "Residenzialità Leggera".

### SERVIZI SEMIRESIDENZIALI



**Centro Diurno Integrato (CDI)** al piano terra della RSA Struttura semiresidenziale di 40 posti autorizzati, accreditati e contrattualizzati, che eroga prestazioni ad elevato contenuto sociosanitario, rivolto a persone parzialmente autosufficienti o ad alto rischio di perdita dell'autonomia finalizzato a migliorare la qualità di vita dell'anziano evitandone o ritardandone il ricovero in una struttura residenziale.

### SERVIZI DOMICILIARI

**Consegna dei pasti al domicilio:** servizio in affido diretto da parte dell'Amministrazione Comunale ed in accordo con AUSER di Cinisello Balsamo per la fornitura e consegna a domicilio di 35 pasti giornalieri a cui si sono aggiunti altri 20 pasti richiesti in forma privata.

**Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI/C-DOM)** con sede al piano terra della RSA.

Il servizio si rivolge a persone in situazioni di fragilità, di non autosufficienza parziale o totale fornendo, prestazioni infermieristiche, riabilitative, medico specialistiche e di aiuto infermieristico a domicilio.

**Misura RSA Aperta:** misure innovative ai sensi della DGR 7769/2018 con sede al piano terra della RSA. Il servizio offre prestazioni, prevalentemente domiciliari, a sostegno di anziani affetti da demenza o non autosufficienti ed ai loro caregiver.

### SERVIZI DI ORIENTAMENTO E CONSULENZA

**Servizio Accoglienza:** aperto da lunedì a venerdì dalle ore 9,00 alle ore 17,30 offre consulenza ed orientamento alla rete dei servizi territoriali rivolti alla cura dell'anziano fragile.

---

## 2.2 L'ORGANIZZAZIONE INTERNA

---

### COMPOSIZIONE DEL PERSONALE NEL 2022

	QUADRI	IMPIEGATI	OPERAI
<b>GENERE</b>			
Uomini 	1	1	2
Donne 	1	3	1
<b>ANZIANITA' LAVORATIVA</b> 			
< 2 anni		1	
Da 2 a 5 anni	1	1	2
Da 6 a 12 anni	1	1	
Oltre ai 12 anni		1	1
<b>TIPO DI CONTRATTO</b> 			
A tempo indeterminato	2	4	1
A tempo determinato		2	



# Bilancio Sociale 2022

**Calcolo e distribuzione  
del Valore Aggiunto 2022**

**CAPITOLO 3**

*I numeri rappresentano il nostro sforzo quotidiano per garantire la sostenibilità dei servizi*



Fabio Cesana  
*Responsabile Area Amministrativa*

### 3.1 STUDIO DEL VALORE AGGIUNTO

Di seguito riportiamo una riclassificazione per permettere lo studio del Valore Aggiunto. Il valore aggiunto misura la ricchezza prodotta dall'azienda nell'esercizio, con riferimento agli interlocutori (stakeholder) che partecipano alla sua distribuzione.

In altre parole, il Valore Aggiunto è la differenza tra il valore dei servizi apprestati nel corso dell'esercizio (ricavi) ed il valore dei beni e servizi utilizzati per la predisposizione dei servizi suddetti (costi). Ci preme comunque sottolineare in questa sede che la grandezza in oggetto, pur costituendo sicuramente un'utile ed immediata rappresentazione numerica della ricchezza creata nel corso dell'esercizio, non riesce a rappresentare in maniera esauriva tutti gli innumerevoli aspetti del valore effettivamente prodotto dal Consorzio a vantaggio di tutti i suoi interlocutori: ci riferiamo alla soddisfazione delle famiglie e dei loro cari, alla partecipazione territoriale, allo svolgimento della progettazione e programmazione e in generale alle attività che vengono realizzate nel normale svolgimento delle proprie azioni. Tali aspetti di natura qualitativa non sono infatti facilmente misurabili con dati di natura contabile, in quanto non hanno dato luogo ad una esplicita ed individuabile manifestazione economica e/o finanziaria. Per queste attività è possibile analizzare la rendicontazione sociale.

Il Valore Aggiunto rappresenta l'anello di congiunzione tra i dati economico-finanziari del Bilancio d'Esercizio e la rendicontazione sociale dell'azienda. Come tale, esprime una grandezza sintetica in grado di rispecchiare e quantificare i risultati raggiunti dall'impresa nei rapporti di scambio con i vari Stakeholder. Questo indicatore, pur con i limiti di significatività indicati nella premessa al presente capitolo, è utilizzato sostanzialmente per permettere di determinare quanta parte della "ricchezza" prodotta nel corso dell'esercizio viene distribuita ai differenti stakeholder e come questa viene utilizzata.

#### **Il Valore Aggiunto del 2022 è di € 4.151.582,00**

Di seguito riportiamo in forma aggregata il valore aggiunto per stakeholder. Nello specifico saranno presentate le distribuzioni:

- all'interno dell'azienda;
- alla comunità, intesa come soggetti del territorio e all'amministrazione pubblica;
- ai soci del Consorzio, intesi come le cooperative che compongono Le Residenze;
- ai finanziatori;
- ai lavoratori specifici del Consorzio Le Residenze;
- al mondo cooperativo, inteso come i soggetti che appartengono all'ambiente cooperativistico.

## 3.2 Distribuzione del Valore aggiunto al 31/12/2022

### all'Azienda

10-Ammortamenti e svalutazioni - solo parte a)+b)+c)	60.979,00
<b>Utile d'esercizio - parte trattenuta definitivamente</b>	<b>53.138,00</b>
<b>totale</b>	<b>114.117,00</b>

### alla Comunità

14-Oneri diversi di gestione - tributi indiretti e assimilati e liberalità	
di cui tributi locali e regionali	23.086,00
di cui liberalità	16.090,00
21-Oneri straordinari per imposte relative a eserc. Prec.	0,00
22-Imposte sul reddito dell'esercizio	1.261,00
<b>totale</b>	<b>40.437,00</b>

### ai Soci

#### a) Cooperatori

per lavoro (dipendente, collaborazione, autonomo)	2.954.959,00
per ristorni sul lavoro (dipendente, collaborazione, autonomo)	0,00
per conferimenti	0,00
per interessi sul prestito sociale	0,00
per ristorni sui consumi	0,00
per dividendi	0,00
per rivalutazione gratuita del capitale	0,00
<b>totale a)</b>	<b>2.954.959,00</b>

#### b) Finanziatori

per dividendi	0,00
per rivalutazione gratuita del capitale	0,00
<b>totale b)</b>	<b>0,00</b>

**totale** **2.954.959,00**

### al Lavoro

7-Costi per servizi-relativi all'acquisto di prestazioni di lavoro autonomo, co.co.co., occasionale e assimilati	55.327,00
9-Costi per il personale	301.442,00
<b>totale</b>	<b>356.769,00</b>

### al Mondo cooperativo

acquisto di beni e/o servizi dal mondo cooperativo	685.300,00
interessi versati su prestiti da mondo cooperativo	0,00
somme devolute i fondi mutualistici	0,00
<b>totale</b>	<b>685.300,00</b>

### al Capitale di credito

17-Interessi e altri oneri finanziari - solo la parte che remunerà il capitale di credito (oneri finanziari di competenza)	0,00
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

**Valore aggiunto globale lordo "sociale" distribuito** **4.151.582,00**

# Bilancio Sociale 2022

**Le principali attività  
nel 2022**

**CAPITOLO 4**



**Cristiana Bonfanti**

*Responsabile Servizi Socio Sanitari Assistenziali*

---

#### 4.1 IL 2022: L'ANNO DELLA RIPRESA

---

Si può affermare che il 2022 sia stato l'anno della "ripartenza", con un graduale ritorno alla normalità e un grande desiderio di innovazione e di "apertura", anche se nel corso dell'anno ci sono state ancora due forti ondate di contagi Covid (nei periodi gennaio-marzo e ottobre-novembre) e diversi focolai nei mesi di giugno, luglio, agosto e dicembre che hanno causato temporanei blocchi dei nuovi ingressi con un impatto negativo sui tassi di saturazione che non hanno raggiunto gli obiettivi prefissati per l'anno 2022.

L'impatto è stato molto rilevante anche in termini organizzativi (continui cambi camera, isolamenti, gestione delle prenotazioni delle visite parenti) ed economici a causa del mancato introito delle rette.

Riportiamo in sintesi il quadro delle trasformazioni poste in essere necessarie alla ripartenza:

- Nel 2022 si è concluso il complesso di riorganizzazione avviato nel 2021 che ha visto la ridefinizione di ruoli, competenze e responsabilità e che ha favorito una gestione più snella ed efficace dei processi. Tale riorganizzazione si è resa necessaria anche ai fini dell'accreditamento come Ente Unico Gestore di una pluralità di Unità di Offerta Sociosanitarie accreditate, che costituisce uno degli eventi più significativi del 2022, oltre alla contemporanea messa a contratto dei 20 posti letto del nucleo Rubino dal mese di maggio.

La contrattualizzazione del nucleo Rubino ha portato una boccata di ossigeno al bilancio economico necessaria per affrontare le criticità del periodo, e ha comportato anche una nuova revisione dei minutaggi assistenziali erogati, equiparando il nuovo nucleo agli altri nuclei della RSA e strutturando una turnistica fissa della figura dell'OSS (10 ore al giorno per 7 giorni) a supporto delle attività infermieristiche.

È stata regolarizzata inoltre la presenza continuativa del Coordinatore infermieristico-assistenziale per 38 ore settimanali ed è stata introdotta una nuova figura di coordinamento per il CDI individuata nell'Assistente sociale. Le innovazioni introdotte hanno permesso di raggiungere una qualità di assistenza ancora più elevata per gli ospiti nella nostra struttura riuscendo a non gravare sui costi imputabili alle famiglie.

Il Consiglio di Amministrazione ha deliberato una riduzione della retta giornaliera per gli ospiti del nucleo Rubino, mantenendola comunque superiore a quella applicata negli altri nuclei della RSA, in quanto il nuovo nucleo gode di "plus" strutturali e tecnologici non presenti negli altri nuclei (es. accesso diretto al giardino, dotazione di smart tv e cuffie wireless per ogni posto letto, prossimità al bar e al salone).

- A seguito della DGR 6867 del 02/08/2022 il Consorzio ha intrapreso il percorso di riclassificazione dell'ADI nel servizio C-DOM (cure domiciliari), che prevede nuovi requisiti di accreditamento, sia strutturali-

tecnologici che organizzativo-gestionali. Il percorso si è concluso con la Delibera n. 36 del 20/01/2023 che attesta il possesso dei requisiti richiesti.

- Le conseguenze della pandemia hanno accentuato il turnover del personale si sono fatte sentire quest'anno anche con il personale in capo al Consorzio che ha visto alcune dimissioni. Anche in questo caso si è trattato di uno spunto per portare innovazioni nell'organizzazione con l'acquisizione di nuove figure professionali attraverso nuove collaborazioni di rete con Enti del Terzo Settore.
- Possiamo affermare che il 2022 è stato un anno molto positivo in termini di rapporti con il territorio allargando la rete di collaborazioni in essere, la ripresa di progetti, attività e incontri in presenza (cfr. par. 5).

## 4.2 SERVIZI RESIDENZIALI



### 4.2.1 RSA – RESIDENZA DEL SOLE

#### TASSO DI RIEMPIMENTO DELLA RSA

Il tasso di saturazione è calcolato su 96 posti letto nei primi quattro mesi e su 99 da maggio in poi.  
Il superamento del 100% di saturazione nel mese di giugno è dovuto all'occupazione temporanea del posto letto tenuto a disposizione per gli isolamenti da parte di un ospite della Casa del Sole risultato positivo al Covid.



Come anticipato, si è assistito a due forti ondate (nei periodi gennaio-marzo e ottobre-novembre) e diversi focolai nei mesi di giugno, luglio, agosto e dicembre hanno causato un nuovo picco di decessi, di cui quelli “con Covid” in realtà sono stati solo 3, ma probabilmente la malattia ha peggiorato situazioni già fragili, tanto che il numero complessivo è aumentato rispetto all’anno precedente.

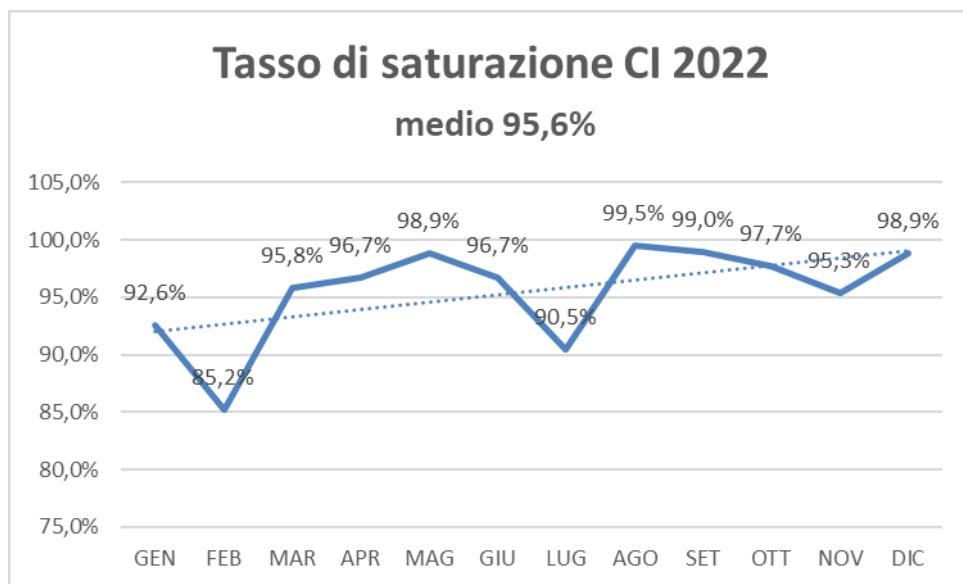
I necessari temporanei blocchi dei nuovi ingressi hanno dunque avuto un impatto negativo sui tassi di saturazione che non hanno raggiunto gli obiettivi prefissati per l’anno 2022. L’impatto è stato molto rilevante anche in termini organizzativi (continui cambi camera, isolamenti, gestione delle prenotazioni delle visite parenti) ed economici a causa del mancato introito delle rette.

## ALCUNI INDICATORI DI PROCESSO RSA

	2018	2019	2020	2021	2022
Ingressi	25	24	67	58	59
Dimissioni	24	25	54	45	56
Durata ricovero	806	897	1051	822	772
Età media	89,9	84,7	83,7	86,1	83,4

### 4.2.2 CURE INTERMEDI (EX ASSISTENZA POST-ACUTA)

Il grafico mostra il calo nel tasso di saturazione nei mesi critici legati alle ondate dell'epidemia Covid.



## ALCUNI INDICATORI DI PROCESSO CI

	2019	2020	2021	2022
N. ingressi	124	82	125	125
N. dimissioni	125	93	121	125
Età media	82,5	83	82,7	83,2
Durata media del ricovero	57,6 gg.	63,19	62	48,5
Proroghe	38 (26,4%)	32 (32%)	12	12 (8%)

A distanza di ormai dieci anni dalla nascita di questo servizio le criticità non si sono risolte, anzi, si sono stratificate. Il mantenimento del proprio MMG da parte del paziente comporta l'impossibilità da parte del Medico di struttura di prescrivere farmaci ed esami, il che, sommato alla crescente instabilità e complessità clinica, comporta numerosi invii in PS che si potrebbero evitare, elevato stress per gli ospiti anziani e loro familiari, motivo di reclami e insoddisfazione da parte degli utenti. Anche il personale medico e infermieristico di struttura è sottoposto a notevole stress.

Il permanere nel tempo di queste criticità e l'assenza di prospettive di risoluzione da parte del Legislatore hanno portato alla decisione da parte della Direzione Generale e condivisa dal Responsabile Sanitario, di cercare opportunità di conversione dei posti letto accreditati in altre Unità di Offerta.

#### 4.2.3 RESIDENZIALITÀ LEGGERA- LA CASA DEL SOLE



Le criticità gestionali già evidenziate nella relazione dell'anno 2021 sommate agli esiti di un'analisi più dettagliata dei costi indicano una difficile sostenibilità del servizio.

Si è evidenziato un notevole squilibrio nei termini di rapporto tra minutaggio erogato e copertura economica. L'erogato risultava superiore allo standard ATS di circa il 160% (70 ore/sett. vs. 183 ore) e il rapporto tra il costo/giornata/ospite e la copertura del contributo regionale era molto sfavorevole (meno del 60% vs. 87% della RSA).

La prima azione intrapresa per ridurre i costi è stata quella di eliminare le ore di co-presenza degli operatori ASA con le altre figure professionali.

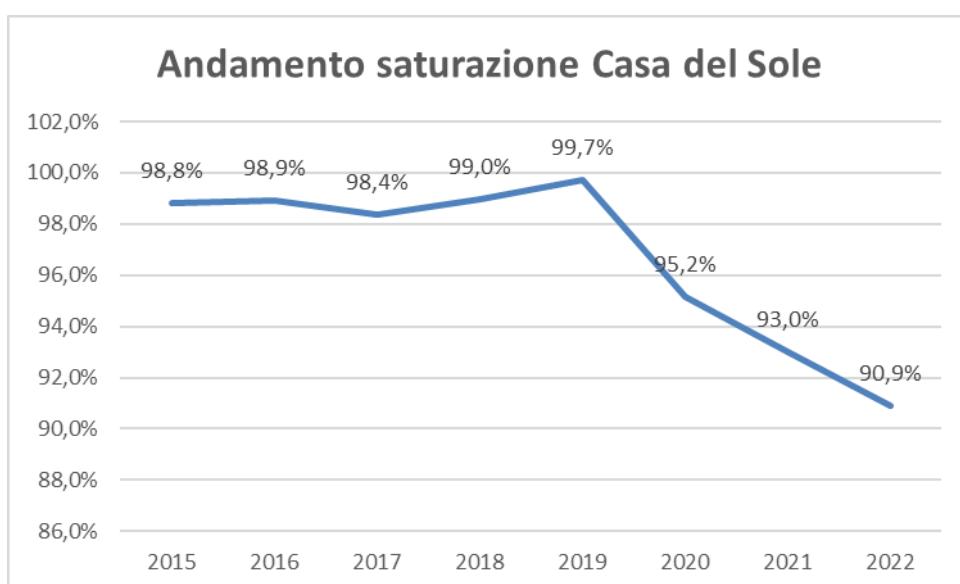
La figura dello Psicologo è stata inoltre sostituita da quella di un counselor volontario in convenzione con il Consultorio "Centro della Famiglia" di Cinisello a partire dal mese di novembre.

La Presidenza e la Direzione hanno incontrato ospiti e familiari per motivare tali scelte.

Le altre criticità legate al contesto, ossia

- Peggioramento progressivo delle condizioni degli utenti;
- Assenza di lista di attesa;
- Assenza di domanda: l'anziano autosufficiente, sia per motivi economici che personali, tendenzialmente preferisce rimanere al proprio domicilio e difficilmente sceglie un contesto di vita comunitaria;
- Valutazione di idoneità all'ingresso di competenza di ASST: tempi lunghi rispetto a quelli dell'EG e interpretazioni rigide dei criteri di idoneità;

hanno contribuito anche a risultati negativi nel tasso di saturazione che, non solo non ha raggiunto l'obiettivo prefissato del 98%, ma è anche diminuito rispetto allo scorso anno.



## 4.3 I SERVIZI SEMI -RESIDENZIALI

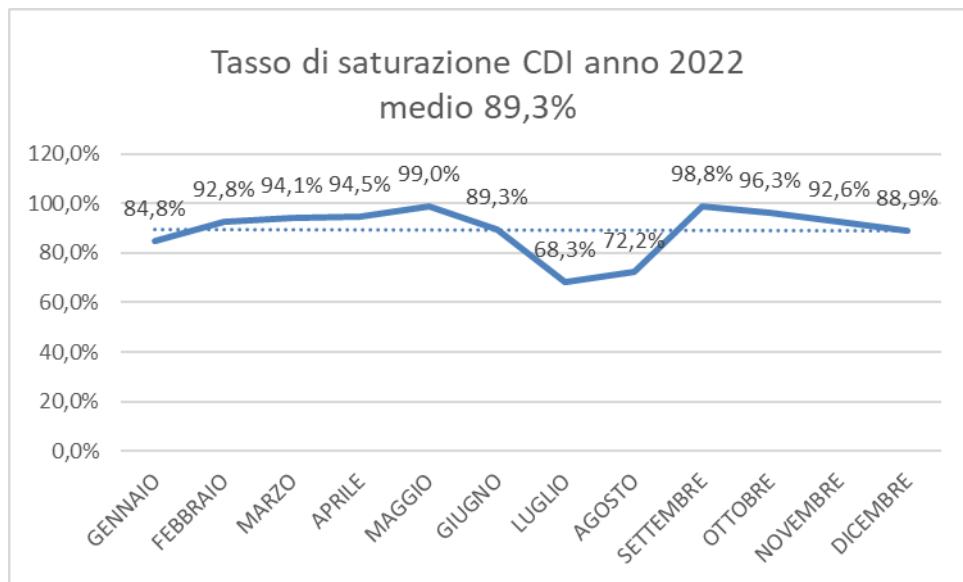
### 4.3.1 CENTRO DIURNO INTEGRATO (CDI)



L'anno 2022 ha finalmente visto il ritorno alla quasi completa "normalità" per il CDI. Dal mese di aprile, infatti, gli spazi del centro hanno potuto accogliere nuovamente quaranta ospiti giornalieri e raggiungere così la capienza massima consentita. Contestualmente si è conclusa la sperimentazione del CDI da remoto che ha dato esito positivo rispetto al bisogno di socialità della popolazione anziana che vive in condizione di solitudine al proprio domicilio e che conserva buone capacità cognitive residue. Rispetto alla popolazione anziana affetta da decadimento cognitivo moderato, invece, la nostra esperienza ha rilevato che gli interventi effettuati in modalità da remoto risultino poco efficaci. Per questo motivo i caregiver degli utenti che rientravano nel progetto hanno accolto di buon grado la proposta di passaggio in presenza, reputandola come una soluzione che potesse concretamente sollevarli dal compito di cura quotidiano.

Analogamente a quanto accaduto nei servizi residenziali, nel corso del 2022 si è assistito a due ondate di Covid in cui il tasso di positività al virus è stato elevato: a gennaio, a seguito delle Vacanze Natalizie e a luglio con circa 17 ospiti positivi per una decina di giorni.

Tale situazione ha inevitabilmente comportato ricadute negative sul tasso di riempimento, che solo a gennaio è stato possibile compensare in parte con le attività da remoto.



Al di là di tutte le difficoltà incontrate il tasso di saturazione è comunque risalito quasi raggiungendo i livelli pre-Covid.

Possiamo affermare che il Centro Diurno si conferma quale unità d'offerta efficace non solo per gli ospiti che beneficiano delle attività proposte, ma anche per i familiari che, lavorando durante il giorno, non potrebbero garantire adeguata assistenza.

---

## 4.4 I SERVIZI DOMICILIARI

---



### 4.4.1 - RSA APERTA

Il grosso lavoro di riorganizzazione e revisione dei contratti di appalto e di servizi ha avuto particolari ripercussioni sul servizio di Rsa Aperta che ha vissuto un anno particolarmente “movimentato”.

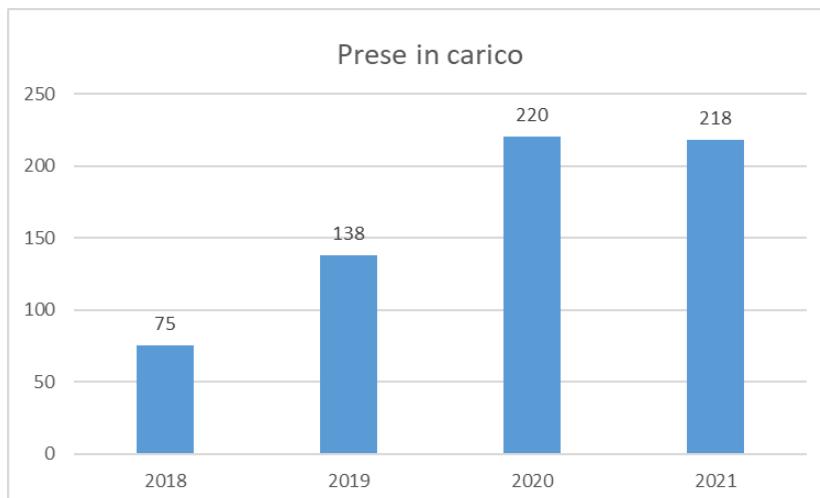
Si è chiusa con la fine del primo trimestre la collaborazione con la cooperativa Abilita.

Nei successivi due trimestri le prestazioni di RSA Aperta sono state erogate unicamente dalla cooperativa Torpedone. Considerate le difficoltà di soddisfare la richiesta del territorio e il conseguente mancato raggiungimento degli obiettivi di budget, a partire da settembre 2022 si sono avviate nuove collaborazioni con la Fondazione Don Gnocchi di Palazzolo e il Gruppo Finisterre, entrambi con grande esperienza nel settore dei servizi domiciliari.

La Fondazione Don Gnocchi ha servito i territori di Milano, Cologno Monzese e Sesto San Giovanni che non vengono raggiunti dalla cooperativa Torpedone.

Il Gruppo Finisterre si è rivolto alla zona del sud est della Brianza, territorio difficilmente raggiunto in passato dalla Residenza del Sole.

La collaborazione con nuove realtà ha permesso la presa in carico di un numero totale di 234 assistiti.



Il cambiamento delle collaborazioni nel corso dell'anno ci ha permesso di incrementare il budget nell'ultimo trimestre senza però arrivare al completamento di quanto assegnato da ATS.

PRESE IN CARICO ANNO 2022		<b>234</b>
ABILITA		37
FOND DON GNOCCHI		41
FINISTERRE		12
TORPEDONE		144
NON IDONEI O CHIUSI PER LORO VOLONTA'		17
UTENTI ATTIVI 2022		217
ATTIVI AL 31/12/2022		133
CHIUSE NEL 2022		101

#### 4.4.2 – ADI/C-DOM

Il Consorzio è accreditato per il servizio ADI con Delibera n. 112 del 12/02/2021 ma a causa delle note difficoltà gestionali ed economiche legate alla pandemia non si è trovato nelle condizioni di erogare prestazioni in assenza di un budget assegnato da ATS.

A seguito della DGR 6867 del 02/08/2022 il Consorzio ha intrapreso il percorso di riclassificazione dell'ADI nel servizio C-DOM, che prevede nuovi requisiti di accreditamento, sia strutturali-tecnologici che organizzativo-gestionali. Il percorso si è concluso con la Delibera n. 36 del 20/01/2023 che attesta il possesso dei requisiti richiesti.

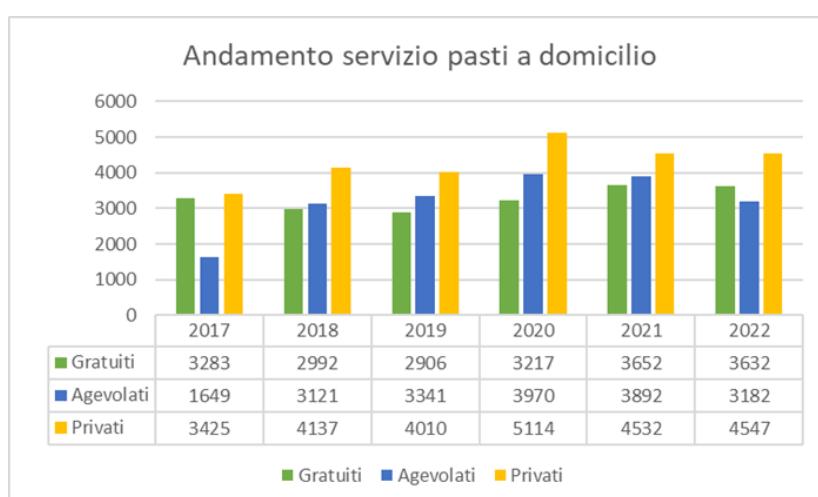
#### 4.4.3 - PASTI A DOMICILIO

Il Consorzio Residenze del Sole eroga con continuità il servizio di trasporto e consegna dei pasti a domicilio a partire da luglio 2016 in un'ottica di collaborazione con l'Amministrazione Comunale per rispondere ad un bisogno delle persone fragili residenti nel Comune di Cinisello Balsamo.

Ad ottobre 2022 era in scadenza l'affidamento del servizio da parte del Comune. Si è concordata una proroga fino alla fine dell'anno alle medesime condizioni: 35 pasti in carico ai Servizi Sociali (15 gratuiti e 20 a costo agevolato a 3€). La consegna viene effettuata in collaborazione con l'associazione Auser di Cinisello.

Il Consorzio ha continuato a consegnare i pasti in forma privata al costo di 7 € in collaborazione con la cooperativa Ital Enferm e grazie all'aiuto di un volontario dell'associazione Amici della Residenza del Sole.

In totale nel 2022 sono stati consegnati circa 11.360 pasti, di cui 7.730 comunali e 3.630 privati, con una media di 45 pasti consegnati giornalmente ed un totale di 67 utenti raggiunti nell'anno. Rispetto al 2021, eccezion fatta per i pasti agevolati che hanno subito una riduzione di quasi il 20%, i numeri si sono mantenuti in linea.



## 4.5 RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

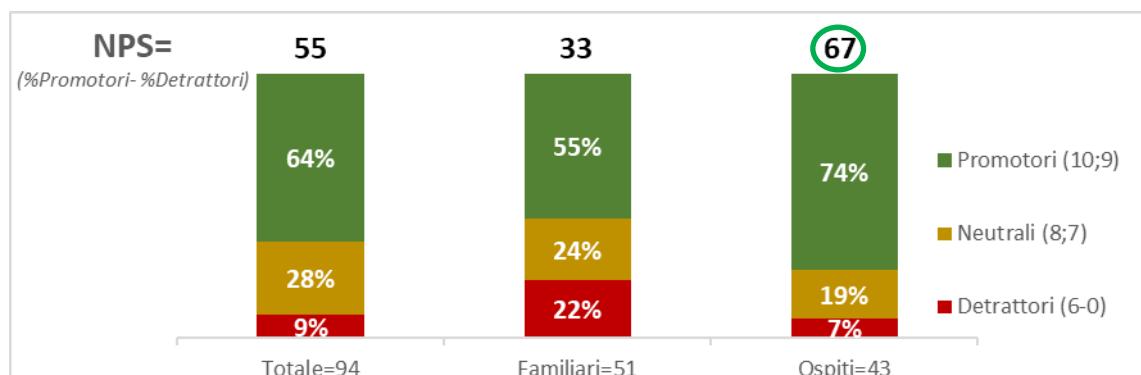


Nel 2022 è stata effettuata una revisione completa di tutti i questionari introducendo un nuovo indicatore, il **NET PROMOTER SCORE - NPS**, e nuove aree di rilevazione (Bar, Servizio di Psicologia e Musicoterapia Alzheimer e Trasporto CDI).

L'NPS, è un indicatore di “pancia”, che misura **la propensione a raccomandare** il servizio a parenti e conoscenti<sup>1</sup>. È utilizzato su scala internazionale per avere dei benchmarking di confronto sulle diverse Aziende presenti sul mercato.

L'indice è costruito facendo la **differenza** tra la **% di promotori** (*coloro che sicuramente raccomanderebbero la RSA Residenze del Sole, valutazioni 10+9*) e la **% di detrattori** (*coloro che non raccomanderebbero la RSA Residenze del Sole, valutazioni 0-6*). L'indicatore potrebbe variare da -100 (tutti detrattori) a +100 (tutti promotori)

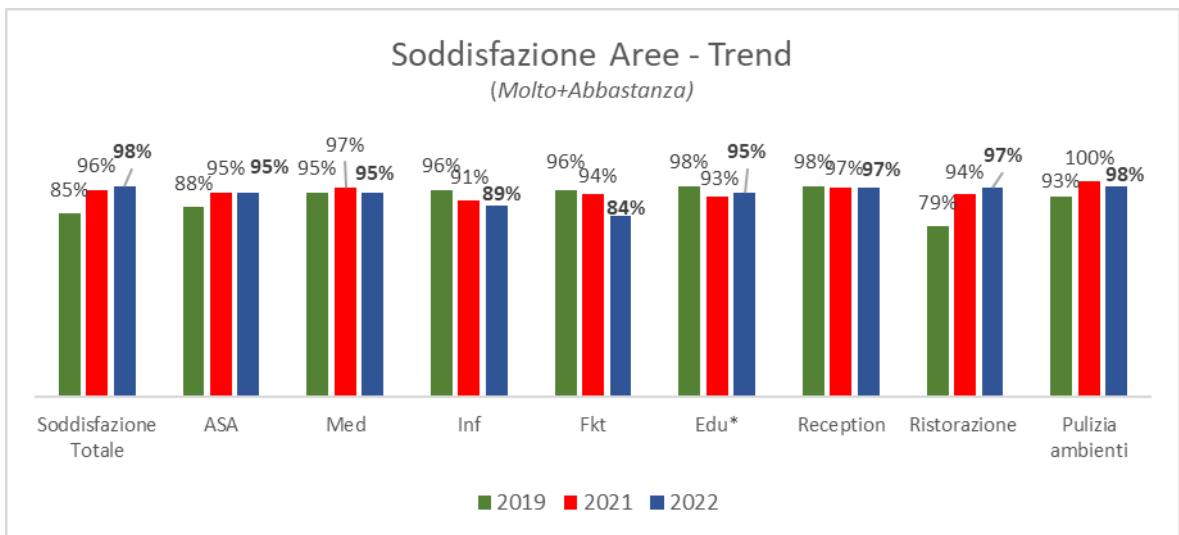
Sono stati compilati **96 questionari (52 dai familiari e 44 dagli ospiti)**.



Un valore di NPS = 55<sup>2</sup> è sicuramente molto elevato. Il confronto viene effettuato tra il giudizio dei parenti, notoriamente più critico, e quello degli ospiti che qui è significativamente più elevato (NPS=67)

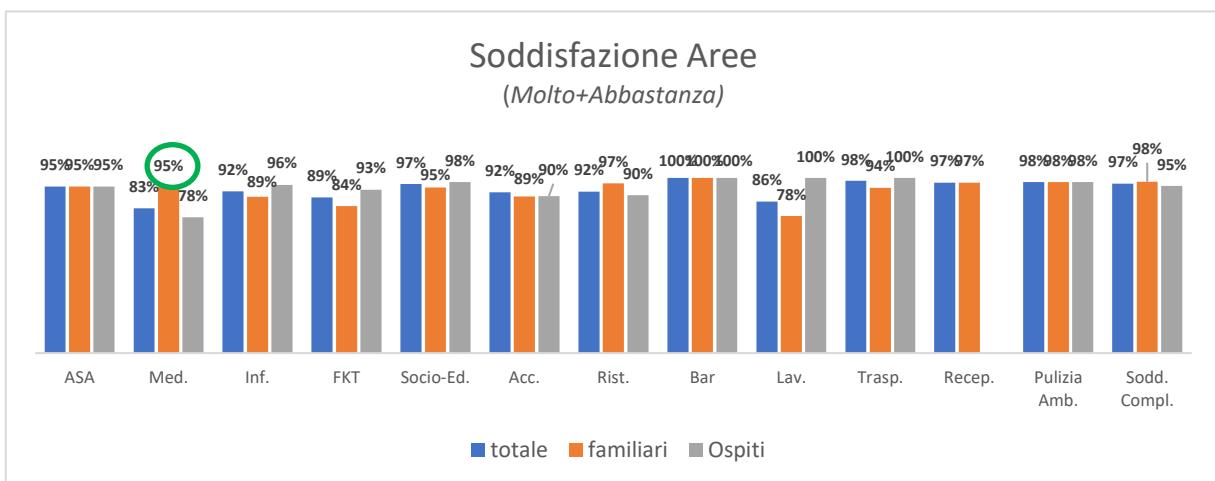
<sup>1</sup> La domanda è “Su una scala da 0 a 10 con quale probabilità consiglierebbe la RSA Residenze del Sole a un amico, a un familiare, a un conoscente?” (dove 0= non la consiglierei e 10= certamente la consiglierei)

<sup>2</sup> <https://www.wedoxa.com/it/nos-engagements/nps> dove un punteggio superiore a 30 è considerato un buon punteggio per la categoria



La soddisfazione totale sul target familiari continua a crescere (+2pp).

Le minime differenze rispetto al 2021 non sono significative.



Dall'analisi dei due target (familiari vs ospiti) sulle singole aree, si rileva una differenza statisticamente significativa solo **sull'area medica** dove i parenti sono maggiormente soddisfatti (+17pp) rispetto agli ospiti.

# Bilancio Sociale 2022

**La Rete con il Territorio  
e i Volontari**

**CAPITOLO 5**

---

## 5.1 LE RELAZIONI CONTINUANO E LE RETI SI AMPLIANO

---

Il lavoro di rete con il territorio costituisce una caratteristica peculiare ed una missione del Consorzio Residenze del Sole. La finalità di offrire servizi di qualità, non solo di assistenza diretta e di cura, ma anche servizi alla comunità di più ampio respiro, non può infatti prescindere dalla costruzione e dalla cura delle relazioni di collaborazione tra i vari enti, dalle ASST, all'Amministrazione Comunale, alle associazioni, parrocchie, scuole, servizi di inserimento lavorativo ecc.

Di seguito le principali collaborazioni in corso:

1. **Tavolo di co-progettazione con l'Azienda Speciale Consortile IPIS e le cooperative Arcipelago, Torpedone e Solaris** finalizzato all'elaborazione di forme di co-housing per anziani e persone con disabilità. Tale progettazione rientra nei finanziamenti previsti dal PNRR – “Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili”;
2. **Cooperativa Solaris** per terapie non farmacologiche: supporto psicologico alle famiglie di nuova accoglienza in RSA e attività di Musicoterapia nel nucleo Alzheimer;
3. **Fondazione Nord-Milano** per il finanziamento di progetti nella e per la comunità;
4. **Fondazione Amplifon** per l'utilizzo di dispositivi tecnologicamente avanzati per connettere gli ospiti della RSA con il mondo esterno: progetti “Ciao” e “Venga a prendere un tè da noi”, oltre al progetto fotografico “Inside Out”;
5. **Cooperativa “Sole” di Bolzano e Università Federico II di Napoli** per un progetto sperimentale di ricerca da realizzare nel 2023 nel nucleo Alzheimer con una bambola robotizzata;
6. **Associazione “Un sorriso in più Onlus”** per progetti il cui focus è “i desideri” degli ospiti e il tentativo di realizzarli mettendo in comunicazione gli ospiti con il mondo esterno, es. “Nipoti di penna” e “Nipoti di Babbo Natale”;
7. **Fondazione Ravasi-Garzanti** sul tema del sostegno del caregiver al domicilio in particolare per il servizio di badantato nel territorio di Milano;
8. **Cooperativa Azimut** per il servizio di badantato nel territorio di Cinisello Balsamo;
9. **ANTEAS Cinisello Balsamo** per la partecipazione degli ospiti ad attività culturali sul territorio;
10. **Parrocchia Sant'Eusebio** per l'assistenza spirituale degli ospiti.

**Convenzioni:**

1. **ASST Nord Milano** per Medicina di laboratorio, Infettivologia;
2. **Consultorio “Centro della Famiglia”** di Cinisello per l'attività di Counseling presso la Casa del Sole;
3. **Poliambulatori del Consorzio Il Sole** per consulenza cardiologica.

**Associazionismo:**

1. **Lega Coop Lombardia**;
2. **UNEBA** (Osservatorio settoriale LIUC);
3. **ARSA**.

**Collaborazioni con Scuole:**

1. **Scuola Falck e Fondazione Clerici** (tramite la cooperativa Ital Enferm) per lo svolgimento dei Percorsi per Competenze Trasversali e l'Orientamento;
2. **Liceo scientifico-tecnologico Casiraghi**;
3. **Associazione Scuole Professionali Mazzini**;
4. **Scuola Primaria Zandonai**;
5. **Asilo Cornelio**;
6. **Liceo Artistico De Nicola** di Sesto San Giovanni.

**Collaborazioni varie:**

7. **Cooperativa La Grande Casa**;
8. **Slow Food Milano e Slow Food Lombardia**;
9. **Associazione Amici di Ferro Onlus**;
10. **Associazione Polis**.

## 5.2 - IL NATALE



Quest'anno, nel mese di dicembre abbiamo avuto un calendario denso di appuntamenti: È stato riproposto IL PRESEPE VIVENTE in chiave diversa: per la prima volta in "trasferta" al Pertini, il bellissimo centro culturale della nostra Città! C'erano proprio tutti: ospiti, parenti, operatori, volontari, abbiamo vissuto momenti magici in cui rivivere la Natività di Nostro Signore.

Abbiamo nuovamente aderito al progetto "Nipoti di Babbo Natale" promosso dall'associazione "Un Sorriso in Più Onlus" che ci ha permesso di esaudire i desideri di più di 60 anziani ospiti della nostra RSA.



E gli operatori hanno organizzato una gara dei presepi tra i vari reparti: tutti si sono impegnati tantissimo ed il risultato è stato talmente straordinario che non c'è stato un vero vincitore ma sono stati tutti premiati.

È stata accolta la proposta di alcuni familiari di effettuare un mercatino di manufatti creati da operatori e familiari della Residenza del Sole, che ha permesso di raccogliere più di 200 € devoluti all'associazione dei volontari Amici delle Residenze del Sole che opera all'interno della residenza del Sole ormai da diversi anni.



Ed il mese si è chiuso con un meraviglioso concerto di chitarra e clarinetto (Cajetan Duo composto dalla musicoterapeuta, dr.ssa Federica Gerosa e dal neurologo e musicoterapeuta, dr. Livio Bressan) per i nostri ospiti e i loro familiari.

---

### 5.3 - "AMICI DELLA RESIDENZA DEL SOLE"

---

Il Consorzio Residenze del Sole Consorzio Sociale Soc.Coop. si avvale storicamente della collaborazione di volontari afferenti all'associazione "Amici della Residenza del Sole", regolarmente iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Anche per i volontari il 2022 è stato un anno intenso di ripresa delle attività effettuate in presenza, con una stabilità nel numero dei componenti l'Associazione, 18.

Oltre alle attività consolidate di compagnia, sostegno morale agli ospiti e accompagnamento fuori dai nuclei al bar o in giardino, quest'anno i volontari hanno partecipato alle diverse uscite sul territorio, anche in occasione di feste ed eventi. Ad esempio, nel mese di marzo hanno partecipato attivamente presso la sede di Lega Ambiente alla presentazione dei risultati relativi al progetto "Il Ponte" che ha visto l'Associazione partecipe sia economicamente che fattivamente.

Anche quest'anno i volontari sono stati coinvolti in tre incontri di tipo organizzativo e formativo, coordinati dal Responsabile dell'area educativa e la Responsabile dei Servizi:

- a marzo sul tema dell'approccio e delle attività possibili con gli ospiti con grave compromissione cognitiva e verbale
- ad ottobre con la Psicologa sul tema della comunicazione con i pazienti affetti da Demenza
- a dicembre in occasione della Giornata Internazionale del Volontariato con il Presidente del Consorzio sul ruolo del volontario e una seconda parte con il Coordinatore dell'Area Educativa e la Responsabile dei Servizi sul tema dell'integrazione con il personale assistenziale.

Infine da segnalare che anche per l'intero anno appena terminato è continuata la collaborazione con l'autorità giudiziaria per l'impiego di persone incaricate a svolgere lavori socialmente utili a seguito di procedimento giudiziario (2 percorsi realizzati).



---

## 5.4 - INTERVISTA ALLA MUSICOTERAPISTA

---



### **Che cos'è la musicoterapia?**

La musicoterapia è annoverata tra le terapie olistiche, la sua caratteristica principale è la transdisciplinarietà: abbraccia infatti diverse aree disciplinari quali l'area musicale, l'area psicologica, l'area etnomusicologica e la neurologia. Trova infatti fondamenti scientifici nello studio delle neuroscienze e dell'influenza della musica su varie aree cerebrali. Si applica laddove una terapia verbale non è possibile, poiché utilizza un canale relazionale non verbale attraverso la musica.

### **Come si applica la musicoterapia in ambito neurologico, nella fattispecie nelle malattie neurodegenerative come il morbo di Alzheimer?**

Il morbo di Alzheimer è una malattia che interessa le aree del cervello adibite alla memoria, per poi espandersi ad aree cerebrali che influenzano movimento e linguaggio. In questo caso, la musicoterapia è utilizzata con valenza riabilitativa e conservativa: tramite accorgimenti specifici e tecniche comprovate, si può rallentare il decorso della malattia sollecitando le aree cerebrali interessate grazie a stimoli sonoro-musicali mirati, che tengano in considerazione la storia di vita e l'identità sonoro-musicale della persona in trattamento.

***Quali sono gli obiettivi principali della musicoterapia nelle malattie neurodegenerative?***

Uno degli obiettivi più importanti, nonché il fine ultimo di questi interventi, è il rallentamento del decorso della patologia; obiettivi paralleli sono legati alla stimolazione di movimento grazie ad espedienti ritmici, al rilassamento muscolare e alla prevenzione di complicanze muscolo-tensive grazie alla terapia vibrazionale e alla stimolazione dell'eloquio, grazie all'utilizzo di testi di canzoni note al paziente. Importante ricordare, tra questi obiettivi, anche il riaffioramento di vissuti in seguito a dinamiche terapista-paziente e alla relazione che si instaura tra le due figure presenti nel setting.

***Il coinvolgimento dei cari della persona in cura può essere d'aiuto al fine dell'instaurarsi di una relazione terapeutica funzionale?***

Sicuramente la presenza di un proprio caro porta il paziente a sentirsi più a suo agio nel setting, ed è gratificante per entrambe le parti osservare e constatare il raggiungimento di suddetti obiettivi.

***Come viene effettuata la musicoterapia all'interno della RSA "Le Residenze del Sole"?***

Nel reparto Alzheimer delle Residenze è presente una stanza isolata che costituisce un setting ben definito e funzionale; la presenza di strumenti musicali di ottima fattura e qualità, recentemente acquistati dalla struttura (Pianoforte mezza coda e tamburo armonico) costituisce il punto di forza dell'intervento musicoterapico in reparto.

## 5.5 - UN ORTO AL SOLE

### Cibo, socialità e salute per il benessere degli ospiti della RSA

Il 23 ottobre sono stati presentati i risultati del progetto che ha visto cooperare medici, dietisti, operatori della Residenza del Sole ed esperti di Slow Food nella ricerca di soluzioni innovative per creare benessere agli anziani partendo dal cibo: un'esperienza di successo che potrebbe diventare un modello per altre Rsa.

Cibo e comunità come pilastri fondamentali nella cura degli anziani: ecco l'innovativa ipotesi che sta all'origine del progetto "Un Orto al Sole".

Progetto finanziato col bando "Che bello essere noi-Comunità sostenibili" di Fondazione Comunitaria Nord Milano e realizzato da Residenze del Sole con Slow Food Nord Milano, Xsquì, UniAbita Soc. Coop., Ortofficina Az. Agr. e Amici della Residenza del Sole.

Tutto nasce da riflessioni scaturite durante l'emergenza sanitaria. Da un lato, l'isolamento ha reso ospiti e operatori più consapevoli del ruolo centrale del cibo nell'esperienza quotidiana e delle sue potenzialità come veicolo di relazioni e ricordi. Dall'altro lato, la necessità di prediligere gli spazi



aperti come luoghi di incontro e relazione ha portato a riprogettare le aree outdoor, quali giardino e terrazzi, per migliorare la qualità di vita degli ospiti della Residenza, dei loro familiari e dei cittadini.

Sono stati realizzati un orto urbano nel terrazzo e nel giardino della Residenza con l'utilizzo di materiali di riciclo, e un ciclo di incontri formativi rivolti agli ospiti, familiari, volontari e operatori della Residenza sulla semina, cura e raccolta dei prodotti. Gli ospiti si sono presi cura delle piante, rievocando azioni che svolgevano in passato e facevano parte della loro quotidianità insieme ai loro familiari, recuperando quella relazione persa durante la pandemia.

La parte più inedita sono stati i quattro incontri formativi su Cibo e Salute in cui i professionisti di Slow Food hanno dialogato con gli operatori della Residenza, tra cui ASA, Educatori e Medici. Come spiega la dott.ssa Patrizia Ucci (Slow Food), che insieme al dott. Antonio Bravi e alla dott.ssa Mara Ramploud ha curato i contenuti del corso: «gli interventi hanno messo a fuoco la relazione stretta tra stagionalità e metodi di produzione del cibo e capacità nutrizionali. Il cibo non solo nutrimento per il corpo, ma anche per mente e per spirito: un modo per comunicare e ricordare. Quanto più si perdono le competenze neurologiche di un linguaggio esplicito tanto più aumenta l'importanza di altri diversi sistemi di comunicazione».

Il tempo lento del coltivare, cucinare, consumare insieme sono i legami stretti delle relazioni di comunità che aumentano salute e benessere».

Come ha spiegato Gianfranca Duca, Direttrice Generale delle Residenze del Sole:

«Il benessere dei nostri ospiti è l'obiettivo principale e il senso del nostro lavoro insieme ai principi della dignità, del recupero cognitivo, del vissuto della persona. Nostra mission è la cura del particolare che contribuisce a dare dignità all'ospite ed il cibo è fondamentale per definire la propria identità e la propria autodeterminazione.”



---

## 5.6 – IL MESE DELL'ALZHEIMER

---

### Giornata Mondiale dell'Alzheimer 21 settembre 2022

Davvero ricco quest'anno il **calendario** degli eventi per celebrare la **giornata mondiale dell'ALZHEIMER** alle **Residenze del Sole!**

Il **PRIMO** appuntamento sarà **MERCOLEDÌ 21 SETTEMBRE** dalle ore 10,15 alle 11,15 con un **QUARTETTO DI CLARINETTI!** La nostra musicoterapeuta **Dott.ssa Federica Gerosa** insieme ai maestri musicisti **Paola Betti, Francesca Romano, Luca Scappagnini** aiuteranno con la loro musica tutti gli ospiti della RSA e i loro parenti in giardino o in salone a seconda del meteo. L'animazione con ballo sarà curata da **Egle Guagnetti e Deborah Timpano.**



Il **SECONDO** appuntamento sarà **MARTEDÌ 27 SETTEMBRE** dalle ore 10,00 alle 12,30 con il **LABORATORIO DI CUCINA "LE MANI IN PASTA"**

L'équipe di animazione con **Egle Guagnetti e Deborah Timpano** aiuteranno gli ospiti a preparare le tagliatelle all'uovo che saranno poi gustate tutti insieme a pranzo.



Con il contributo di:



**RESIDENZE  
del SOLE**  
Consorzio Sociale Soc.Coop.



Il **TERZO** appuntamento sarà **MARTEDÌ 4 OTTOBRE** dalle ore 10,00 alle 11,30 con il **LABORATORIO GRAFICO PITTORICO "UN COLLAGE CHE UNISCE"** con l'équipe di animazione guidata da **Egle Guagnetti e Deborah Timpano**



Infine il **QUARTO** ed ultimo appuntamento sarà **GIOVEDÌ 6 OTTOBRE** dalle ore 16,00 con un **INCONTRO DI FORMAZIONE** condotto dalla **PSICOLOGA Dott.ssa Stella Dell'era** sul tema: **"COMUNICARE SENZA LE PAROLE"**. Verrà inoltre presentato il progetto **"INSIEME, UNA COMUNITÀ DI CAREGIVER"** finanziato da **Fondazione Nord-Milano**.

A seguire **FLASHMOB IN GIARDINO** a cura del gruppo di animazione con **Egle Guagnetti, Deborah Timpano, Vincenzo Genna**.

Si chiuderà la serata con un **APERITIVO** al Bar delle **Residenze del Sole**.

## PRENDERSI CURA DI CHI SI PRENDE CURA

Lavorare in RSA significa prima di tutto prendersi cura dell'ospite che vi risiede.

Ma che cosa significa prendersi cura? In che modo si traduce nella vita quotidiana, all'interno della Residenza il prendersi cura degli ospiti?

A queste e a molte altre domande nessuno può rispondere in modo più accurato dei professionisti che operano all'interno della Residenza: quotidianamente le azioni di cura vengono svolte da operatori sociosanitari, infermieri, medici, educatori, animatori, fisioterapisti e musicoterapeuti che, ciascuno con la propria competenza professionale, con le proprie conoscenze e con la propria personalità si mettono in ascolto dei bisogni degli ospiti. L'intervento di ciascuno di questi professionisti è tanto più efficace per garantire una buona qualità di vita all'ospite quanto più sarà armonizzato e integrato con quello delle altre figure professionali che con lui costituiscono l'équipe e questo è possibile nella misura in cui il focus della loro attenzione si concentra sempre sull'individuo e la soddisfazione dei suoi bisogni a livello sanitario, ma anche emotivo e relazionale.

Tutto questo è senz'altro necessario, ma da solo non è sufficiente: per conoscere e stabilire una relazione di supporto all'ospite che sia realmente efficace è di fondamentale importanza la comunicazione con chi fino all'ingresso in Residenza si è preso cura dell'ospite: i familiari. Questo è particolarmente vero per il Nucleo Alzheimer dove non sempre la comunicazione diretta con l'ospite è resa possibile dal disorientamento e dalle difficoltà di linguaggio. È evidente come i familiari siano un punto di riferimento fondamentale per l'équipe così come lo sono da sempre per l'ospite con demenza e diventa imprescindibile una corretta alleanza tra loro.

In questo contesto, Residenze del Sole ha sapientemente deciso da anni di inserire la figura dello psicologo in struttura, in particolare per quanto riguarda il nucleo Alzheimer, con un duplice obiettivo: il primo è quello di favorire e facilitare la comunicazione tra l'équipe e i familiari dell'ospite, il secondo è quello di "prendersi cura di chi si prende cura". Se gli effetti di un rapporto di stima e fiducia reciproca tra équipe e professionisti in termini di benessere dell'ospite sono ben chiari, è a volte meno evidente la connessione tra benessere del professionista e benessere dell'ospite. Se ci fermiamo a pensare al carico assistenziale ma anche emotivo e relazionale a cui vari professionisti della struttura sono sottoposti quotidianamente nel fornire cura adeguata agli ospiti, diventa evidente la necessità di un supporto nella condivisione di questo carico sia a livello personale che a livello di gruppo di lavoro, prevenendo situazioni di ansia e stress e le loro ricadute.

Lavorare in RSA significa prima di tutto prendersi cura dell'ospite che vi risiede ma è impossibile farlo senza prendersi cura delle persone che si occupano e si sono occupate di lui.

La Residenza del Sole con la stessa filosofia offre supporto anche alle famiglie e agli anziani non autosufficienti o con diagnosi di Demenza che ricevono assistenza presso la loro abitazione tramite un servizio finanziato interamente da Regione Lombardia e dunque gratuito per il cittadino: la RSA Aperta.

# Bilancio Sociale 2022

**Dicono di noi**

**CAPITOLO 6**

6.1 -

## DICONO DI NOI

[Arriva a Milano il progetto dell'artista JR che mette i nonni in primo piano | Vanity Fair Italia](#)

## I desideri dell'anziano al centro

Le RSA devono diversificare i propri interventi di una filiera d'azioni che abbia come scopo quello di aspettare ai diversi percorrenze nelle diverse fasi della loro esistenza, con servizi adeguati e personalizzati e un'attenzione specifica al loro benessere.

Questo lo spieghi che guida le Residenze del Sole di Cinisello Balsamo, alla porte di Milano.

**L**a RSA «Residence del Sole» si trova in una delle più belle e più popolose zone di Cinisello Balsamo, a pochi chilometri dal centro cittadino. Ed è proprio l'apertura sul territorio e la stretta e faticosa collaborazione con i diversi operatori sociali della zona a rendere possibile la scissione della zona e caratterizzare questa struttura residenziale 2.0. Nulla a che vedersi come una struttura di custodia, se non è a cui riferirsi a persone quando si parla di assistenza agli anziani, ma un vero e proprio centro multiesigenza che si pren-

de il tempo della pandemia nel mantenere i percorsi e i contatti i rapporti e i contatti tra ospiti e famiglie.

**L'ESPERIENZA AL CENTRO**  
Il benessere dei nostri ospiti è l'obiettivo prioritario per le tre Residenze del Sole, le quali sono gestite da: Renzo Marano, Christian Bonfanti, Responsabile dei servizi e Giovanna Duce, Direttore generale. L'esperienza è indissolubilmente principio della dignità, del ricognoscimento, del rispetto delle persone. Oggi più che mai, per questo motivo gli ospiti letti in cui dormono — qui è curato nei minimi particolari perché anche i dettagli contano — hanno diritto, con certa costituzionalità, a essere trattati e stanziali a mantenere attive le capacità cognitive e motorie. Per questo motivo, oltre a far parte integrante di una famiglia e di una comunità. La nostra attenzione alla vita dei residenti è sempre più coinvolgente. Questo approccio ci sono fatto di nostre ospiti donne che hanno vissuto una vita intensa, ricca di eventi, come grandi lavoratrici, come mogli, come genitori, come amate, come produttrici, bellissime rendendole protagoniste d'autore. Un modo per dare valore alla loro bellezza rendendole protagoniste d'autore in prima persona».

**PROGETTI INNOVATORI**

«In altre parole, molto innovativo — prosegue Mara Pamiova, Assistente sociale — è questo suggerire e fallimentare nuove forme di assistenza obiettivo da un lato di creare una sorta di estensione circolare producendo nuovi spazi per chi utilizza i servizi. In questo tempo, con le persone che vivono la vita della RSA post pandemia sfruttando meglio gli spazi esterni. Siamo consapevoli che l'ambiente naturale sia un elemento di grande socialità e dunque questa iniziativa favorisce al contempo il ricovero e il convivere. Il progetto è stato realizzato con il sostegno di Fondazione Nord Milano e alla collaborazione di Stow Foud, CIR, che fornisce il servizio

di istruzione, di alcuni artigiani locali, che hanno contribuito con materiali, di cui occupano le loro giornate. Inoltre, i residenti hanno avuto la possibilità di incontrare e hanno iniziato a costruire un altro, estendendo la formazione anche ai familiari e proponendo anche loro corsi di cucina, di informatica, di danza e di cestello. Adesso stanno organizzando un appuntamento con le famiglie e il pubblico, per presentare i risultati dei loro nuovi prodotti, bello di tutti i notevoli eventi di animazione e proprie il coinvolgimento di tutti i residenti. Ecco come le loro esperienze rendendole protagoniste attive, Sembra con il coinvolgimento di Fondazione Nord e in collabora-

ne con Legambiente abbiamo potuto concretizzare un altro importante progetto di recupero e rigenerazione degli antichi orti urbani, spazi che facevano da piccoli oasi all'aria aperta, ancora una volta per sfuggire il qualche vento di pandemia».

**IL SUPPORTO DELLE RSA**

Benpensare per il dimagrimento, anche se la tecnologia gioca un ruolo importante alle Residenze del Sole, con risconti molto positivi. «È stato il caso degli ospiti», durante la pandemia — spiega la Duce — «che consentono non solo di mantenere la distanza, ma anche le famiglie, le amicizie, le videochiamate, ma anche di restare in connivenza con i propri ospiti, con cui avevano detto di rivedersi. La vera novità sono stati i visiti per la realtà aumentata, per vedere i familiari durante le feste natalizie. Viste per abbattere uscite anche dalla casa, per non sentire la solitudine, far fare a un ospite un viaggio virtuale in un paese lontano. Per noi sono ovviamente unico spettacolo umano».

**L'EVOLUZIONE DELLE RSA**

La dottoressa Duce non ha dubbi: «Devo necessariamente aggiungere parafrasando il titolo del libro di Cesare Pascarella, tutti gli attori controlli collaborano insieme per arrivare a una parsa in cui nulla è privato, nulla è segreto, nulla è nemico rappresentando una festa sempre più importante e nutrita della popolarità. La nostra RSA è un luogo di incontro, più adatta alla tua condizione: sia soprattutto il tuo progetto di vita, sia soprattutto il tuo percorso di vita, sia soprattutto i tuoi desideri. Senza demotivare la RSA, ma seguendo sensibilmente a percorsi diversi dalla comune, con uno spazio per i servizi, dedicati, fino a quanto è possibile — è in questo anche la nostra RSA possiamo darci un tempo per le persone anziane, per la nostra assistenzialità, ma insieme connessa alla professionalità e aperta sul territorio. Non solo per le persone anziane, ma con ciò con la barriera è molto migliore rispetto alla professionalità dell'offerta, degli ultimi dati dei contatti, che può trovare in quei strumenti come la scrittura».

Residenze del Sole  
Via Bernini, 14 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)  
<http://www.residenzedelsole.org>  
Email: [residenzedelsole@residenzedelsole.org](mailto:residenzedelsole@residenzedelsole.org)

27

100 anni di storia

# Bilancio Sociale 2022

**Strategie innovative  
e Sviluppo**

**CAPITOLO 7**

---

## 7.1 – PIANO STRATEGICO PER LO SVILUPPO

---



In questo particolare momento storico, alla luce delle ultime riforme legislative nazionali sul tema anziani e delle importanti innovazioni introdotte dal PNRR, il Piano Strategico rappresenta uno strumento di lettura del contesto sociale in cui il Consorzio opera e delle possibili trasformazioni per rispondere ai nuovi bisogni della comunità.

### Le nuove strategie per il cambiamento

In particolare, i seguenti nodi tematici hanno guidato l'individuazione del riposizionamento strategico per l'anno 2022 anche alla luce del nuovo PNRR che sembra delineare in modo preciso il percorso della riforma organica dell'assistenza agli anziani non autosufficienti:

- la riflessione sulla mission della nostra RSA e sullo sviluppo di altre risposte residenziali;
- la necessità di coordinare la filiera dei servizi e degli interventi rivolta agli anziani in particolare i nuovi servizi domiciliari;
- la valorizzazione del ruolo delle famiglie, delle cure informali e formali, il sostegno ai caregiver;
- la formazione continua degli operatori;
- il ruolo dei volontari per il miglioramento della qualità della vita dei nostri ospiti.

## Obiettivi strategici

- **Introduzione di strumenti di rilevazione dei bisogni e dei desideri delle persone:** la persona sarà presa in carico nella sua dimensione globale, attraverso attività assistenziali di qualità e nuovi modelli organizzativi che consentano la piena espressione dell'individualità degli ospiti della nostra struttura. La raccolta di informazioni, l'assessment e valutazione multidimensionale, la pianificazione, gestione e valutazione dei sostegni e dei loro esiti, divengono un processo volto al miglioramento della qualità di vita, guidato e allineato ai diritti, ai desideri ed aspettative della persona stessa e della sua famiglia.
- **Riprogettazione dei servizi di assistenza domiciliare:** a partire dal nuovo accreditamento del servizio ADI e della Misura B1 i servizi sulla domiciliarità verranno ripensati in una logica ricompositiva all'interno di una rete di cure territoriali diffusa. Le dinamiche demografiche del nostro territorio, l'entità e la variabilità dei bisogni degli anziani non autosufficienti richiedono la disponibilità di un'ampia rete di servizi domiciliari, semiresidenziali e residenziali capace, nel suo complesso, di garantire la necessaria continuità della presa in carico.
- **Politiche innovative e sperimentazioni nell'ambito del welfare di comunità anche alla luce delle nuove possibilità offerte dal PNRR:** sperimentazione di politiche innovative per il sostegno della permanenza a domicilio ripensando ai bisogni sociali in modo diverso e offrendo risposte in un'ottica comunitaria e inclusiva, che integri gli attori vecchi e nuovi del territorio, aperta all'apporto di tutti gli stakeholder, in particolare delle Fondazioni di comunità e delle realtà di Cooperative di Abitanti presenti sul territorio. Verrà avviata una progettazione legata a nuovi interventi di independent living, assisted living, co-housing per rispondere all'evidenza che la condizione anziana non è riconducibile ad una condizione omogenea; conseguentemente le risposte alle fragilità devono essere commisurate al reale bisogno dell'anziano.
- **Sviluppo dell'utilizzo di dispositivi digitali e delle nuove tecnologie:** la pandemia da Covid-19 ha reso evidente il ruolo sempre più importante delle tecnologie convenzionali ma soprattutto innovative, impiegate in ambito sanitario, ad esempio la telemedicina, i dispositivi indossabili (wearable), i robot sociali e assistenziali, la realtà virtuale, nella cura dei soggetti anziani. A questo tema, il Consorzio dedicherà un progetto di sviluppo per l'introduzione di sistemi di cura sempre meno invasivi sul piano delle libertà degli ospiti e sempre più capaci di rispondere ai bisogni delle persone in uno stato di vulnerabilità.
- **Potenziamento di alleanze e di reti di collaborazione:** attraverso una connessione sempre più solida con il territorio e le sue Istituzioni pubbliche e private, con le imprese e il mondo del volontariato per costruire insieme coesione e protezione sociale secondo l'approccio del welfare comunitario.
- **Potenziamento del dialogo con Enti Pubblici:** dare rilevanza al dialogo con gli enti pubblici (aziende sanitarie, comuni, Azienda Insieme per il sociale...) e in particolare ai percorsi della programmazione zonale delle politiche in relazione anche ai progetti PNRR.
- **Sviluppo dell'organizzazione sul tema del fundraising:** pianificazione strategica, scelta e utilizzo dei canali e degli strumenti per effettuare la raccolta fondi;
- **Sviluppo della comunicazione:** elaborazione di nuove strategie di comunicazione integrate che aiutino il nostro Consorzio a costruire una solida presenza nella propria comunità e online, coltivare relazioni e acquisire nuovi donatori.



# BILANCIO SOCIALE 2022

---

Società Residenze del Sole Consorzio Sociale Società Cooperativa

---